



Statusmeldungen

Allgemeines zu Statusmeldungen.....	3	ST34	Code-Fehler Farbfolie	15
Geltungsbereich	3	ST35	Logo passt nicht.....	15
Kategorien von Meldungen	3	ST36	Fehler Color-Karte	15
Quittierung.....	3	ST37	Angaben in #CP falsch	15
Liste der Statusmeldungen / Drucker.....	4	ST38	Barcode 2/5...: unzulässige Nutzdaten.....	15
Liste der Statusmeldungen / Laminator	6	ST39	Speedo-Fehler	16
Liste der Display-Meldungen	7	ST40	Framing-Fehler RS232	16
Statusmeldungen und Fehlersuche	8	ST41	Parity-Fehler RS232	16
... Keine Anzeige	8	ST44	ID Matrix Barcode-Fehler.....	16
Vxxx Versionsnummer	8	ST45	Fehler MaxiCode Kommando	16
ST01 Werkseinstellung	8	ST46	Falsche Barcode-Nummer	16
ST02 Schreibfehler NOVRAM	8	ST47	Fehler im Pharmacy Code	16
ST03 Kein Material in SNGL-Schranke ..	8	ST50	Scanner-Lesefehler.....	17
ST04 Stapler voll.....	9	ST51	Lesefehler (1) / Scannerfehler	17
ST05 Materialende.....	9	ST52	Lesefehler (2) / Stapler voll	17
ST06 Druckkopf überhitzt	9	ST59	Drucker-Nullung nicht möglich	17
ST07 Folienende.....	10	ST60	Speicherfehler.....	17
ST08 Stanze nicht gefunden.....	10	ST61	Font-Fehler	17
ST10 RAM-Kartenfehler.....	11	ST62	Zu viele Kommandos	18
ST11 RAM-Kartenfehler.....	11	ST68	Falsche Zusatzplatine	18
ST13 Barcode-/Rewinder-Fehler	11	ST69	Interrupt-Fehler	18
ST14 Störung Messer/Materialfixierung	11	ST70	Schrittmotor-Platine	18
ST15 Störung Druckkopf-Lifting / Andruckrolle abgehoben	12	ST71	Störung Druckkopfansteuerung ...	18
ST16 Keine Applikator-Grundstellung...	12	ST72	Speedo-Systemfehler (Font).....	19
ST17 Andruckhebel nicht geschlossen.	12	ST73	Speedo-Skalierungsfehler.....	19
ST18 Trägermaterial-Aufwicklung voll ..	12	ST74	Laminator: Fehler Laminatabwicklung	19
ST19 Keine Applizierung	12	ST75	Laminator: Kein Material vom Drucker	19
ST20 Sofort-Kommando falsch.....	12	ST80	Falscher Dateiname in #FO	19
ST21 Format-Kommando falsch	13	ST81	Feldnummer nicht gefunden	19
ST22 Kommando ohne #ER	13	ST82	Syntax #YT oder #YB falsch	19
ST23 Kommando ungültig	13	ST83	Datenfeldnummer zu groß	19
ST24 Empfangsfehler RS232	13	ST84	Anzahl variabler Zeichen = 0	20
ST25 Überlauf Empfangspuffer	13	ST85	Keine Karte gefunden	20
ST26 Falsche Größe/Druckposition	13	ST86	Zu wenig Platz für Indexdatei.....	20
ST27 Zahlenüberlauf	14	ST87	Index bilden nicht möglich.....	20
ST28 Außerhalb des gültigen Bereichs	14	ST88	Index sortieren nicht möglich	20
ST29 Logonummer belegt	14	ST89	Barcode-Info nicht gefunden.....	20
ST30 Logo zu groß	14	ST90	Doppelte Datensätze	20
ST31 Logonummer ungültig.....	14	ST91	Barcode nicht lesbar	20
ST32 Falsche Zeichenpositionierung....	14	ST96	Undefinierter Easy Card Fehler ...	20
ST33 Kommando #PA bis #IM falsch ...	14			

ST97	Undefinierter Easy Plug Fehler ...	21	HOST	Drucker-Stop durch Host	23
ST98	Undefinierter Interfacefehler.....	21	INIT	Drucker wird initialisiert.....	23
ST99	Nicht definierte Statusmeldung ...	21	DOWN	TDI-Hubtisch fährt nach unten	23
Display-Meldungen und Fehlersuche		22	UP	TDI-Hubtisch fährt nach oben	23
POFF	Drucker wird abgeschaltet.....	22	.LDR	Drucker im Loader-Modus	23
FAIL	Formatierfehler Image-Karte	22	.ERR	Fehler beim Laden	23
SCAN	Fehlerhafter Barcode erkannt.....	22	.EMU	Drucker im Interpreter-Zustand....	23
OPEN	Haubenschalter oder Andruckhebel geöffnet	22	.SYS	Drucker im Systemmodus.....	24
LOCK	Drucker blockiert	22	SORT	Datenbank wird sortiert.....	24
DATA	Daten werden empfangen	22	---	Drucker zu schnell eingeschaltet	24
STOP	Drucker im Stop-Modus.....	22	LOAD	Barcodes werden geladen	24
SNGL	Drucker im Einzel-Modus	23	DINI	Spender initialisieren.....	24
WAIT	Drucker empfängt Daten	23	MAT	Neuer Druckjob	24
			Index.....		25

Kontakt:

Drucksysteme Janz & Raschke GmbH
Osterbrooksweg 71, D-22869 Schenefeld
Email: kontakt@jrdrucksysteme.de

Tel.: +49(0)40 - 840 509 0
Fax: +49(0)40 - 840 509 29
www.jrdrucksysteme.de

Allgemeines zu Statusmeldungen

Geltungsbereich

Geltungsbereich Diese Beschreibung der Statusmeldungen gilt für den Druckerteil aller in der Kopfleiste angegebenen Geräte und deren Optionen.

Statusmeldungen und sonstige Display-Meldungen erscheinen nur im Display, wenn die entsprechende Option bzw. Firmware installiert ist.

Sonderfall Laminator Eine Sonderstellung als Drucker-Option mit eigenem Display und eigenen Statusmeldungen nimmt der Laminator ein. Fehlermeldungen des Laminators sind zusätzlich zur Gesamtliste separat aufgelistet.

- Näheres zu einer Option finden Sie im Manual dieser Option.

Kategorien von Meldungen

Statustest Während des Betriebs wird ständig getestet, ob eine Störung vorliegt. Wird eine Störung erkannt, erscheint im Display die entsprechende Statusmeldung. Teilweise wird gleichzeitig ein Signal ausgegeben. Der Status kann über die serielle Schnittstelle abgefragt werden.

Es gibt 2 Kategorien von Druckermeldungen:

- Status STxx**
- Statusmeldungen der Form STxx, wobei xx die Nummer der Statusmeldung ist (xx = 00 bis 99). Statusmeldungen sind Störungsmeldungen, die aber nicht in jedem Falle eine Bedienerreaktion erfordern.
- Meldung xxxx**
- Display-Meldungen der Form xxxx, wobei xxxx den Meldungsinhalt darstellt. Display-Meldungen signalisieren normalerweise einen Betriebszustand des Gerätes, können aber auch eine Störung anzeigen.

Quittierung

Selbstquittierend Selbstquittierende Statusmeldungen zeigen nur ein Ereignis des Gerätes an, um den Bediener von diesem Ereignis zu informieren. Die Meldung erscheint kurze Zeit im Display. Irgendwelche Maßnahmen sind unmittelbar nicht erforderlich. Das Gerät setzt seine Arbeit fort.

- ▶▶▶▶▶ Beachten Sie die jeweilige Meldung, um ggf. rechtzeitig Störungen zu verhindern.

Quittierend Zu quittierende Statusmeldungen müssen vom Bediener bestätigt werden, da das auslösende Ereignis oder die Störung den normalen Betrieb gefährdet. Die Meldung erscheint im Display solange, bis die Störung beseitigt ist und mit der ENTER-Taste quittiert wurde.

- In der Liste der Statusmeldungen sind selbstquittierende und zu quittierende Meldungen wie folgt dargestellt:

STxx	Hinterlegt: nur Warnung, selbstquittierend
-------------	--

STxx	Blank: Benutzer muss den Fehler bestätigen
-------------	--

Liste der Statusmeldungen / Drucker

ST00		ST26	Easy Plug: Falsche Größe o. Druckposition
ST01	NOVRAM Fehler (Werkseinstellung)	ST27	Easy Plug: Zählerüberlauf
ST02	NOVRAM Schreibfehler	ST28	Easy Plug: Außerhalb des gültigen Bereichs
ST03	Kein Material in SNGL-Lichtschanke	ST29	Easy Plug: Logo-Nummer existiert nicht
ST04	Stapler voll	ST30	Easy Plug: Logo-Speicher zu klein
ST05	Materialende	ST31	Easy Plug: Logo-Nummer-Fehler
ST06	Druckkopf überhitzt	ST32	Easy Plug: Post-Barcode nicht OK
ST07	Drucker: Folienende	ST33	Easy Plug: Falsches Kommando #PA bis #IM
ST07	Laminator: Laminatende	ST34	Color Panel: Code-Fehler Farbfolie
ST08	Stanze nicht gefunden	ST35	Color Panel: Logo passt nicht
ST09		ST36	Color Panel: Karte nicht gefunden/beschreibbar
ST10	RAM-Kartenfehler	ST37	Color Panel: Angaben in #CP falsch
ST11	RAM-Kartenfehler	ST38	Barcode 2/5...: unzulässige Nutzdaten
ST12		ST39	Easy Plug: Speedo-Fehler
ST13	Barcode-/Rewinder-Fehler	ST40	Framing-Fehler RS232
ST14	Störung Messer / Spender Second Feeder	ST41	Parity-Fehler RS232
ST15	Drucker: Störung Druckkopf (System wird gesperrt)	ST42	
ST15	Laminator: Andruckhebel offen	ST43	
ST16	Applikator-Grundstellung nicht gefunden	ST44	ID Matrix Barcode-Fehler
ST17	Spender-Andruckhebel nicht geschlossen	ST45	Easy Plug: Fehler MaxiCode Kommando
ST18	Spender Trägermaterial-Aufwicklung voll	ST46	Falsche Barcode-Nummer
ST19	Applikator-Touch-Down nicht gefunden	ST47	Fehler im Pharmacy-Barcode
ST20	Easy Plug: Sofort-Kommando falsch	ST48	
ST21	Easy Plug: Kommando in #ER bis #Q falsch	ST49	
ST22	Easy Plug: Kommando ohne #ER	ST50	Scanner-Lesefehler
ST23	Easy Plug: Kommando ungültig	ST51	Barcode-Lesefehler (1) / Scannerfehler
ST24	Empfangsfehler RS232	ST52	Barcode-Lesefehler (2) / Stapler voll
ST25	Empfangspuffer Überlauf		

ST53		ST82	Easy Card: Syntax #YT oder #YB falsch
ST54		ST83	Easy Card: Nummer des Datenfelds zu groß
ST55		ST84	Easy Card: Anzahl variabler Zeichen = 0
ST56		ST85	Easy Card: Keine Karte gefunden
ST57		ST86	Data base: Nicht genug Platz für Indexdatei
ST58		ST87	Data base: Index bilden nicht möglich
ST59	Drucker-Nullung nicht möglich	ST88	Data base: Index sortieren nicht möglich
ST60	Speicherfehler (System wird gesperrt)	ST89	Data base: Barcode-Info nicht gefunden
ST61	Font-Fehler (System wird gesperrt)	ST90	Datenbank enthält identische Datensätze
ST62	Fehler Update Nummernfeld oder Überlauf	ST91	Barcode nicht lesbar
ST63		ST92	
ST64		ST93	
ST65		ST94	
ST66		ST95	
ST67		ST96	Easy Card: undefinierter Fehler
ST68	Falsche Zusatzplatine installiert (Peripherie)	ST97	Easy Plug: undefinierter Fehler
ST69	Interrupt-Fehler (System angehalten)	ST98	Interface: undefinierter Fehler
ST70	TDI Schrittmotor-Platine antwortet nicht	ST99	System: undefinierter Fehler
ST71	Störung Druckkopfansteuerung (System-Halt)		
ST72	Speedo: Systemfehler		
ST73	Speedo: Skalierungsfehler		
ST74	Laminator: Laminattänzer am Anschlag		
ST75	Laminator: Während INIT zu wenig Material vom Drucker		
ST76			
ST77			
ST78			
ST79			
ST80	Easy Card: falscher Dateiname im #FO Kommando		
ST81	Easy Card: Feldnummer nicht gefunden		

Liste der Statusmeldungen / Laminator

ST04	Stapler voll	ST15	Andruckhebel offen
ST05	Materialende	ST74	Laminattänzer am Anschlag
ST07	Laminatende	ST75	Während INIT: Zuwenig Material vom Drucker
ST08	Stanze nicht gefunden		

Liste der Display-Meldungen

....	Keine Anzeige, keine Stromversorgung	.LDR	Drucker ist im Loader-Modus
Vxxx	Versionsnummer, Programmstörung	.ERR	Fehler beim Laden
POFF	Power OFF, Drucker wird abgeschaltet	.EMU	Drucker ist im Interpreter-Zustand
FAIL	Image-Karte konnte nicht formatiert werden	.SYS	Drucker ist im System-Zustand
SCAN	Scanner konnte den Barcode nicht dekodieren	SORT	Datenbankinformationen werden sortiert
OPEN	Druckerhaube offen oder: (nur TTK) Andruckhebel der Zugeinheit offen	—	Drucker nach dem Ausschalten zu schnell eingeschaltet
LOCK	Drucker durch Fehlfunktion blockiert	LOAD	Barcodes werden von Karte geladen
DATA	Daten werden empfangen	DINI	Spender initialisieren (TTX 350 Spendervers.)
STOP	Drucker ist im Stop-Modus		
SINGL	Drucker ist im Einzeletikett-Modus		
WAIT	Drucker empfängt/berechnet Daten		
HOST	Drucker gestoppt durch Hostanlage		
INIT	Drucker wird initialisiert		
DOWN	TDI-Hubtisch fährt nach unten		
UP	TDI-Hubtisch fährt nach oben		

Statusmeldungen und Fehlersuche

.... Keine Anzeige

- Status** Keine Anzeige (Display dunkel), keine Stromversorgung.
- Maßnahme**
- Prüfen: Netzanschluss, Netzkabel, Netzsicherungen im Spannungswähler, Verbindungskabel zum Display, Transformatorleitungen.
 - Falls kein Erfolg, Service rufen.

Vxxx Versionsnummer

- Status** Anzeige der Versionsnummer
- Fehler** Bedienfeldtasten klemmen, keine Tastenreaktion.
- Maßnahme**
- Klemmende Tasten durch mehrmaliges Antippen wieder gangbar machen.
 - Programm nicht in Ordnung: Programm neu laden, evtl. EPROM tauschen.
 - Falls kein Erfolg, Service rufen.

ST01 Werkseinstellung

- Status** Nach Quittierung werden alle Parameter auf Werkseinstellung gesetzt.
- Maßnahme**
- Parametereinstellungen ausdrucken lassen (STA0).
 - Prüfen, ob kundenspezifische Parameter von den Werkseinstellungen abweichen.
 - Parameter neu einstellen.

ST02 Schreibfehler NOVRAM

- Status** Schreibfehler im NOVRAM-Speicher
- Fehler** EEPROM-Fehler, Hardwarefehler
- Maßnahme** → Service rufen.

ST03 Kein Material in SNGL-Schranke

- Status** Nach Quittierung werden alle Parameter auf Werkseinstellung gesetzt.
- Maßnahme** Wenn Auto-Single-Start aktiviert ist:
1. Taste CUT drücken, um Signalton abzuschalten.
 2. Taste FEED drücken, um Statusmeldung zu quittieren. Anzeige: OFF.
 3. Material einlegen.
 4. Taste ON/OFF: Auftrag wird weiter bearbeitet, Stanze wird neu initialisiert.

ST04 Stapler voll**Status**

Staplerbetrieb: Stapler ist voll
Laminatorbetrieb: Laminatorfunktion ist gestört

Maßnahme

- Stapler-Magazin entleeren. Taste ON/OFF drücken: Auftrag wird weiter bearbeitet.
- Statusanzeige am Laminator kontrollieren. Funktionsstörung am Laminator beheben.

ST05 Materialende**Status**

Materialende. Material nicht mehr in der Stanzen-LS.

Maßnahme

1. CUT(NEXT)-Taste drücken, um Signalton abzuschalten.
2. Taste FEED drücken, um Statusmeldung zu quittieren. Anzeige: OFF.
3. Material einlegen und Position der Lichtschranke prüfen, ggf. korrigieren.
4. Taste ON/OFF drücken: Auftrag wird weiter bearbeitet, Stanze wird neu initialisiert.

Optionen Full Size und Feed:

- Längenprogrammierung im Format prüfen.
- Mit Taste ON/OFF bestätigen.

ST06 Druckkopf überhitzt**Status**

Druckkopf ist zu heiß.

Maßnahme

- Druckpausen integrieren.
- HRES prüfen.
- Falls kein Erfolg, Service rufen.

ST07 Folienende

Status Drucker: Folienende
Laminator: Laminat Ende

**Maßnahme
Drucker**

Bei Thermodruck:

1. Prüfen, ob Parameter FMOD auf NO eingestellt ist.
2. Taste FEED drücken, um Statusmeldung zu quittieren. Anzeige: OFF.
3. Folienende-Erkennung abschalten, Parameter: FMOD.
4. Taste ON/OFF drücken: Auftrag wird weiter bearbeitet, Stanzen-LS wird neu initialisiert.

Bei Thermotransferdruck:

Maßnahme 1

1. Folie straffen bzw. Federblech am Folienabrolldorn so einstellen, daß der Folienkern den Dorn mitdreht und der Folienkern auch noch entfernt werden kann.
2. Taste FEED drücken, um Statusmeldung zu quittieren. Anzeige: OFF.
3. Taste ON/OFF drücken: Auftrag wird weiter bearbeitet, Stanzen-LS wird neu initialisiert.

Maßnahme 2

1. Taste CUT(NEXT) drücken, um das akustische Signal zu deaktivieren.
2. Taste FEED drücken, um Statusmeldung zu quittieren. Anzeige: OFF.
3. Neue Folie einlegen.
4. Taste ON/OFF drücken: Auftrag wird weiter bearbeitet, Stanzen-LS wird neu initialisiert.

**Maßnahme
Laminator**

1. Taste CUT(NEXT) drücken, um das akustische Signal zu deaktivieren.
2. Taste FEED drücken, um Statusmeldung zu quittieren. Anzeige: OFF.
3. Neues Laminat einlegen.
4. Laminator: Taste ON/OFF drücken
Drucker: Taste ON/OFF drücken
Auftrag wird weiter bearbeitet, Stanzen-LS wird neu initialisiert.

ST08 Stanze nicht gefunden

Status Keine Stanze gefunden bzw. 3 oder mehr Etiketten fehlen.

Maßnahme

- Druckmaske auf Stanzen-Definition prüfen (Materiallänge).
- Prüfen, ob das richtige Material eingelegt ist.
- Sauberkeit der Lichtschranke prüfen.
- Materialführung und Lichtschranken-Position prüfen.
- Nach Bestätigung mit Taste ON/OFF wird das Material automatisch vorgeschoben und nach der nächsten Stanze gesucht.

Falls Material nicht in die Stanzen-LS kommt:

- Material zu kurz.

ST10 RAM-Kartenfehler

Status Prüfsummenfehler RAM-Karte

Maßnahme → Prüfen, ob richtige RAM-Karte (Spooler und Logo) eingesteckt ist.
→ Karte neu formatieren.

■■■■➔ Sämtliche Daten auf der Karte werden gelöscht!

ST11 RAM-Kartenfehler

Status Prüfsummenfehler RAM-Karte

Maßnahme → Prüfen, ob richtige RAM-Karte (Spooler und Logo) eingesteckt ist.
→ Karte neu formatieren.

■■■■➔ Sämtliche Daten auf der Karte werden gelöscht!

ST13 Barcode-/Rewinder-Fehler

Status Barcode nicht lesbar oder Materialriss beim Rewinder.

Maßnahme Falls Barcode nicht lesbar:

- Scanner auf Funktion prüfen.
- Druckqualität prüfen.

Falls kein Material bzw. Materialriss beim Rewinder:

- Prüfen, ob das Material auf dem Rewinder-Kern sicher befestigt ist.
- Prüfen, ob das Material gerissen ist.
- Material neu einlegen.

ST14 Störung Messer/Materialfixierung

Status Messerfunktion gestört oder Sensor für Materialfixierung (Spender Second Feeder) nicht gefunden.

Maßnahme Falls Messerfunktion gestört:

- Prüfen ob Messer durch Verunreinigung klemmt, ggf. reinigen.
- Sensorstecker prüfen, evtl. aus- und neu einstecken.
- Falls kein Erfolg, Service rufen (evtl. Platine defekt).

Falls Sensor für Materialfixierung nicht erkannt:

- Prüfen, ob Andruckrollen (Feed-Rolle 2) geschlossen sind – evtl. Gerät ein- und ausschalten.
- Falls kein Erfolg, Service rufen.

ST15 Störung Druckkopf-Lifting / Andruckrolle abgehoben

Status Drucker: Funktion des Druckkopf-Liftings gestört (Kopfsensor).
Laminator: Andruckrolle abgehoben (Hebel offen).

Maßnahme

Drucker → Prüfen, ob der Kopfandruckhebel durch Verunreinigungen in der Bewegung eingeschränkt ist, ggf. reinigen.
→ Falls kein Erfolg, Service rufen.

Maßnahme

Laminator → Hebel für Andruckrolle schließen.

ST16 Keine Applikator-Grundstellung

Status Applikator-Grundstellung (Home Position) nicht gefunden. Der Applikator findet beim Initialisieren seine Grundstellung nicht. Der Reflexsensor erkennt dies und die Firmware meldet die Störung.

Maßnahme → Prüfen, ob behindernde Gegenstände im Wege sind und ggf. beseitigen.
→ Falls kein Erfolg, Service rufen.

ST17 Andruckhebel nicht geschlossen

Status Spender-Andruckhebel nicht geschlossen. Der Andruckhebel für den Hauptantrieb ist nicht geschlossen. Durch den integrierten Mikroschalter wird eine Fehlermeldung ausgelöst.

Maßnahme → Andruckhebel prüfen und ggf. schließen.
→ Falls kein Erfolg, Service rufen.

ST18 Trägermaterial-Aufwicklung voll

Status Spender-Aufwicklung (Trägermaterial) ist voll. Der Maximaldurchmesser für aufgewickeltes Trägermaterial ist erreicht. Durch den integrierten Sensor (Reflex-LS) wird eine Fehlermeldung ausgelöst.

Maßnahme → Trägermaterial entfernen.
→ Falls kein Erfolg, Service rufen.

ST19 Keine Applizierung

Status Applikator Touch Down Position nicht gefunden. Auch nach dem maximal zulässigem Weg des Applikators wurde kein Kontakt durch den in die Plattform integrierten Sensor gemeldet. Dies führt automatisch zu einer Warnmeldung.

Maßnahme → Produkthöhe berichtigen.
→ Falls kein Erfolg, Service rufen.

ST20 Sofort-Kommando falsch

Status Easy Plug: falsches Sofort-Kommando (selbstquittierend).

Maßnahme → Keine. Das Kommando wird ignoriert.

ST21 Format-Kommando falsch

Status Easy Plug: Format-Kommando zwischen #ER und #Q falsch (selbstquittierend).

Maßnahme → Keine. Der Druckauftrag wird dennoch ausgeführt.

ST22 Kommando ohne #ER

Status Easy Plug: Format-Kommando ohne einleitendes #ER (selbstquittierend).

Maßnahme → Keine. Das Kommando wird dennoch ausgeführt.

ST23 Kommando ungültig

Status Easy Plug: Kommando ist ungültig oder nicht bekannt (selbstquittierend).

Maßnahme → Keine. Das Kommando wird ignoriert.

ST24 Empfangsfehler RS232

Status RS232 Empfangsfehler, Handshake Probleme.

Maßnahme

1. Mit Taste CUT(NEXT) Signalton abschalten.
2. Taste FEED drücken, um Statusmeldung zu quittieren. Anzeige: OFF. Der Auftrag ist aktiv, aber als falsch erkannte Zeichen werden nicht verwendet.
3. Mit Taste ON/OFF den Auftrag dennoch abarbeiten
oder
in Programmpunkt SCLR Auftrag löschen und neu übertragen.

→ Parameter-Einstellung prüfen: HAND, DBIT, BAUD, PARI, SBIT, HAND.
→ Auf externe Einflüsse prüfen.
→ Übertragungsleitung prüfen.

ST25 Überlauf Empfangspuffer

Status Überlauf des Empfangspuffers (Spooler).

Folge Interface wird inaktiv geschaltet,
Empfangspuffer wird gelöscht.

Maßnahme → Mit Taste CUT(NEXT) Signalton abschalten.
→ Taste FEED drücken, um Statusmeldung zu quittieren. Anzeige: OFF.
→ Übertragungssynchronisation prüfen (HAND).

ST26 Falsche Größe/Druckposition

Status Unzulässige Größe oder unzulässiger Druckversatz zur Stanze (selbstquittierend).

Folge Die Größe des letzten Formats bzw. der letzte Druckversatz wird beibehalten.

Maßnahme → Keine

ST27 Zahlenüberlauf

Status Zahlenüberlauf (selbstquittierend).

Maßnahme → Prüfen, ob Zahlen größer als 65000 oder Formatpositionen außerhalb der maximalen Speichergröße verwendet wurden.

ST28 Außerhalb des gültigen Bereichs

Status Zeichen, Linie oder Logo passt nicht in das physische Druckformat (selbstquittierend).

Folge Nur komplett in das Druckformat passende Zeichen werden gedruckt.
Ist zum Beispiel das Easy Plug Kommando #MXC (MaxiCode) fehlerhaft (Code außerhalb des Etiketts), wird der Barcode nicht gedruckt.

Maßnahme → Positionen entsprechend verändern.

ST29 Logonummer belegt

Status Logonummer ist bereits vorhanden (selbstquittierend).

Folge Altes Logo wird nicht überschrieben.

Maßnahme → Altes Logo vorher löschen oder neue Logonummer verwenden.

ST30 Logo zu groß

Status Logo für Logopuffer oder Formatspeicher zu groß (selbstquittierend).

Maßnahme → Keine

ST31 Logonummer ungültig

Status Logonummer außerhalb des Adressbereichs (unerlaubte Logonummer, selbstquittierend).

Maßnahme → Prüfen, ob die Logonummer kleiner als 0 (Null) oder größer als 255 angegeben wurde.
→ Prüfen, ob die angewählte Logonummer belegt ist.

ST32 Falsche Zeichenpositionierung

Status Positionierung von Zeichen in der durch Batch-Modus gesperrten Druckfläche (selbstquittierend).

Folge Die Positionen werden automatisch in den zu bedruckenden Bereich verschoben.

Maßnahme → Parameter-Einstellung von Batch-Modus auf 1:1-Modus ändern.
→ Feldposition korrigieren.

ST33 Kommando #PA bis #IM falsch

Status Easy Plug: Unzulässiges Kommando zwischen #PA und #IM.

Maßnahme → Falsches Kommando entfernen.

ST34 Code-Fehler Farbfolie

Status Farbcodes nicht gefunden.

Wird beim Drucken ein Farbcodes nicht gefunden, so wird die Folie um bis zu maximal 6 Farbfelder vorwärts bewegt, um ein derartiges Feld zu finden. Wird das Richtige Farbfeld nicht gefunden, erscheint die Meldung ST34 auf dem Display.

Maßnahme

- Prüfen, ob sich Farbfolie im Drucker befindet.
- Prüfen, ob Farbfolie mit den erforderlichen Trennfeldern eingesetzt wird.
- Prüfen, ob die Funktion der Color-Lichtschanke noch gegeben ist (SCHK/CLxx).
CL 0 = Lichtschanke frei
CL 15 = Lichtschanke blockiert

ST35 Logo passt nicht

Status Logo passt nicht auf die Color-Karte (selbstquittierend).

Maßnahme → Größere Karte benutzen.

ST36 Fehler Color-Karte

Status Color-Karte kann nicht beschrieben oder gefunden werden. Diese Störung kann beim Kommando #YI nur auftreten, wenn ein #RC Kommando vorangegangen ist.

Maßnahme

- SRAM-Karte benutzen und als Color-Karte formatieren.
- Prüfen, ob die Karte schreibgeschützt ist.

ST37 Angaben in #CP falsch

Status Easy Plug: Die Angaben im #CP Kommando stimmen nicht mit der Folie überein.

Kommando #CP ist falsch oder die falsche Folie befindet sich im Drucker. Entweder stimmt die Anzahl der Farben nicht mit der tatsächlichen Anzahl der Farben auf der Folie überein, oder es wurde z. B. auf einer 2-Farbfolie das Farbkommando #RC3 angegeben (bei einer 2-Farbfolie gibt es aber nur #RC0 und #RC1, Beispiel siehe Manual zur Color-Option).

Maßnahme → Kommando #CP prüfen oder richtige Folie einsetzen.

ST38 Barcode 2/5...: unzulässige Nutzdaten

Status Unzulässige Nutzdaten für einen Barcode der 2/5 Familie (2/5 Interleaved, 2/5 Matrix, 2/5, ITF, Postcode). Es wurden Nutzdaten übertragen, die außerhalb des Bereichs [0..9] liegen. Die unzulässigen Zeichen werden automatisch ausgefiltert und nicht mitgedruckt. Die Statusmeldung ist selbstquittierend.

Maßnahme → Nutzdaten des Barcodes überprüfen und eventuell ändern.

ST39 Speedo-Fehler

Status Easy Plug: Speedo-Fehler.

Maßnahme → Speedo-Befehl prüfen und neu aufbauen.

ST40 Framing-Fehler RS232

Status RS232-Empfangsfehler (Rahmen).

Maßnahme → Parametereinstellungen an Drucker und PC prüfen: BAUD, SBIT.

ST41 Parity-Fehler RS232

Status RS232-Empfangsfehler (Parität).

Maßnahme → Parametereinstellungen an Drucker und PC prüfen: PARI.

ST44 ID Matrix Barcode-Fehler

Status ID Matrix Barcode-Fehler.

Maßnahme → Kommando prüfen und neu aufbauen.

ST45 Fehler MaxiCode Kommando

Status Easy Plug: Fehler im MaxiCode Kommando zwischen #M und #G.

Die Struktur des Felds TEXT im MaxiCode Kommando (MaxiCode Modus 2 oder 3) ist nicht richtig oder die Länge der Nutzdaten ist zu groß.

Folge Code wird nicht gedruckt.

Maßnahme → Kommando prüfen und neu aufbauen.

ST46 Falsche Barcode-Nummer

Status Easy Plug: Die im Kommando #YB angegebene Barcode-Nummer ist ungültig. Die Statusmeldung verschwindet automatisch nach ca. 3 s, dann fährt der Drucker mit der Verarbeitung des Druckauftrages fort.

Folge Das Etikettenlayout wird ohne den betreffenden Barcode gedruckt.

Maßnahme → Kommando prüfen und neu aufbauen.

ST47 Fehler im Pharmacy Code

Status Die im Easy-Plug-Befehl angegebene Barcode-Information enthält falsche Zeichen oder hat eine unzulässige Länge. Die Statusmeldung verschwindet automatisch nach ca. 3 s, dann fährt der Drucker mit der Verarbeitung des Druckauftrages fort.

Folge Das Etikettenlayout wird ohne den betreffenden Barcode gedruckt.

Maßnahme → Kommando prüfen und neu aufbauen.

ST50 Scanner-Lesefehler

Status Scanner-Lesefehler.

Maßnahme → Scanner auf Funktion prüfen.
→ Druckqualität prüfen.

ST51 Lesefehler (1) / Scannerfehler

Status Allgemeiner Kommunikationsfehler zwischen Drucker und Scanner.

Maßnahme → Ausschalten und nach ca. 30 Sekunden wieder einschalten.
→ Kabelverbindung zwischen Scanner und Drucker prüfen.
→ Scanner prüfen, evtl. defekt.
→ Falls kein Erfolg, Service rufen.

ST52 Lesefehler (2) / Stapler voll

Status Stapler ist voll oder
(nur TCS) Abdeckung ist geöffnet.

Maßnahme → Stapler entleeren.
→ (nur TCS) Abdeckung schließen.
→ (nur TCS) Falls die Meldung trotz geschlossener Abdeckung und geleertem Stapler auftritt: Funktion des Deckelschalters bzw. Mikroschalters überprüfen.

ST59 Drucker-Nullung nicht möglich

Status Nullung des Druckers (Drucker-Reset) wurde bereits vorgenommen.

Maßnahme → Wenn beabsichtigt, Nullung ausführen.
■■■■➔ Es gehen alle bisher gesammelten Daten verloren!
→ Falls Fehlbedienung, Menü verlassen.

ST60 Speicherfehler

Status Speicherzuordnungsfehler (memory allocation error), System wird gesperrt.

Maßnahme → Ausschalten und erneut einschalten.
■■■■➔ Mindestens 10 Sekunden Pause zwischen den Schaltungen!
→ Falls kein Erfolg, Service rufen.

ST61 Font-Fehler

Status Font-Fehler, System wird gesperrt.

Maßnahme → Ausschalten und erneut einschalten.
■■■■➔ Mindestens 10 Sekunden Pause zwischen den Schaltungen!
→ Falls kein Erfolg, Service rufen.

ST62 Zu viele Kommandos**Status** Zu viele Kommandos übertragen oder Etikett zu lang (selbstquittierend).**Maßnahme**
→ Einige Kommandos entfernen.
→ Etikettenlänge korrigieren oder Speichererweiterung vornehmen (durch Entfernen nicht benötigter Steckkarten bzw. Spooler verkleinern).**ST68** Falsche Zusatzplatine**Status**
● Peripherie-Platine nicht vorhanden
oder
● Falsche Zusatzplatine installiert (Messerplatine anstelle von Peripherie-Platine)
oder
● Peripherie-Platine falsch angeschlossen**Maßnahme**
→ Prüfen, ob (richtige) Peripherieplatine eingebaut ist. Falls nicht: Peripherieplatine einbauen
→ Prüfen, ob Peripherieplatine richtig angeschlossen ist. Falls nicht: Anschluss ändern.
→ Richtige Platine einbauen.
→ Ausschalten, Service rufen.**ST69** Interrupt-Fehler**Status** Nicht erlaubte (nicht initialisierte) Unterbrechung, System angehalten.**Maßnahme**
→ Ausschalten und erneut einschalten.
▣▣▣▣➡ Mindestens 10 Sekunden Pause zwischen den Schaltungen!
→ Falls kein Erfolg, Service rufen.**ST70** Schrittmotor-Platine

(nur TDI/STDI/XXTREME)

Status TDI Schrittmotor-Platine antwortet nicht.**Maßnahme**
→ Ausschalten und erneut einschalten.
▣▣▣▣➡ Mindestens 10 Sekunden Pause zwischen dem Aus- und Einschalten!
→ Falls kein Erfolg, Service rufen.**ST71** Störung Druckkopfansteuerung**Status** Fehler in der Ansteuerung des Druckkopfs, Checksumme Anzahl Kopf-Strobes falsch (System-Halt).**Maßnahme**
→ Ausschalten und erneut einschalten.
▣▣▣▣➡ Mindestens 10 Sekunden Pause zwischen den Schaltungen!
→ Falls kein Erfolg, Service rufen.

ST72 Speedo-Systemfehler (Font)**Status** Störung beim Aufbau des Druckbilds mit einer skalierbaren Schrift.**Maßnahme**
→ Bei Programm-Update: Update wiederholen.
→ Font-Karte prüfen, richtige Karte einstecken.
→ Falls kein Erfolg, Service rufen.**ST73** Speedo-Skalierungsfehler**Status** Speedo, falsche Skalierung.**Maßnahme** → Speedo-Kommando prüfen.**ST74** Laminator: Fehler Laminatabwicklung**Status** Laminattänzer am Anschlag; mögliche Ursache: Laminat an der Laminat-Transportwalze verklebt.**Maßnahme** → Laminatabwicklung überprüfen.**ST75** Laminator: Kein Material vom Drucker**Status** Während des Initialisierens hat der Laminator zuwenig Material vom Drucker bekommen.**Maßnahme** → Drucker nachfahren.**ST80** Falscher Dateiname in #FO**Status** Easy Card: Falscher Dateiname im Kommando #FO.**Maßnahme** → Kommando prüfen.**ST81** Feldnummer nicht gefunden**Status** Easy Card: Datenfeldnummer nicht gefunden. Die im #YV Kommando angegebene Datenfeldnummer wurde in der Easy Plug Datei nicht gefunden.**Maßnahme** → Nummer im Easy Card Kommando prüfen.**ST82** Syntax #YT oder #YB falsch**Status** Easy Card: Syntaxfehler im erweiterten #YT/#YB Kommando.**Maßnahme** → Syntax des Kommandos prüfen.**ST83** Datenfeldnummer zu groß**Status** Easy Card: Nummer des Datenfelds zu groß.

Die im #YV Kommando angegebene Datenfeldnummer für das variable Datenfeld ist zu groß (größer als 99).

Maßnahme → Nummer im Easy Card Kommando prüfen.

ST84 Anzahl variabler Zeichen = 0

Status Easy Card: Anzahl variabler Character = 0 (Null).

Die im erweiterten #YT/#YB Kommando angegebene Anzahl der variablen Zeichen ist 0 (Null).

Maßnahme → Easy Card Kommando prüfen.

ST85 Keine Karte gefunden

Status Easy Card: Es wurde keine gültige Karte gefunden (#FO Kommando).

Maßnahme → Easy Plug Karte einstecken.

→ Easy Plug Karte formatieren.

ST86 Zu wenig Platz für Indexdatei

Status Data base: Indexdatei hat keinen Platz auf der Karte.

Maßnahme → Indexdatei ändern.

→ Falls möglich, größere SRAM-Karte einsetzen.

ST87 Index bilden nicht möglich

Status Data base: Indexdatei konnte nicht erstellt werden.

Maßnahme → Aufbau der Indexdatei prüfen.

ST88 Index sortieren nicht möglich

Status Data base: Indexdatei konnte nicht sortiert werden.

Maßnahme → Zusammensetzung der einzelnen Datensätze prüfen.

ST89 Barcode-Info nicht gefunden

Status Data base: Barcode-Information (Betriebsart RBP) konnte nicht in der Datenbank gefunden werden.

Maßnahme → Interne Datenbank-Karte prüfen.

→ Inhalt der Datensätze prüfen.

ST90 Doppelte Datensätze

Status Data base: Datenbank enthält identische Datensätze.

Maßnahme → Doppelte Datensätze entfernen.

ST91 Barcode nicht lesbar

Status Barcode vom Scanner nicht lesbar (Betriebsart RBP)

Maßnahme → Druckqualität prüfen (Folienlauf, Falten, Druckkopftemperatur).

→ Scanner prüfen.

ST96 undefinierter Easy Card Fehler

Status Easy Card: undefinierter Fehler.

Maßnahme → Quittieren.

ST97 Undefinierter Easy Plug Fehler

Status Easy Card: Undefinierter Fehler.

Maßnahme → Quittieren.

ST98 Undefinierter Interfacefehler

Status Interface: Undefinierter Fehler.

Maßnahme → Quittieren.

ST99 Nicht definierte Statusmeldung

Status System: Undefinierter Fehler.

Maßnahme → Quittieren.

Display-Meldungen und Fehlersuche

POFF Drucker wird abgeschaltet

Status Power OFF, Drucker wird abgeschaltet.

Maßnahme → Keine

FAIL Formatierfehler Image-Karte

Status Image-Karte konnte nicht formatiert werden.

Maßnahme → Schreibschutz prüfen.
→ Karte tauschen.

SCAN Fehlerhafter Barcode erkannt

Status Scanner konnte den Barcode nicht dekodieren.

Fehlerverhalten des Scanners im RBP-Modus (Lesen vor dem Druck).

Maßnahme → Druckqualität prüfen.
→ Druckkopf und Material/Folien-Kombination prüfen.

OPEN Haubenschalter oder Andruckhebel geöffnet

Status Haubenschalter erkennt geöffnete Haube

- TTK/Texxtile: oder der Andruckhebel der Zugeinheit ist geöffnet.
- TTX350/Ocelot/TTK/Texxtile: Die Meldung "OPEN" wird nur generiert, wenn die Haube während des Materialvorschubs geöffnet wird.

Maßnahme → Haube schließen, bzw. Andruckhebel schließen.

LOCK Drucker blockiert

Status Drucker ist durch eine Fehlfunktion blockiert.

Maßnahme → Ausschalten und erneut einschalten.
■■■■▶ Mindestens 10 Sekunden Pause zwischen den Schaltungen!
→ Falls kein Erfolg, Service rufen.

DATA Daten werden empfangen

Status Daten werden empfangen (Lineprint und Hexdump).

Maßnahme → Keine

STOP Drucker im Stop-Modus

Status Drucker wurde angehalten und befindet sich im Stop-Modus.

Maßnahme → Drucker wieder starten (FEED-Taste).

SNGL Drucker im Einzel-Modus

Status Drucker befindet sich im Einzeletikett-Modus.

Maßnahme → Keine

WAIT Drucker empfängt Daten

Status Drucker empfängt und berechnet Daten (Rechenmodus).

Maßnahme → Keine

HOST Drucker-Stop durch Host

Status Drucker wurde durch die Hostanlage (PC) gestoppt.

Maßnahme → Drucker wieder starten.

INIT Drucker wird initialisiert

Status Drucker wird gerade initialisiert.

Maßnahme → Keine oder Code-Eingabe.

DOWN TDI-Hubtisch fährt nach unten

Status TDI-Hubtisch fährt nach unten.

Maßnahme → Keine oder Codeeingabe.

UP TDI-Hubtisch fährt nach oben

Status TDI-Hubtisch fährt nach oben.

Maßnahme → Keine oder Codeeingabe.

.LDR Drucker im Loader-Modus

Status Drucker wartet auf neue Firmware.

Maßnahme → Firmware übertragen.

.ERR Fehler beim Laden

Status Fehler beim Laden der Firmware.

Maßnahme → Firmware neu übertragen.
→ Flash-Speicher tauschen.
→ CPU-Platine tauschen.

.EMU Drucker im Interpreter-Zustand

Status Drucker befindet sich im Interpreter-Zustand.

Maßnahme → Keine

.SYS Drucker im Systemmodus

Status Drucker befindet sich im Systemmodus.

Maßnahme → Keine

SORT Datenbank wird sortiert

Status Datenbankinformationen werden sortiert.

Maßnahme → Keine

---- Drucker zu schnell eingeschaltet

Status Drucker wurde nach dem Ausschalten zu schnell wieder eingeschaltet.

Maßnahme → Drucker ausschalten, mindestens 10 Sekunden warten und wieder einschalten.

LOAD Barcodes werden geladen

Status Barcodes werden von der Karte geladen.

Maßnahme → Keine

DINI Spender initialisieren

■■■■▶ Nur mit TTX 350 Spender / Ocelot Spender!

Status Der Drucker benötigt etwa drei Etikettenlängen, um die Position der Stanze zu finden. Mit der eingestellten Vorschub-Geschwindigkeit würde der TTX 350 mit Spender die Etiketten sehr schnell spenden; die Etiketten würden an der Spendekante verkleben. Die Spender-Initialisierung sorgt für langsamen Vorschub bis die Stanze erkannt ist.

○ Siehe User Manual, Themenbereich "Einrichten", Abschnitt "Spender initialisieren".

Maßnahme → Feed-Taste gedrückt halten und gespendete Etiketten abnehmen. Der Vorschub endet wenn die Stanze erkannt ist – nach etwa drei Etiketten.

MAT Neuer Druckjob

Status Die Anzeige MAT blinkt nach Empfang eines Druckjobs im Display. Wurde mit dem Druckjob eine Materialbezeichnung gesendet (Easy-Plug-Befehl #IM), blinkt MAT im Wechsel mit der gesendeten Materialbezeichnung.

○ Siehe Easy Plug Manual, Themenbereich "Kommandobeschreibung", Kommando #IM.

○ Siehe User Manual, Themenbereich "Info-Ausdrucke und Parameter", Parameter SGMOD.

Maßnahme → FEED-Taste drücken, um den Druckvorgang zu starten oder fortzusetzen.

Index

r	----	24	Druckkopf-Lifting	12
A	Allgemeines zu Statusmeldungen	3	Druckqualität	22
	Andruckhebel	12	E	
	Andruckhebel Zugeinheit geöffnet	22	Easy Card Fehler	20
	Andruckrolle Laminator	12	Easy Plug Fehler	21
	Anzeige dunkel.....	8	Einstellung	13
	Applikator	12	Empfangsfehler.....	16
	Applizierung	12	Empfangsfehler RS232.....	13
B			Empfangspuffer, Überlauf.....	13
	Barcode laden	24	EMU	23
	Barcode nicht lesbar	20	ERR	23
	Barcode-Fehler	16	F	
	Barcode-Info nicht gefunden	20	FAIL	22
	Barcode-Lesefehler	11, 17	Farbcode.....	15
	Batch-Mode.....	14	Farbfolie.....	15
	BAUD	13, 16	Fehler beim Laden.....	23
	Bereich überschritten	14	Fehler in #CP	15
C			Fehlerhafter Barcode erkannt.....	22
	Character-Fehler	20	Fehlersuche	8, 22
	Code-Fehler Farbfolie	15	Feldnummer nicht gefunden	19
	Color-Karte, Fehler.....	15	FMOD	10
D			Folienende	10
	DATA.....	22	Font-Fehler	17
	Dateiname falsch	19	Formatierfehler Image-Karte.....	22
	Daten werden empfangen.....	22	Format-Kommando falsch	13
	Datenbank wird sortiert	24	Framing-Fehler	16
	Datenfeld-Nummer zu groß.....	19	G	
	Datensatz doppelt	20	Geltungsbereich.....	3
	DBIT	13	Größe/Druckposition falsch	13
	DINI	24	H	
	Display-Meldungen	22	HAND.....	13
	Display-Meldungen, Liste	7	Handshake.....	13
	DOWN.....	23	Haubenschalter geöffnet.....	22
	Drucker blockiert	22	HOST	23
	Drucker empfängt Daten	23	HRES	9
	Drucker im Einzel-Modus	23	I	
	Drucker im Loader-Modus.....	23	ID Matrix	16
	Drucker im Stop-Modus	22	Indexdatei, Erstellung nicht möglich	20
	Drucker im Systemmodus	24	Indexdatei, sortieren nicht möglich	20
	Drucker wird abgeschaltet.....	22	Indexdatei, zu wenig Speicher.....	20
	Drucker wird initialisiert	23	INIT	23
	Drucker zu schnell ON	24	Interrupt-Fehler	18
	Drucker-Nullung nicht möglich	17	K	
	Drucker-Stop durch Host.....	23	Karte nicht gefunden.....	20
	Druckkopf überhitzt	9	Kategorien von Meldungen.....	3
	Druckkopf-Ansteuerung, Fehler	18	Klischee paßt nicht	15
			Klischee zu groß	14
			Klischee-Nummer belegt	14

Klischee-Nummer ungültig	14	Scanner nicht programmierbar	17
Klischee-Puffer.....	14	Schreibfehler.....	8
Kommando #PA bis #IM falsch	14	Schrittmotor-Platine, Fehler	18
Kommando ohne #ER.....	13	SCLR	13
Kommando ungültig	13	SINGL	23
Kommandos zu viel.....	18	Skalierungsfehler	19
L		SNGL-Schranke.....	8
Laminat zu Ende	10	Sofort-Kommando falsch	12
Laminator		SORT	24
Fehler Laminatabwicklung.....	19	Speedo-Fehler	16
Kein Material vom Drucker	19	Speedo-Kommando.....	19
LDR	23	Speedo-Systemfehler	19
Lesefehler	17	Speicher-Fehler	17
LOAD	24	Spender initialisieren	24
LOCK	22	Spender-Andruckhebel	12
Logo paßt nicht	15	Spooler	13
M		Stanze nicht gefunden	10
MAT.....	24	Stapler	9
Material einlegen.....	9	Stapler voll.....	17
Materialende	9	Statusmeldungen.....	8
Materialfixierung.....	11	Statusmeldungen Drucker, Liste.....	4
Materialführung	10	Statusmeldungen Laminator, Liste	6
MaxiCode-Fehler.....	16	Steckkarten.....	18
Memory allocation error	17	STOP	22
Messer	11	Stromversorgung	8
N		Syntax #YT oder #YB falsch.....	19
Nicht definierte Statusmeldung	21	SYS.....	24
Nullung, Drucker	17	T	
Nutzdaten unzulässig (2/5 Familie).....	15	TDI-Hubtisch nach oben	23
O		TDI-Hubtisch nach unten	23
OPEN	22	Trägermaterial	12
P		U	
PARI.....	13, 16	Undefinierter Interfacefehler	21
Parity-Fehler.....	16	UP	23
POFF.....	22	V	
Q		Versionsnummer.....	8
Quittierung.....	3	Vxxx	8
R		W	
Rahmenfehler-Fehler	16	WAIT	23
RAM-Karte	11	Werkseinstellung	8
reinigen	11	Z	
RS232	13, 16	Zahlenüberlauf.....	14
S		Zeichen-Positionierung falsch.....	14
SBIT	13, 16	Zusatzboard falsch	18
SCAN	22		