



DRUCKSYSTEME
Janz & Raschke GmbH

Bedienungsanleitung / Handbuch / Datenblatt

**Sie benötigen einen Reparaturservice für Ihren Etikettendrucker
oder suchen eine leicht zu bedienende Etikettensoftware?**

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihr Partner für industrielle Kennzeichnungslösungen



**ETIKETTEN-
DRUCKER**



**REPARATUR-
SERVICE**



**VERBRAUCHS-
MATERIALIEN**



**AUTOMATISCHE
ETIKETTIERUNG**



**SCHULUNG &
SUPPORT**



**BARCODESCANNER
DATENERFASSUNG**



**EINZELSOFTWARE INDIVIDUELLE LÖSUNGEN
EINFACHE BEDIENOBERFLÄCHEN**

Drucksysteme Janz & Raschke GmbH

Röntgenstraße 1
D-22335 Hamburg
Telefon +49(0)40 – 840 509 0
Telefax +49(0)40 – 840 509 29

kontakt@jrdrucksysteme.de
www.jrdrucksysteme.de

Bedienungsanleitung / Handbuch / Datenblatt

Maßgeschneiderte Lösungen für den Etikettendruck und die Warenkennzeichnung

Seit unserer Gründung im Jahr 1997, sind wir erfolgreich als Partner namhafter Hersteller und als Systemintegrator im Bereich der industriellen Kennzeichnung tätig.



Unser Motto lautet:

So flexibel wie möglich und so maßgeschneidert wie nötig.

Ich stehe mit meinem Namen für eine persönliche und kompetente Beratung. Wir hören Ihnen zu und stellen mit Ihnen eine Lösung zusammen, die Ihren individuellen Anforderungen entspricht. Für Sie entwickeln unsere erfahrenen Techniker und Ingenieure neben Etikettiermaschinen, maßgeschneiderte Komplettlösungen inklusive Produkthandling, Automatisierungstechnik und Softwarelösung mit Anbindung an Ihr Warenwirtschaftssystem.

Ich freue mich von Ihnen zu hören.

Bis dahin grüßt Sie

Jörn Janz

Hier finden Sie Ihren Ansprechpartner:

<http://www.jrdrucksysteme.de/kontakt/>

NiceLabel Control Center

Installationshandbuch

Rev-2019-11 ©NiceLabel 2019

www.nicelabel.com

1 Inhalt

1 Inhalt	2
2 Einfache Installation auf einem einzigen Computer	3
2.1 Bevor Sie beginnen	3
2.2 Auf einem einzelnen Computer ohne vorherige Installationen installieren	4
2.3 Auf einem Computer installieren, der den SQL Server hostet	9
2.4 Nach Abschluss	14
2.5 Ihr Control Center aktivieren	14
2.6 Offline-Aktivierung	16
3 Erweiterte Installationen durchführen	19
3.1 Control Center Komponenten im Label Management System (LMS)	20
3.2 Installation mit Datenbank auf einem unabhängigen SQL-Server	21
3.3 Installation mit Datenbank in einem Failover-Cluster	32
3.4 Installation mit Cloud-Datenbanken	46
4 Sicherheit und Updates	48
4.1 HTTPS-Site-Bindung und SSL-Zertifikate in IIS hinzufügen	48
4.2 Benutzerkonto für die Datenbankerstellung auswählen	51
4.3 Erstellen und Verwalten der Datenbankbenutzer	53
4.4 Datenbankverbindungseinstellungen aktualisieren	54
5 Web Printing installieren	57
5.1 Installationsschritte für die Web-Printing-Site	57
5.2 Installation des Web-Clients	59
6 Online-Support	61

2 Einfache Installation auf einem einzigen Computer

Die Installation von Control Center auf einem einzelnen Computer ermöglicht es Ihnen, Ihre Etikettierungsumgebung als zentralisiertes Standalone-System zu betreiben. Wenn Sie ein Kleinunternehmen führen oder das Control Center vor einer umfassenden Implementierung testen möchten, kann die Installation auf einem einzelnen Computer ausreichen, um sich von den Vorteilen eines kontrollierten Etikettierungssystems zu überzeugen.

Die Installation von Control Center sollte weniger als 10 Minuten in Anspruch nehmen.

Sie können Control Center auf einem Computer installieren, auf dem keine SQL-Datenbank installiert ist. NiceLabel installiert die SQL-Datenbank in diesem Fall für Sie.

Sie können Control Center auf einem Computer installieren, auf dem bereits eine SQL-Datenbank eingerichtet wurde.

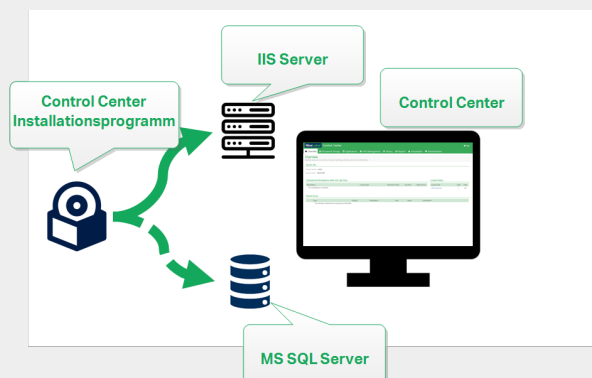


Abbildung 2-1: Einfache Installation auf einem einzigen Computer

2.1 Bevor Sie beginnen

Installieren Sie Control Center auf einem Computer mit Windows 7 oder einem neueren Betriebssystem.

Stellen Sie sicher, dass Ihr System die Anforderungen auf der folgenden NiceLabel Webseite erfüllt: <https://www.nicelabel.com/products/specifications/system-requirements>.

HINWEIS: Um Control Center auf Ihrem Computer zu installieren, müssen Sie als Administrator angemeldet sein.

Die offizielle NiceLabel Checkliste vor der Installation finden Sie auf der folgenden Webseite:
<https://kb.nicelabel.com/index.php?t=faq&id=298>

Sie können Control Center installieren, indem Sie:

- Auf den Download-Link in der E-Mail klicken, die Sie nach dem Kauf von Label Cloud erhalten haben.
- Ihre NiceLabel Installations-DVD ausführen.

Nach Abschluss der Installation benötigen Sie den Lizenzschlüssel, um Ihr Control Center zu aktivieren. Kaufen Sie Ihren Schlüssel auf <https://www.nicelabel.com/buy-online>. Daraufhin sendet Ihnen das NiceLabel Vertriebsteam eine E-Mail mit dem Schlüssel.

Der E-Mail-Anhang mit Ihrem Schlüssel sieht folgendermaßen aus:

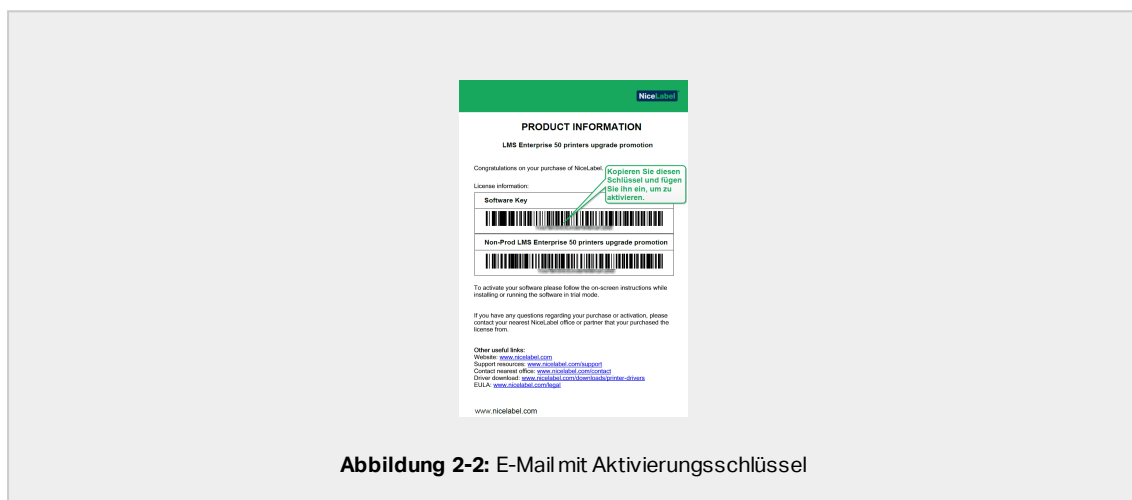


Abbildung 2-2: E-Mail mit Aktivierungsschlüssel

Informationen zur Aktivierung Ihres Control Center nach der Installation finden Sie in Abschnitt [Ihr Control Center aktivieren](#).

2.2 Auf einem einzelnen Computer ohne vorherige Installationen installieren

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie dasControl Center auf einem Computer installieren, auf dem weder NiceLabel Software noch Datenbanken installiert sind.

Prüfen Sie vor Installation des Control Center Folgendes:

- Sie müssen als Administrator an Ihrem Computer angemeldet sein. Wenn Sie der einzige Benutzer sind, sind Sie wahrscheinlich der Administrator.
- Halten Sie Ihren NiceLabel Lizenzschlüssel für die Aktivierung des Control Center bereit. Sie können die Installation zwar ohne Lizenzschlüssel abschließen, aber nicht mit Control Center arbeiten, bevor Sie Ihre Lizenz aktivieren.

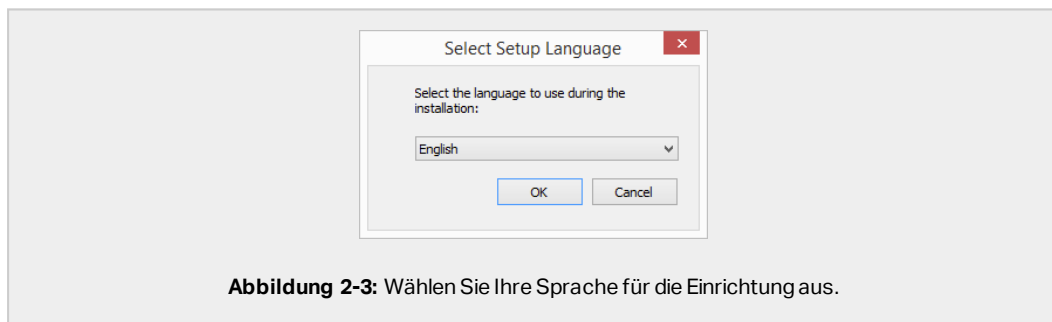
HINWEIS: NiceLabel empfiehlt Ihnen, alle Standards zu akzeptieren, die das Installationsprogramm anbietet. So versetzen Sie das Control Center in die Lage, sich auf Ihrem Computer selbstständig zu konfigurieren. Dies beinhaltet die Installation der SQL-Datenbank und die Konfiguration der IIS.

2.2.1 Das Installationsprogramm starten

1. Schließen Sie alle geöffneten Anwendungen.
2. Klicken Sie nach Erhalt Ihrer Kaufbestätigungs-E-Mail von NiceLabel auf den enthaltenen Link, um die Control Center Installationsdatei herunterzuladen. Alternativ können Sie auch Ihre NiceLabel DVD einlegen.

HINWEIS: Falls das DVD-Anwendungsmenü nicht automatisch startet, doppelklicken Sie auf `Start.exe` und wählen Sie **Install Nice LMS > NiceLabel Control Center**.

3. Das Installationsprogramm prüft den Inhalt des Installationspakets. Starten Sie die Installation.
4. Wählen Sie Ihre Sprache für das Control Center Installationsprogramm aus. Klicken Sie auf **OK**. Das Installationsprogramm prüft nun, ob Ihr Computer einwandfrei konfiguriert ist.



5. Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Wählen Sie den Installations-Zielordner. Klicken Sie auf **Weiter**.

2.2.2 Internet Information Services (IIS) aktivieren

HINWEIS: Wenn Sie die Schaltfläche **Enable Missing IIS Features** nicht sehen, ist Ihr Computer bereits richtig konfiguriert. Fahren Sie mit der Installation fort.

Das Control Center Installationsprogramm prüft, ob das erforderliche .NET-Framework und die erforderlichen IIS Funktionen verfügbar und auf Ihrem Computer einwandfrei konfiguriert sind.

Wenn das Control Center Installationsprogramm fehlende Funktionen findet, wird die Schaltfläche **Enable Missing IIS Features** automatisch angezeigt.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Enable Missing IIS Features**, woraufhin das Control Center Installationsprogramm das fehlende .NET-Framework und die fehlenden IIS Funktionen für Sie aktiviert.
2. Akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen.
3. Klicken Sie auf **Weiter**, um Website- und Speichereinstellungen zu konfigurieren.

2.2.3 Website und Speicher einrichten

Mit diesem Schritt können Sie den Zugriff auf Ihre Control Center Dokumente einrichten und die Control Center Verbindungen mit anderen NiceLabel Anwendungen zu sichern.

1. Dieser Schritt ist optional. Wählen Sie **HTTPS-Unterstützung**, um eine sichere Client-Server-Verbindung herzustellen. NiceLabel empfiehlt Ihnen, Ihre Control Center Verbindungen zu sichern, wenn die Kommunikation mit Clients über offene Internetverbindungen erfolgt.



WICHTIG! Verwenden Sie nach Abschluss der Installation den IIS Manager, um manuell HTTPS-Site-Bindung und ein X.509-(SSL-)Zertifikat zu Ihrer ausgewählten Site hinzuzufügen. Wenn Sie diesen Schritt nicht ausführen, wird Ihr Control Center nicht geöffnet. Die Schritte zum Hinzufügen von HTTPS-Site-Bindung und SSL-Zertifikaten in IIS werden im Abschnitt [HTTPS-Site-Bindung und SSL-Zertifikate in IIS hinzufügen](#) beschrieben.

2. Legen Sie die WebDAV-Site-Einstellungen fest. Geben Sie den Site-Namen und die Portnummer für die Ausführung der Site an.

Diese Site fungiert als WebDAV-Eingangspunkt zum Dokumentenspeicher für alle Anwendungen, die mit Dateien im Dokumentenspeicher arbeiten. Diese Site wird im IIS auf dem aktuellen Rechner installiert. In den meisten Fällen werden Sie die Standardeinstellungen beibehalten.



WICHTIG! Stellen Sie sicher, dass Ihre gewählte Portnummer nicht von einer anderen Anwendung auf diesem Rechner genutzt wird. Der Port kann von einer Site im IIS oder von einer anderen Anwendung genutzt werden.

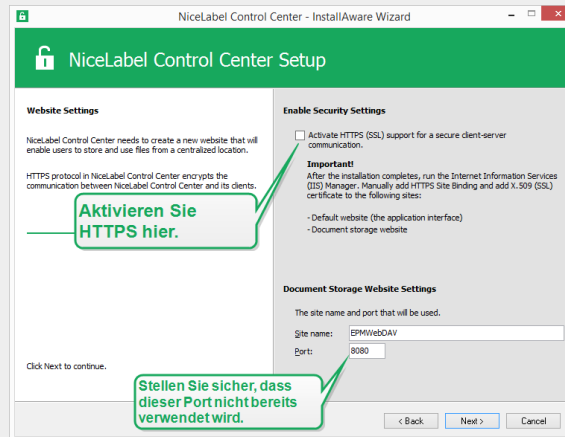


Abbildung 2-4: HTTPS aktivieren und den WebDAV-Port festlegen

3. Klicken Sie auf **Weiter**. Fahren Sie mit dem Erstellen Ihrer Datenbank fort.

2.2.4 Die Datenbank erstellen

Ihr Control Center erfordert eine Datenbank, die im Hintergrund ausgeführt wird. Da noch keine SQL-Server-Instanzen auf Ihrem Computer vorhanden sind, installiert NiceLabel Microsoft SQL Server Express für Sie.



WICHTIG! Damit NiceLabel die Installation von SQL Express auf Ihrem Computer ausführen kann, müssen Sie als Administrator angemeldet sein.

1. Klicken Sie auf **Install SQL Server Express**.

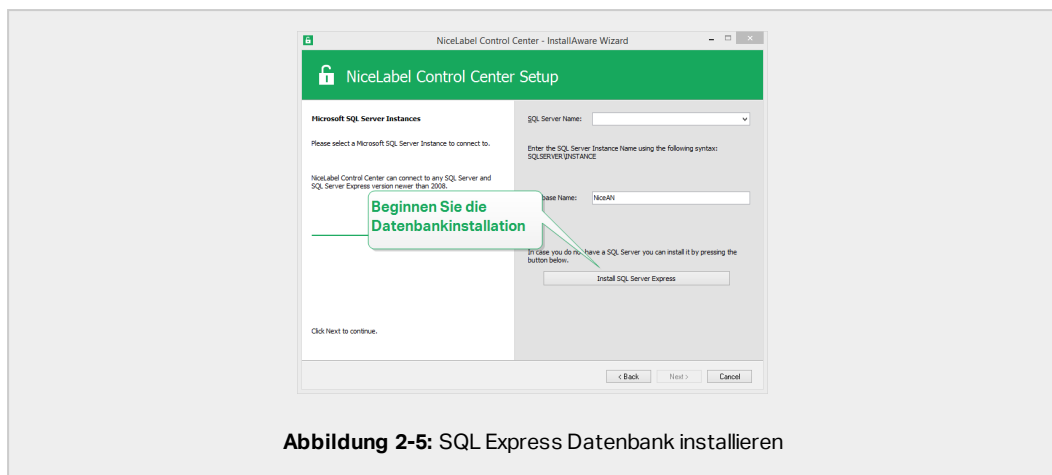


Abbildung 2-5: SQL Express Datenbank installieren

HINWEIS: Sie benötigen Internetzugang, um SQL Server Express zu installieren. Dies versetzt das Installationsprogramm in die Lage, alle nötigen Komponenten herunterzuladen.

2. Folgen Sie den SQL Server Express Installationsanweisungen auf dem Bildschirm.

Setzen Sie nach Abschluss der Installation von SQL Server Express Ihre Installation von Control Center fort.

3. Wählen Sie Ihre neu installierte Instanz von SQL Server aus.

Das SQL Server Express Installationsprogramm stellt den **Instanzennamen** ein auf:

```
(local) \SQLEXPRESS
```

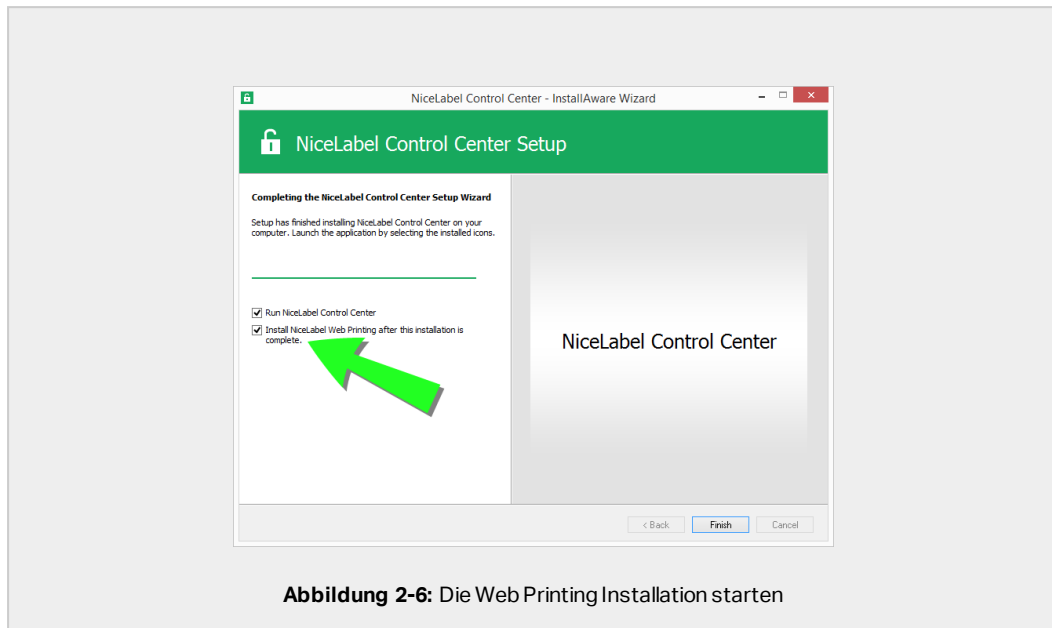
4. Klicken Sie auf **Weiter**. Ein Fenster wird geöffnet, in dem Sie optionale Änderungen an den Benutzereinstellungen vornehmen können. Dies ist ein optionaler Schritt, der für die erweiterte Installation erforderlich ist. Ignorieren Sie ihn und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Klicken Sie auf **Installieren**. Die Installation wird fortgesetzt.

2.2.5 Ihre Installation abschließen

1. Dieser Schritt ist optional. Bevor Ihr Browser startet und die Control Center **Übersicht**-Seite öffnet, können Sie auch die Installation von Web Printing starten.

Tun Sie dies, wenn Sie vorhaben, die Etiketten und Lösungen aus Ihrem Control Center innerhalb Ihres Unternehmens oder für externe Geschäftspartner freizugeben.

Falls der Ordner, in dem Sie das Control Center Installationsprogramm gestartet haben, die Installationsdatei für Web Printing enthält, können Sie auf **NiceLabel Web Printing nach Abschluss dieser Installation installieren** klicken. Falls das Installationsprogramm die Web Printing Installationsdatei nicht findet, ist diese Option nicht sichtbar.



Dies öffnet das Web Printing Installationsprogramm. Im Abschnitt [Installationsschritte für die Web-Printing-Site](#) finden Sie Details zur Installation von Web Printing.

2. Klicken Sie auf **Finish**.
 - In Ihrem Browser wird die Control Center Seite geöffnet.
3. Aktivieren Sie Ihr Control Center mit dem Schlüssel, den Sie nach Ihrem Kauf per E-Mail erhalten haben.

Wenn während der Installation Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an unser NiceLabel Support-Team unter <https://www.nicelabel.com/support>.

2.3 Auf einem Computer installieren, der den SQL Server hostet

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie das Control Center auf einem Computer installieren, auf dem bereits der SQL Server gehostet wird.

Sie müssen drei Schritte ausführen, bevor Sie mit der Installation des Control Center auf Ihrem Computer mit vorhandener SQL-Datenbank beginnen können.

- Sie müssen als Administrator an Ihrem Computer angemeldet sein. Wenn Sie der einzige Benutzer sind, sind Sie wahrscheinlich der Administrator.
- Das Konto, mit dem Sie angemeldet sind, muss die sysadmin-Rolle für die SQL-Datenbank haben. Auf diese Weise können Sie die dedizierte Datenbank für Ihr Control Center erstellen.

HINWEIS: Wenn Sie als Administrator für Windows und SQL angemeldet sind, installiert Control Center Ihre Datenbank automatisch.

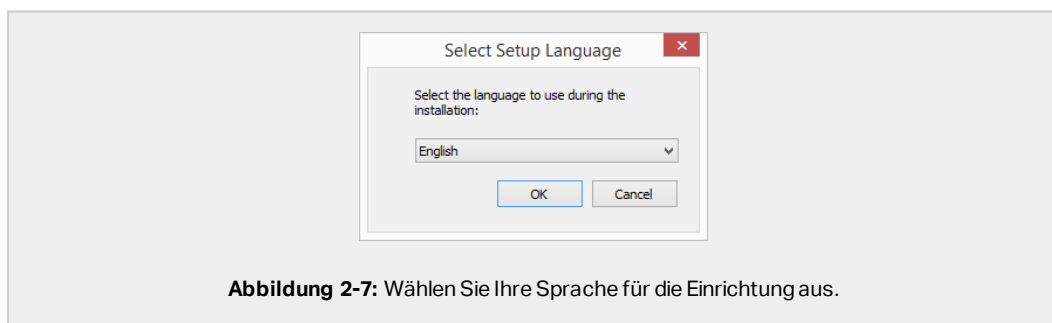
- Halten Sie Ihren Control Center Aktivierungsschlüssel bereit. Sie können die Installation zwar ohne Aktivierungsschlüssel abschließen, aber nicht mit Control Center arbeiten, bevor Sie Ihre Lizenz aktivieren.

2.3.1 Das Installationsprogramm starten

1. Schließen Sie alle geöffneten Anwendungen.
2. Klicken Sie nach Erhalt Ihrer Kaufbestätigungs-E-Mail von NiceLabel auf den enthaltenen Link, um die Control Center Installationsdatei herunterzuladen. Alternativ können Sie auch Ihre NiceLabel DVD einlegen.

HINWEIS: Falls das DVD-Anwendungsmenü nicht automatisch startet, doppelklicken Sie auf `Start.exe` und wählen Sie **Install Nice LMS > NiceLabel Control Center**.

3. Das Installationsprogramm prüft den Inhalt des Installationspakets. Starten Sie die Installation.
4. Wählen Sie Ihre Sprache für das Control Center Installationsprogramm aus. Klicken Sie auf **OK**. Das Installationsprogramm prüft nun, ob Ihr Computer einwandfrei konfiguriert ist.



5. Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Wählen Sie den Installations-Zielordner. Klicken Sie auf **Weiter**.

2.3.2 Internet Information Services (IIS) aktivieren

HINWEIS: Wenn Sie die Schaltfläche **Enable Missing IIS Features** nicht sehen, ist Ihr Computer bereits richtig konfiguriert. Fahren Sie mit der Installation fort.

Das Control Center Installationsprogramm prüft, ob das erforderliche .NET-Framework und die erforderlichen IIS Funktionen verfügbar und auf Ihrem Computer einwandfrei konfiguriert sind.

Wenn das Control Center Installationsprogramm fehlende Funktionen findet, wird die Schaltfläche **Enable Missing IIS Features** automatisch angezeigt.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Enable Missing IIS Features**, woraufhin das Control Center Installationsprogramm das fehlende .NET-Framework und die fehlenden IIS Funktionen für Sie aktiviert.
2. Akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen.
3. Klicken Sie auf **Weiter**, um Website- und Speichereinstellungen zu konfigurieren.

2.3.3 Website und Speicher einrichten

Mit diesem Schritt können Sie den Zugriff auf Ihre Control Center Dokumente einrichten und die Control Center Verbindungen mit anderen NiceLabel Anwendungen zu sichern.

1. Dieser Schritt ist optional. Wählen Sie **HTTPS-Unterstützung**, um eine sichere Client-Server-Verbindung herzustellen. NiceLabel empfiehlt Ihnen, Ihre Control Center Verbindungen zu sichern, wenn die Kommunikation mit Clients über offene Internetverbindungen erfolgt.



WICHTIG! Verwenden Sie nach Abschluss der Installation den IIS Manager, um manuell HTTPS-Site-Bindung und ein X.509-(SSL-)Zertifikat zu Ihrer ausgewählten Site hinzuzufügen. Wenn Sie diesen Schritt nicht ausführen, wird Ihr Control Center nicht geöffnet. Die Schritte zum Hinzufügen von HTTPS-Site-Bindung und SSL-Zertifikaten in IIS werden im Abschnitt [HTTPS-Site-Bindung und SSL-Zertifikate in IIS hinzufügen](#) beschrieben.

2. Legen Sie die WebDAV-Site-Einstellungen fest. Geben Sie den Site-Namen und die Portnummer für die Ausführung der Site an.

Diese Site fungiert als WebDAV-Eingangspunkt zum Dokumentenspeicher für alle Anwendungen, die mit Dateien im Dokumentenspeicher arbeiten. Diese Site wird im IIS auf dem aktuellen Rechner installiert. In den meisten Fällen werden Sie die Standardeinstellungen beibehalten.



WICHTIG! Stellen Sie sicher, dass Ihre gewählte Portnummer nicht von einer anderen Anwendung auf diesem Rechner genutzt wird. Der Port kann von einer Site im IIS oder von einer anderen Anwendung genutzt werden.

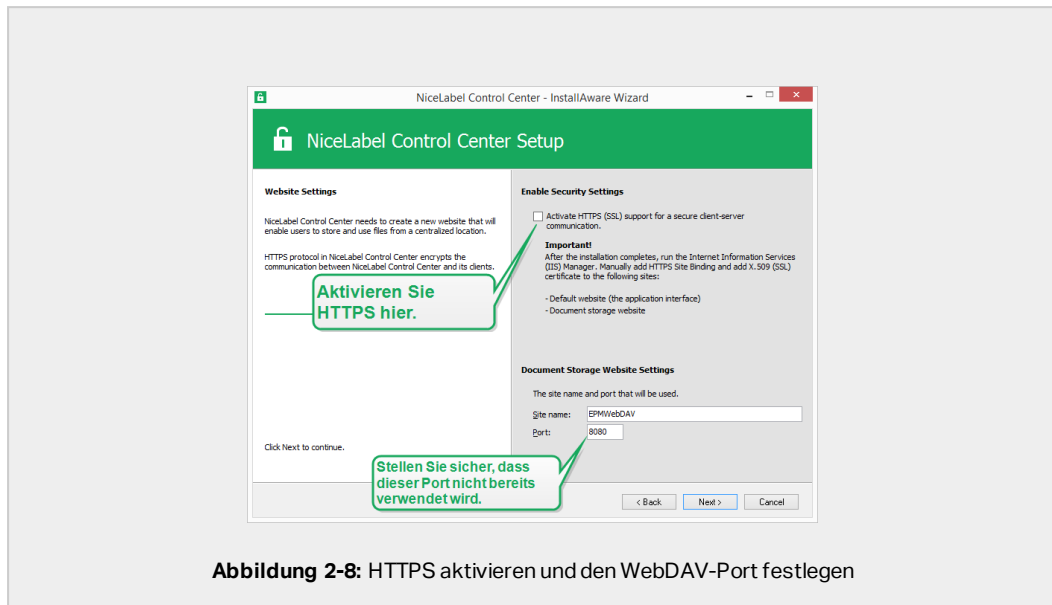


Abbildung 2-8: HTTPS aktivieren und den WebDAV-Port festlegen

3. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Verbindung zu einer Datenbank herzustellen.

2.3.4 Verbindung zu einer Datenbank herstellen

Ihr Control Center erfordert eine Datenbank. Deshalb müssen Sie eine vorhandene SQL-Server-Instanz auf Ihrem Computer auswählen und mit einer dedizierten Datenbank verbinden.



WICHTIG! Bevor Sie mit diesem Schritt beginnen, müssen Sie sicherstellen, dass alle erforderlichen Benutzer aus Phase 1 einsatzbereit sind.

Das Installationsprogramm sucht automatisch nach den verfügbaren SQL-Instanzen und zeigt sie in der Dropdown-Liste an.

1. Wählen Sie Ihre SQL-Server-Instanz aus der Dropdown-Liste aus oder geben Sie den Namen Ihrer SQL-Server-Instanz anhand der folgenden Syntax ein:
`SQLSERVER\INSTANCE`
2. Standardmäßig ist der **Datenbankname** auf **NiceAN** eingestellt. NiceLabel empfiehlt Ihnen, den Standard-Datenbanknamen beizubehalten, um die Kommunikation mit unserem Support-Team zu vereinfachen.

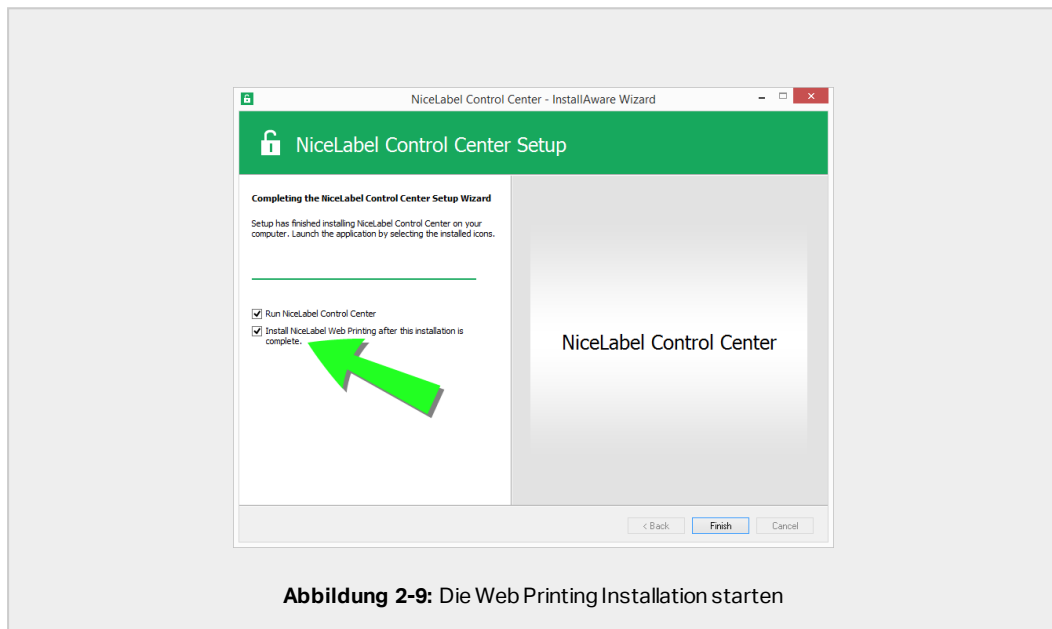
3. Klicken Sie auf **Weiter**. Ein Fenster wird geöffnet, in dem Sie optionale Änderungen an den Benutzereinstellungen vornehmen können. Dies ist ein optionaler Schritt, der für die erweiterte Installation erforderlich ist. Ignorieren Sie ihn und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Klicken Sie auf **Installieren**. Die Installation wird fortgesetzt.

2.3.5 Ihre Installation abschließen

1. Dieser Schritt ist optional. Bevor Ihr Browser startet und die Control Center **Übersicht**-Seite öffnet, können Sie auch die Installation von Web Printing starten.

Tun Sie dies, wenn Sie vorhaben, die Etiketten und Lösungen aus Ihrem Control Center innerhalb Ihres Unternehmens oder für externe Geschäftspartner freizugeben.

Falls der Ordner, in dem Sie das Control Center Installationsprogramm gestartet haben, die Installationsdatei für Web Printing enthält, können Sie auf **NiceLabel Web Printing nach Abschluss dieser Installation installieren** klicken. Falls das Installationsprogramm die Web Printing Installationsdatei nicht findet, ist diese Option nicht sichtbar.



Dies öffnet das Web Printing Installationsprogramm. Im Abschnitt [Installationsschritte für die Web-Printing-Site](#) finden Sie Details zur Installation von Web Printing.

2. Klicken Sie auf **Finish**.
 - In Ihrem Browser wird die Control Center Seite geöffnet.
3. Aktivieren Sie Ihr Control Center mit dem Schlüssel, den Sie nach Ihrem Kauf per E-Mail erhalten haben.

Wenn während der Installation Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an unser NiceLabel Support-Team unter <https://www.nicelabel.com/support>.

2.4 Nach Abschluss

Nach Abschluss der Installation wird in Ihrem Browser die Control Center **Übersicht**-Seite geöffnet.

Die Adresse Ihres Control Center lautet: `http://yourcomputername/EPM`.

HINWEIS: Control Center kann nicht einwandfrei funktionieren, wenn JavaScript deaktiviert ist. Wenn Sie Control Center auf einem Server installieren, ist es möglich, dass JavaScript aus Sicherheitsgründen standardmäßig deaktiviert wird- Wenn es keine Sicherheitsbedenken gibt, aktivieren Sie JavaScript in Ihrem Internetbrowser und laden Sie die Seite neu. Hier erhalten Sie weitere Infos: <https://support.microsoft.com/de-de/help/3135465/how-to-enable-javascript-in-windows>.

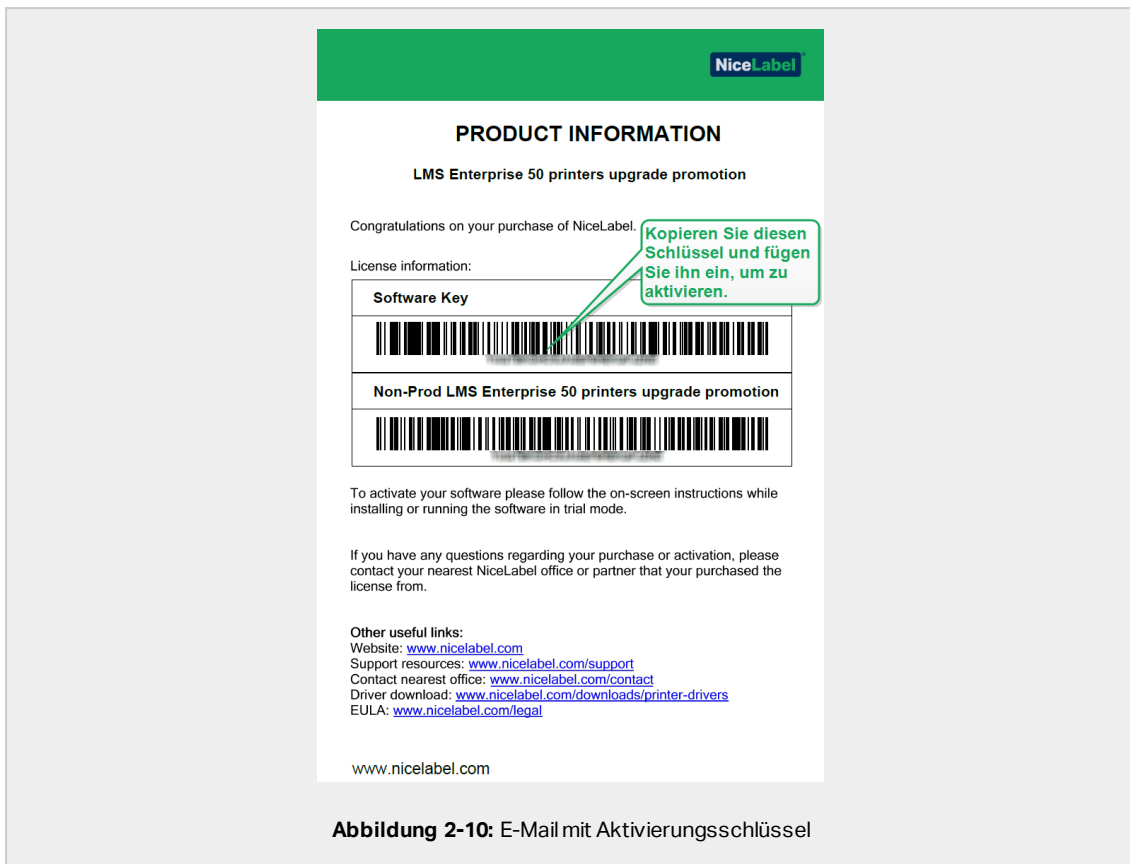
Anleitungen für zusätzliche Control Center Funktionen sind hier verfügbar:

- Anwendungsserver – RemoteApp konfigurieren:
<https://kb.nicelabel.com/index.php?t=faq&id=299>

2.5 Ihr Control Center aktivieren

Aktivieren Sie Ihr Control Center mit dem Schlüssel, den Sie nach Ihrem Kauf von NiceLabel per E-Mail erhalten haben.

Der E-Mail-Anhang mit dem Aktivierungsschlüssel sieht folgendermaßen aus:



Im nicht aktivierten Control Center werden nur zwei Seiten angezeigt – **Übersicht** und **Verwaltung**; auf andere Seiten kann nicht zugegriffen werden. Die Aktivierung entsperrt diese Seiten und ermöglicht es Ihnen, die Arbeit mit Ihren Etiketten aufzunehmen.

Das im Folgenden beschriebene Aktivierungsverfahren erfordert Internetzugang. Falls Ihr Computer offline ist, siehe Abschnitt [Offline-Aktivierung](#)

1. Öffnen Sie Ihr Control Center und gehen Sie auf **Verwaltung > Lizenzen**.
2. Klicken Sie auf **Neues Produkt aktivieren**.
3. Kopieren Sie Ihren Lizenzschlüssel aus der E-Mail, die Sie von NiceLabel erhalten haben.
4. Fügen Sie Ihren **Schlüssel** in das **Lizenzschlüssel**-Feld ein.
5. Geben Sie Ihre Benutzerinformationen ein.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.

Nach erfolgter Aktivierung werden all Ihre Control Center Funktionen entsperrt.

Öffnen Sie die Control Center Seite (anhand der URL <http://yourcomputername/epm>) in Ihrem Browser. Die Seite sollte folgendermaßen aussehen:

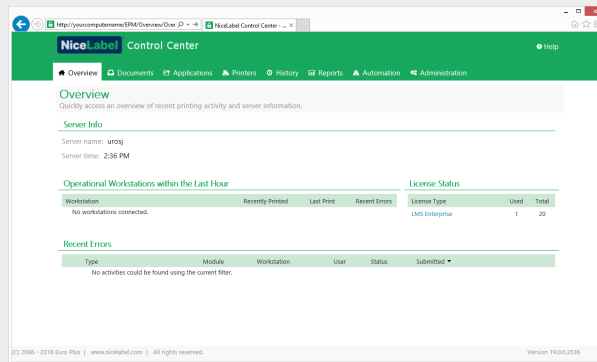


Abbildung 2-11: ControlCenter Übersichtsseite

Wenn Sie während der Installation oder Aktivierung Ihres Control Center auf Probleme stoßen, nutzen Sie bitte Ihre NiceLabel [Online-Supportressourcen](#) oder wenden Sie sich direkt an den NiceLabel [Support](#).

Weitere Informationen zur NiceLabel Lizenzierung finden Sie im [NiceLabel 2019 Lizenzierungsleitfaden](#).

Danke, dass Sie das NiceLabel Control Center installiert haben. Um uns mitzuteilen, wie wir unsere Produkte verbessern können, schreiben Sie uns eine E-Mail an support@nicelabel.com.

2.6 Offline-Aktivierung

So aktivieren Sie Ihr Control Center auf einem Computer ohne Internetverbindung:

1. Wiederholen Sie Schritte 1-5 aus Abschnitt [Ihr Control Center aktivieren](#).
2. Klicken Sie auf den Link zur **Aktivierungs-Webseite**. Kopieren Sie im Browserfenster die vollständige Adresse.

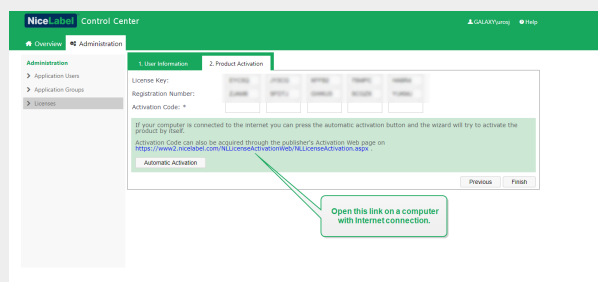
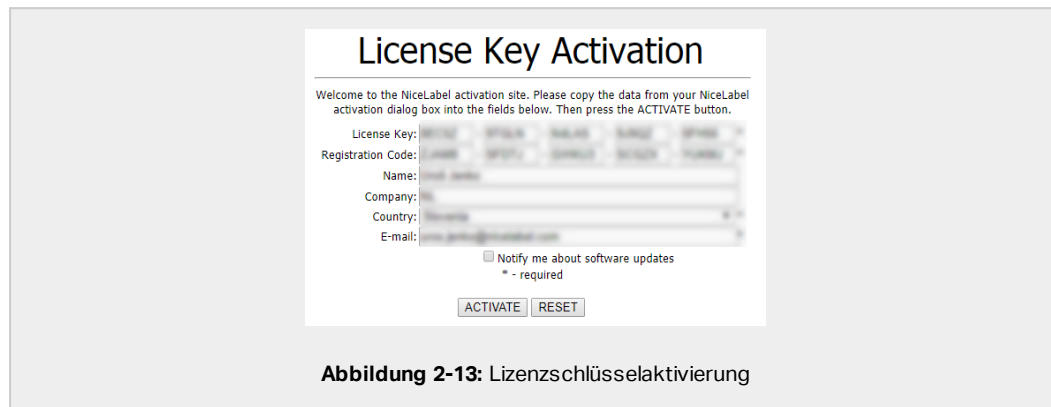
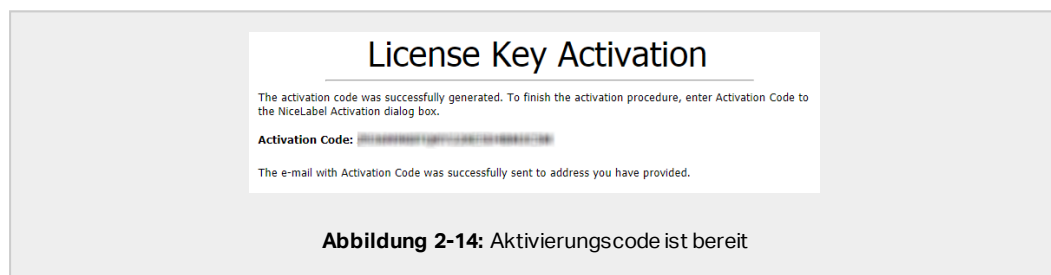


Abbildung 2-12: Aktivierungs-Webseite auf einem Computer mit Internetzugang öffnen

3. Gehen Sie an einen anderen Computer, der mit dem Internet verbunden ist. Fügen Sie den Link zur **Aktivierungs-Webseite** in die Adresszeile des Webbrowsers ein.
4. Nach dem Öffnen der Aktivierungs-Webseite auf dem Computer mit Internetverbindung werden Felder mit Informationen zu Ihrer Lizenz automatisch ausgefüllt. Sie können Ihre persönlichen Informationen auch bearbeiten.



5. Klicken Sie auf **Aktivieren**, um den **Aktivierungscode** zu erzeugen. Die Seite mit Ihrem Aktivierungscode wird geöffnet. Kopieren Sie den **Aktivierungscode**. Sie verwenden den **Aktivierungscode** auf Ihrem Offline-Computer.



HINWEIS: Schließen Sie den Lizenzaktivierungs-Dialog nicht, während Sie den **Aktivierungscode** auf einem anderen Computer mit Internetzugang erzeugen. Wenn Sie ihn schließen, müssen Sie den Vorgang mit einem neuen **Registrierungs-Code** wiederholen.

HINWEIS: Wenn Sie keine mit dem Internet verbundenen Computer haben, wenden Sie sich an den NiceLabel Support. Sie erhalten einen **Aktivierungscode** auf Basis Ihres **Registrierungs-Codes**.

6. Gehen Sie wieder an den Offline-Computer, auf dem Sie das Control Center aktivieren. Fügen Sie den Aktivierungscode in das **Aktivierungscode**-Feld ein.

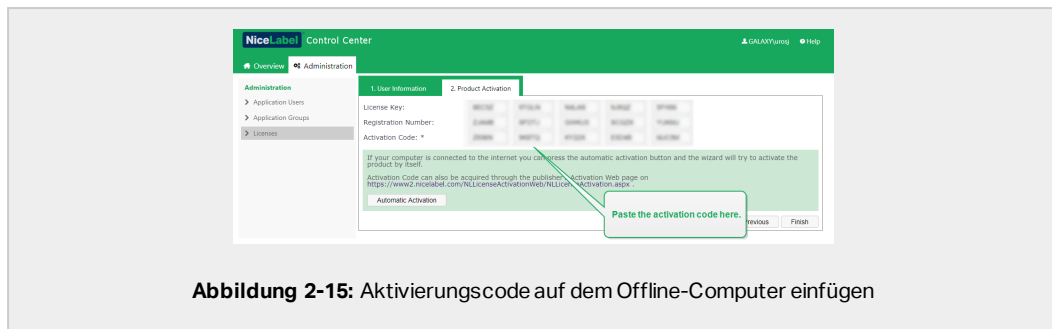


Abbildung 2-15: Aktivierungscode auf dem Offline-Computer einfügen

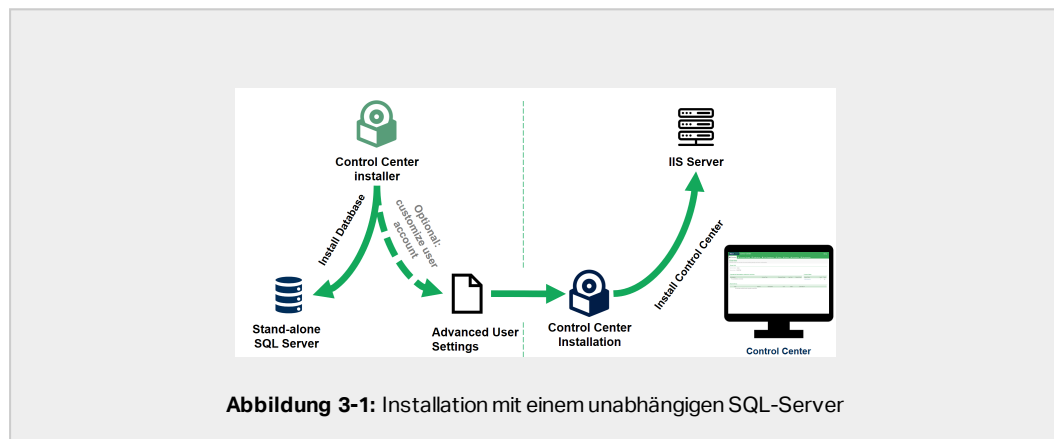
7. Klicken Sie auf **Beenden**. Ihr Control Center wird auf dem Offline-Computer aktiviert.

3 Erweiterte Installationen durchführen

Große Implementierungen von Control Center erfordern ausreichende Verarbeitungskapazitäten und eine höhere Verfügbarkeit Ihrer gespeicherten Daten. Dies wiederum legt eine Installation nahe, nach der die Control Center Anwendung und ihre Datenbank auf zwei separaten Rechners ausgeführt werden.

Es gibt drei Szenarios für erweiterte Control Center Installationen:

- Installation mit einem unabhängigen SQL-Server. Verwenden Sie diese Installationsmethode, wenn Sie einen vorhandenen unabhängigen Server haben, auf dem Ihr SQL-Server gehostet wird, und das Control Center auf einem separaten Computer ausführen möchten.



- Installation von Control Center mit Datenbank in einem Failover-Cluster. Wenn die Etikettierung für Ihr Unternehmen ein erfolgskritischer Prozess ist, sollten Sie für eine hohe Verfügbarkeit Ihrer Datenbank sorgen. Zu diesem Zweck können Sie die Datenbank des Control Center in einem Failover-Cluster ausführen.

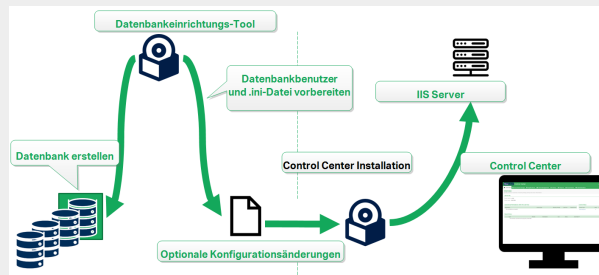


Abbildung 3-2: Installation mit Datenbank in einem Failover-Cluster

- Installing with cloud databases. Wenn Ihr Unternehmen eine Cloud-Infrastruktur nutzt, können Sie die Control Center Datenbank in Ihrer Cloud installieren.

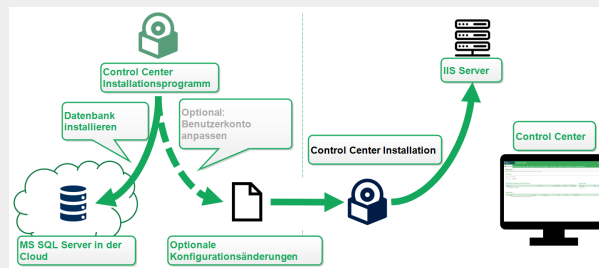


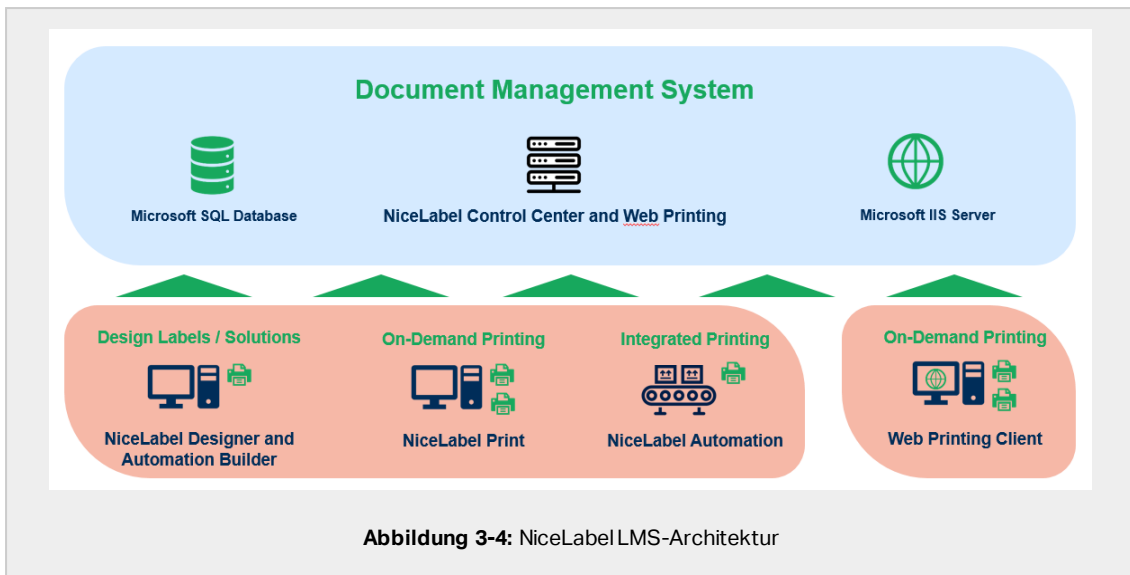
Abbildung 3-3: Installation mit Cloud-Datenbank

3.1 Control Center Komponenten im Label Management System (LMS)

Control Center stellt den Kern des NiceLabel LMS dar, welches Ihnen die Erstellung einer Mehrbenutzer-Etikettierungsumgebung ermöglicht.

Folgendes sind die Server-seitigen NiceLabel LMS-Komponenten:

- **Control Center Webanwendung.** Dies ist die Haupt-Softwarekomponente von Control Center, die anhand der .NET-Plattform auf Microsoft Internet Information Services (IIS) ausgeführt wird.
- **Web Printing.** Diese Anwendung ermöglicht Ihnen die Freigabe von im Dokumentenspeicher des Control Center gespeicherten Etiketten und Lösungen innerhalb Ihres Unternehmens oder für externe Geschäftspartner. Die Installation von Web Printing ist optional.
- **Datenbank-Backend.** Microsoft SQL Server hostet die Control Center Datenbank.



In einer LMS-Umgebung arbeitet Ihr Control Center mit den folgenden Client-Komponenten zusammen:

- NiceLabel Designer. Dies ist der Etiketten- und Druckmasken-Designer, anhand dessen Sie Etikettenvorlagen und Druckanwendungen (Masken) für Ihre Desktop- und Web-Printing-Benutzer erstellen können.
- NiceLabel Print ermöglicht Etikettendruck, ohne dass Druckanwender Zugriff auf das Etikettendesign erhalten.
- NiceLabel Automation hilft Ihnen dabei, automatisierte Etikettendruck-Systeme bereitzustellen und auszuführen, indem es Geschäftsereignisse mit der Etikettenproduktion synchronisiert.
- Der Web-Printing-Client ermöglicht Webanwendern die Arbeit mit freigegebenen Anwendungen aus dem Control Center Dokumentenspeicher.

3.2 Installation mit Datenbank auf einem unabhängigen SQL-Server

In diesem Szenario haben Sie einen unabhängigen Server, auf dem Ihr SQL-Server gehostet wird, und möchten die Control Center Anwendung auf einem separaten Server ausführen.

Schließen Sie diese 2 Phasen ab:

1. Phase 1. Bringen Sie die erforderlichen Windows- und Datenbankbenutzer in Erfahrung.
2. Phase 2. Installieren Sie die Control Center Anwendung und richten Sie Ihre Datenbankverbindung ein.

3.2.1 Phase 1: Die erforderlichen Benutzer in Erfahrung bringen

Um das Control Center zu installieren und bereitzustellen, das mit einer Datenbank arbeitet, die auf einem separaten Server, in einem Server-Cluster oder auf einem Cloud-Server ausgeführt wird, müssen Sie die erforderlichen Benutzer vorbereiten:

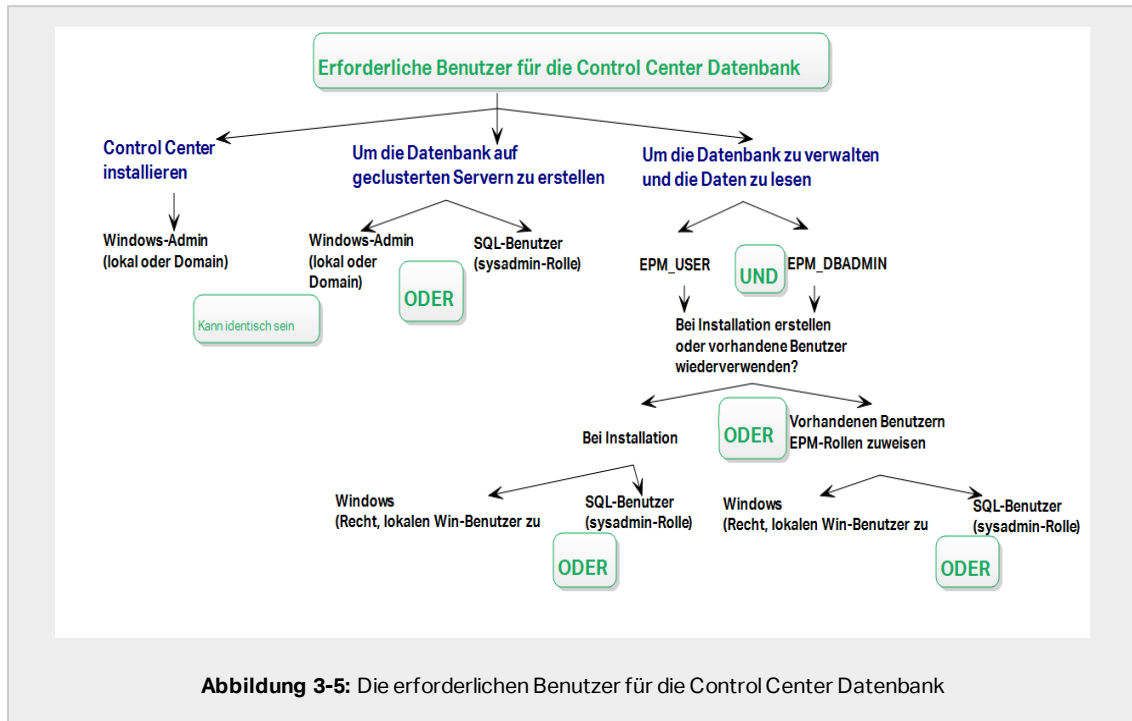


Abbildung 3-5: Die erforderlichen Benutzer für die Control Center Datenbank

1. **Sysadmin.** Um die Control Center Datenbank auf dem Server zu erstellen, der Ihre SQL-Server-Instanz hostet, benötigen Sie einen Systemadministrator oder SQL-Benutzer mit administrativen Berechtigungen.
2. **EPM_USER.** Ein Benutzer (Windows oder SQL), der das Control Center in die Lage versetzt, Daten aus der Datenbank zu lesen.
3. **EPM_DBADMIN.** Ein Benutzer (Windows oder SQL), der für die Datenbank zuständig ist.

Es gibt zwei Möglichkeiten, EPM_USER und EPM_DBADMIN zu erstellen:

- i. **Automatisch.** Während der Installation erstellt Ihr Control Center Installationsprogramm diese beiden Benutzer für Sie.
- ii. **Manuell.** Vor der Installation können Sie EPM_USER und EPM_DBADMIN an den folgenden zwei Orten manuell erstellen:
 - Auf Ihrem Windows-System. In diesem Fall sind die EPM-Benutzer Windows-Benutzer.

- Auf Ihrem SQL Server. In diesem Fall können die EPM-Benutzer entweder Windows- oder SQL-Benutzer sein.

HINWEIS: NiceAN ist der Standardname für die Control Center Datenbank.

4. **Windows-Administrator.** Um das Control Center auf dem dedizierten Server zu installieren, benötigen Sie einen lokalen oder Domain-basierten Windows-Benutzer mit administrativen Rechten.

3.2.2 Phase 2: Installation der Control Center Anwendung mit einem unabhängigen SQL-Server

Prüfen Sie vor Installation des Control Center Folgendes:

- Sie müssen als Administrator an Ihrem Computer angemeldet sein. Wenn Sie der einzige Benutzer sind, sind Sie wahrscheinlich der Administrator.
- Halten Sie Ihren NiceLabel Lizenzschlüssel für die Aktivierung des Control Center bereit. Sie können die Installation zwar ohne Lizenzschlüssel abschließen, aber nicht mit Control Center arbeiten, bevor Sie Ihre Lizenz aktivieren.

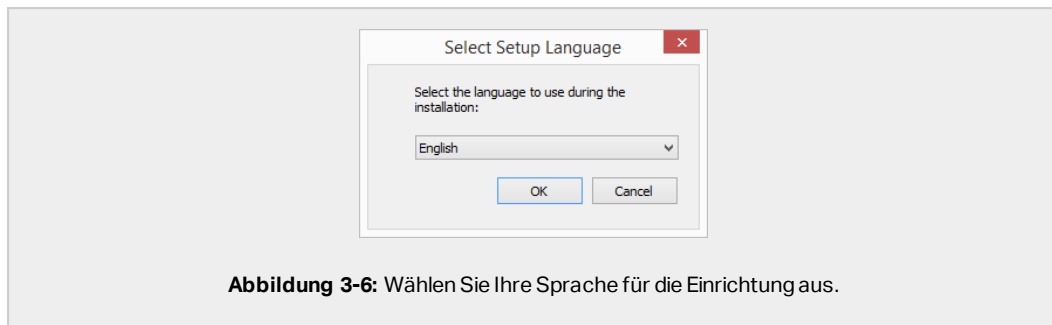
HINWEIS: NiceLabel Empfiehlt Ihnen, alle Standards zu akzeptieren, die das Installationsprogramm anbietet. So versetzen Sie das Control Center in die Lage, sich auf Ihrem Computer selbstständig zu konfigurieren. Dies beinhaltet die Installation der SQL-Datenbank und die Konfiguration der IIS.

3.2.2.1 Das Installationsprogramm starten

1. Schließen Sie alle geöffneten Anwendungen.
2. Klicken Sie nach Erhalt Ihrer Kaufbestätigungs-E-Mail von NiceLabel auf den enthaltenen Link, um die Control Center Installationsdatei herunterzuladen. Alternativ können Sie auch Ihre NiceLabel DVD einlegen.

HINWEIS: Falls das DVD-Anwendungsmenü nicht automatisch startet, doppelklicken Sie auf `Start.exe` und wählen Sie **Install Nice LMS > NiceLabel Control Center**.

3. Das Installationsprogramm prüft den Inhalt des Installationspakets. Starten Sie die Installation.
4. Wählen Sie Ihre Sprache für das Control Center Installationsprogramm aus. Klicken Sie auf **OK**. Das Installationsprogramm prüft nun, ob Ihr Computer einwandfrei konfiguriert ist.



5. Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Wählen Sie den Installations-Zielordner. Klicken Sie auf **Weiter**.

3.2.2.2 Internet Information Services (IIS) aktivieren

HINWEIS: Wenn Sie die Schaltfläche **Enable Missing IIS Features** nicht sehen, ist Ihr Computer bereits richtig konfiguriert. Fahren Sie mit der Installation fort.

Das Control Center Installationsprogramm prüft, ob das erforderliche .NET-Framework und die erforderlichen IIS Funktionen verfügbar und auf Ihrem Computer einwandfrei konfiguriert sind.

Wenn das Control Center Installationsprogramm fehlende Funktionen findet, wird die Schaltfläche **Enable Missing IIS Features** automatisch angezeigt.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Enable Missing IIS Features**, woraufhin das Control Center Installationsprogramm das fehlende .NET-Framework und die fehlenden IIS Funktionen für Sie aktiviert.
2. Akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen.
3. Klicken Sie auf **Weiter**, um Website- und Speichereinstellungen zu konfigurieren.

3.2.2.3 Website und Speicher einrichten

Mit diesem Schritt können Sie den Zugriff auf Ihre Control Center Dokumente einrichten und die Control Center Verbindungen mit anderen NiceLabel Anwendungen zu sichern.

1. Dieser Schritt ist optional. Wählen Sie **HTTPS-Unterstützung**, um eine sichere Client-Server-Verbindung herzustellen. NiceLabel empfiehlt Ihnen, Ihre Control Center Verbindungen zu sichern, wenn die Kommunikation mit Clients über offene Internetverbindungen erfolgt.



WICHTIG! Verwenden Sie nach Abschluss der Installation den IIS Manager, um manuell HTTPS-Site-Bindung und ein X.509-(SSL-)Zertifikat zu Ihrer ausgewählten Site hinzuzufügen. Wenn Sie diesen Schritt nicht ausführen, wird Ihr Control Center nicht geöffnet. Die Schritte zum Hinzufügen von HTTPS-Site-Bindung und SSL-Zertifikaten in IIS werden im Abschnitt [HTTPS-Site-Bindung und SSL-Zertifikate in IIS hinzufügen](#) beschrieben.

2. Legen Sie die WebDAV-Site-Einstellungen fest. Geben Sie den Site-Namen und die Portnummer für die Ausführung der Site an.

Diese Site fungiert als WebDAV-Eingangspunkt zum Dokumentenspeicher für alle Anwendungen, die mit Dateien im Dokumentenspeicher arbeiten. Diese Site wird im IIS auf dem aktuellen Rechner installiert. In den meisten Fällen werden Sie die Standardeinstellungen beibehalten.



WICHTIG! Stellen Sie sicher, dass Ihre gewählte Portnummer nicht von einer anderen Anwendung auf diesem Rechner genutzt wird. Der Port kann von einer Site im IIS oder von einer anderen Anwendung genutzt werden.

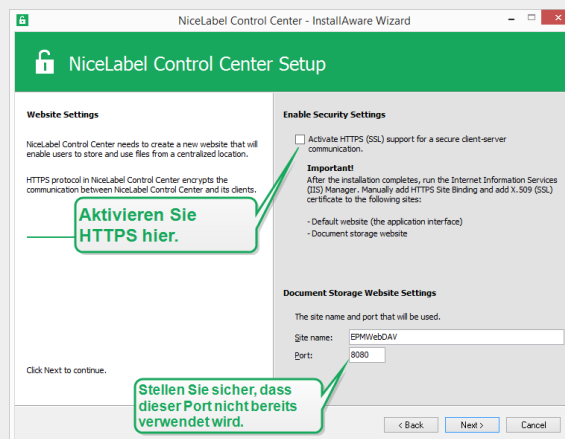


Abbildung 3-7: HTTPS aktivieren und den WebDAV-Port festlegen

3. Klicken Sie auf **Weiter**. Das Installationsprogramm prüft, ob alles in Ordnung ist, und beginnt mit der Installation des Control Center.

3.2.2.4 Die Datenbank erstellen

Ihr Control Center erfordert eine Datenbank. Deshalb müssen Sie in diesem Schritt eine vorhandene SQL-Server-Instanz auf Ihrem Server auswählen und eine dedizierte Datenbank erstellen.



WICHTIG! Bevor Sie mit der Installation beginnen, müssen Sie sicherstellen, dass alle erforderlichen Benutzer aus [Phase 1](#) einsatzbereit sind.

1. Wählen Sie die SQL-Server-Instanz aus dem Dropdown-Menü aus oder geben Sie den Namen Ihrer SQL-Server-Instanz anhand der folgenden Syntax ein:
`SQLSERVER\INSTANCE`
2. Geben Sie Ihren **Datenbanknamen** ein. NiceLabel empfiehlt Ihnen, den Standardnamen **NiceAN** beizubehalten. Dies vereinfacht die potenzielle zukünftige Kommunikation mit unserem Support-Team.
3. Klicken Sie auf **Weiter**. Wenn Sie die erforderlichen Benutzer in [Phase 1](#) richtig eingerichtet haben, erstellt das Control Center Installationsprogramm die Datenbank und die erforderlichen Benutzer automatisch und geht dann zum nächsten Schritt über.

HINWEIS: Standardmäßig versucht das Control Center Installationsprogramm immer, die Datenbank und die erforderlichen Benutzer unter dem Benutzerkonto zu erstellen, mit dem Sie momentan angemeldet sind. Wenn das Control Center Installationsprogramm erkennt, dass Ihrem Konto Berechtigungen für die ausgewählte SQL-Server-Instanz fehlen, werden Sie aufgefordert, sich als Benutzer mit der erforderlichen Reihe von Berechtigungen anzumelden.

Es gibt drei mögliche Gründe, weswegen das Installationsprogramm nicht fortfahren kann:

- i. **Ihr Konto hat nicht die nötigen Berechtigungen zum Erstellen einer Datenbank.** Das Installationsprogramm versucht, eine Datenbank zu erstellen, während Sie als Benutzer mit unzureichenden Berechtigungen angemeldet sind. Da das Installationsprogramm nicht fortfahren kann, wird ein Fenster geöffnet, in dem Sie sich als Windows- oder SQL-Benutzer mit **sysadmin**-Rolle auf der SQL-Server-Instanz anmelden können.
- ii. **Ihr Konto hat nicht die nötigen Berechtigungen zum Erstellen von Benutzern.** Das Installationsprogramm versucht, die Windows-Benutzer EPM_USER und EPM_DBADMIN auf dem Datenbankserver zu erstellen und ihre Zugriffsrechte festzulegen. In diesem Moment bemerkt das Installationsprogramm, dass Ihr Konto nicht die Berechtigung zum Ausführen dieser beiden Aktionen besitzt. Daher kann das Installationsprogramm nicht fortfahren und öffnet ein Fenster, in dem Sie sich als Windows- oder SQL-Benutzer mit der Berechtigung „Benutzer erstellen“ anmelden können.
- iii. **Ihr Konto hat keine der beiden erforderlichen Berechtigungen.** In diesem Fall stellt das Control Center Installationsprogramm fest, dass Ihr Konto weder die

Berechtigung zum Erstellen der Datenbank noch zum Erstellen der erforderlichen Benutzer hat. Ein Fenster wird geöffnet, in dem Sie sich mit einem Benutzernamen und Passwort anmelden können, um die Datenbank und die erforderlichen Benutzer zu erstellen.

Um das Benutzerkonto anzupassen, unter dem das Installationsprogramm die Datenbank erstellt, öffnen Sie die **Optionalen Änderungen der Benutzereinstellungen**. Details finden Sie in Abschnitt [Benutzerkonto für die Datenbankerstellung auswählen](#).

HINWEIS: Wenn Sie immer noch nicht fortfahren können, wenden Sie sich an Ihren lokalen Systemadministrator, um die erforderlichen Benutzer ausfindig zu machen.

4. Klicken Sie auf **Weiter**. Das Installationsprogramm prüft, ob alles in Ordnung ist, und installiert das Control Center. Wenn das Zugangsdatenproblem weiterhin besteht, wird automatisch das Anmeldefenster angezeigt.

3.2.2.5 Ihre Installation abschließen

1. Dieser Schritt ist optional. Bevor Ihr Browser startet und die Control Center **Übersicht**-Seite öffnet, können Sie auch die Installation von Web Printing starten.

Tun Sie dies, wenn Sie vorhaben, die Etiketten und Lösungen aus Ihrem Control Center innerhalb Ihres Unternehmens oder für externe Geschäftspartner freizugeben.

Falls der Ordner, in dem Sie das Control Center Installationsprogramm gestartet haben, die Installationsdatei für Web Printing enthält, können Sie auf **NiceLabel Web Printing nach Abschluss dieser Installation installieren** klicken. Falls das Installationsprogramm die Web Printing Installationsdatei nicht findet, ist diese Option nicht sichtbar.

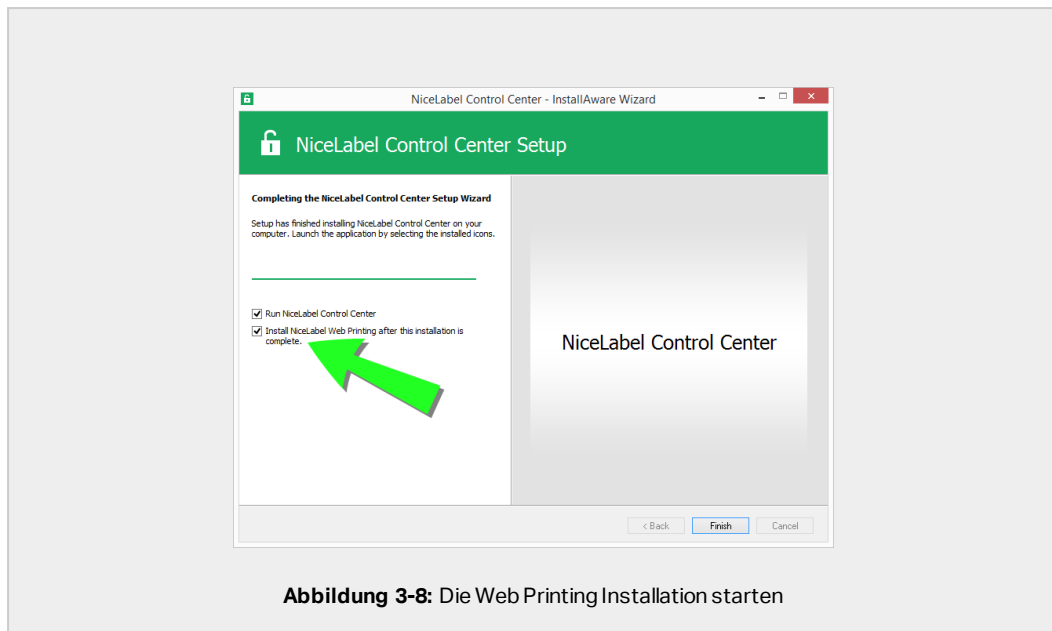


Abbildung 3-8: Die Web Printing Installation starten

Dies öffnet das Web Printing Installationsprogramm. Im Abschnitt [Installationsschritte für die Web-Printing-Site](#) finden Sie Details zur Installation von Web Printing.

2. Klicken Sie auf **Finish**.

- In Ihrem Browser wird die Control Center Seite geöffnet.

3. Aktivieren Sie Ihr Control Center mit dem Schlüssel, den Sie nach Ihrem Kauf per E-Mail erhalten haben.

Wenn während der Installation Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an unser NiceLabel Support-Team unter <https://www.nicelabel.com/support>.

3.2.3 Nach Abschluss

Nach Abschluss der Installation wird in Ihrem Browser die Control Center **Übersicht**-Seite geöffnet.

Die Adresse Ihres Control Center lautet: `http://yourcomputername/EPM`.

HINWEIS: Control Center kann nicht einwandfrei funktionieren, wenn JavaScript deaktiviert ist. Wenn Sie Control Center auf einem Server installieren, ist es möglich, dass JavaScript aus Sicherheitsgründen standardmäßig deaktiviert wird- Wenn es keine Sicherheitsbedenken gibt, aktivieren Sie JavaScript in Ihrem Internetbrowser und laden Sie die Seite neu. Hier erhalten Sie weitere Infos: <https://support.microsoft.com/de-de/help/3135465/how-to-enable-javascript-in-windows>.

Anleitungen für zusätzliche Control Center Funktionen sind hier verfügbar:

- Anwendungsserver – RemoteApp konfigurieren:
<https://kb.nicelabel.com/index.php?t=faq&id=299>

3.2.4 Ihr Control Center aktivieren

Aktivieren Sie Ihr Control Center mit dem Schlüssel, den Sie nach Ihrem Kauf von NiceLabel per E-Mail erhalten haben.

Der E-Mail-Anhang mit dem Aktivierungsschlüssel sieht folgendermaßen aus:

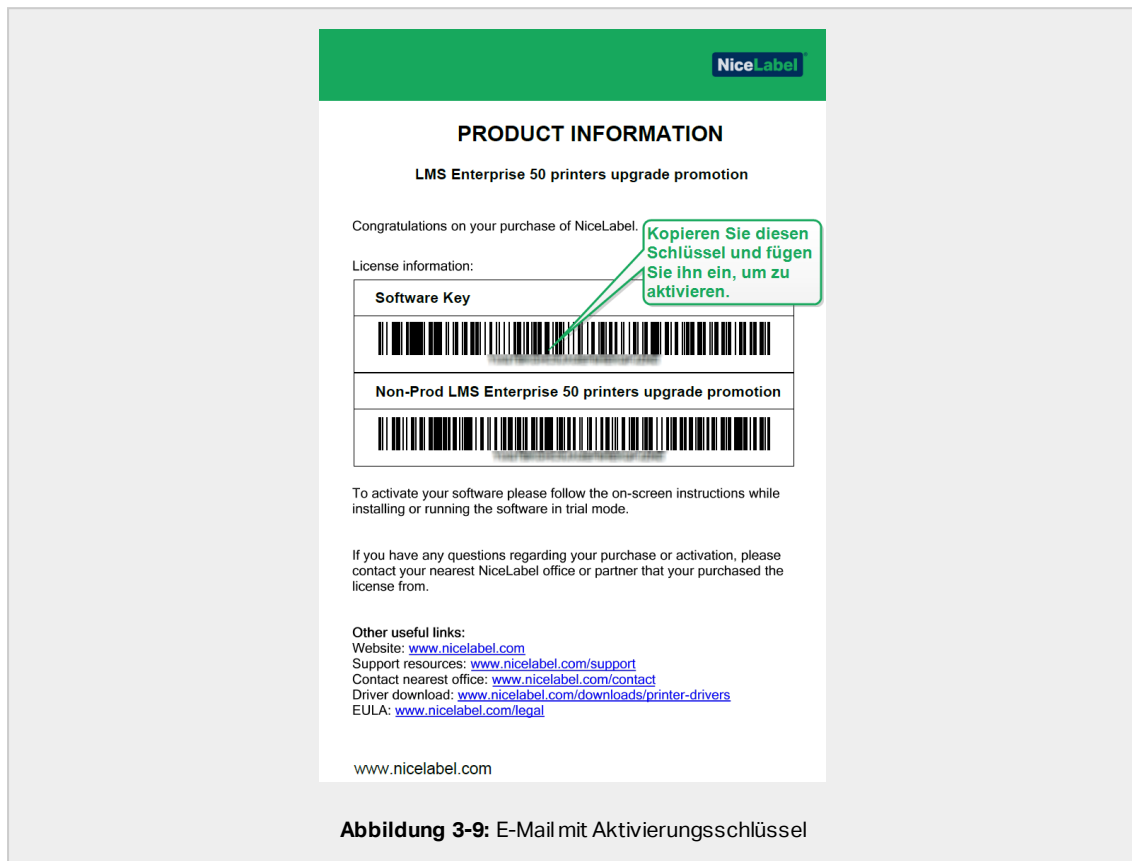


Abbildung 3-9: E-Mail mit Aktivierungsschlüssel

Im nicht aktivierten Control Center werden nur zwei Seiten angezeigt – **Übersicht** und **Verwaltung**; auf andere Seiten kann nicht zugegriffen werden. Die Aktivierung entsperrt diese Seiten und ermöglicht es Ihnen, die Arbeit mit Ihren Etiketten aufzunehmen.

Das im Folgenden beschriebene Aktivierungsverfahren erfordert Internetzugang. Falls Ihr Computer offline ist, siehe Abschnitt [Offline-Aktivierung](#)

1. Öffnen Sie Ihr Control Center und gehen Sie auf **Verwaltung > Lizenzen**.
2. Klicken Sie auf **Neues Produkt aktivieren**.
3. Kopieren Sie Ihren Lizenzschlüssel aus der E-Mail, die Sie von NiceLabel erhalten haben.

4. Fügen Sie Ihren **Schlüssel** in das **Lizenzschlüssel**-Feld ein.
5. Geben Sie Ihre Benutzerinformationen ein.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.

Nach erfolgter Aktivierung werden all Ihre Control Center Funktionen entsperrt.

Öffnen Sie die Control Center Seite (anhand der URL `http://yourcomputername/epm`) in Ihrem Browser. Die Seite sollte folgendermaßen aussehen:

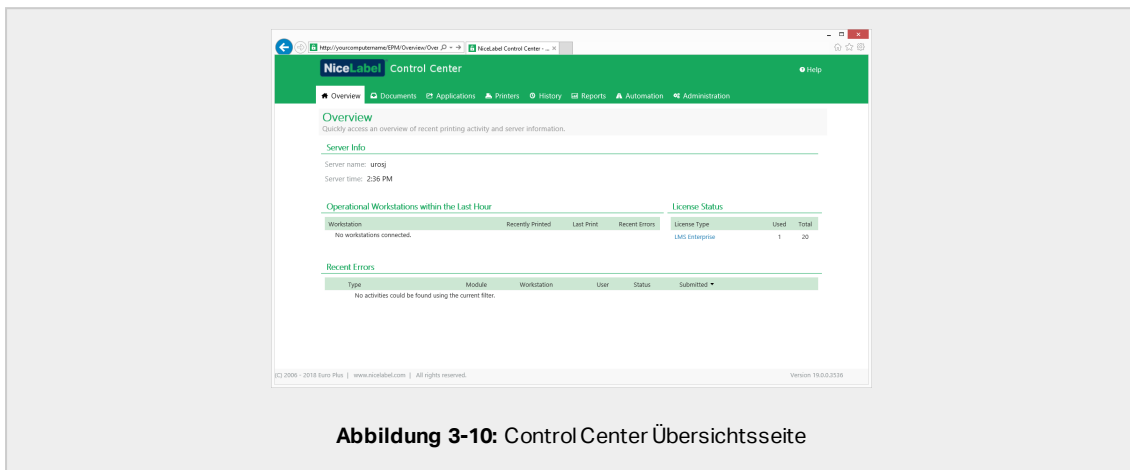


Abbildung 3-10: Control Center Übersichtsseite

Wenn Sie während der Installation oder Aktivierung Ihres Control Center auf Probleme stoßen, nutzen Sie bitte Ihre NiceLabel [Online-Supportressourcen](#) oder wenden Sie sich direkt an den NiceLabel [Support](#).

Weitere Informationen zur NiceLabel Lizenzierung finden Sie im [NiceLabel 2019 Lizenzierungsleitfaden](#).

Danke, dass Sie das NiceLabel Control Center installiert haben. Um uns mitzuteilen, wie wir unsere Produkte verbessern können, schreiben Sie uns eine E-Mail an support@nicelabel.com.

3.2.5 Offline-Aktivierung

So aktivieren Sie Ihr Control Center auf einem Computer ohne Internetverbindung:

1. Wiederholen Sie Schritte 1-5 aus Abschnitt [Ihr Control Center aktivieren](#).
2. Klicken Sie auf den Link zur **Aktivierungs-Webseite**. Kopieren Sie im Browserfenster die vollständige Adresse.

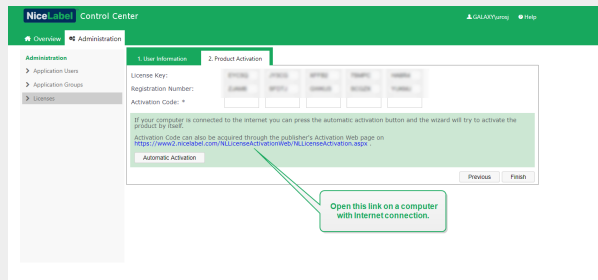


Abbildung 3-11: Aktivierungs-Webseite auf einem Computer mit Internetzugang öffnen

3. Gehen Sie an einen anderen Computer, der mit dem Internet verbunden ist. Fügen Sie den Link zur **Aktivierungs-Webseite** in die Adresszeile des Webbrowsers ein.
4. Nach dem Öffnen der Aktivierungs-Webseite auf dem Computer mit Internetverbindung werden Felder mit Informationen zu Ihrer Lizenz automatisch ausgefüllt. Sie können Ihre persönlichen Informationen auch bearbeiten.

Abbildung 3-12: Lizenzschlüsselaktivierung

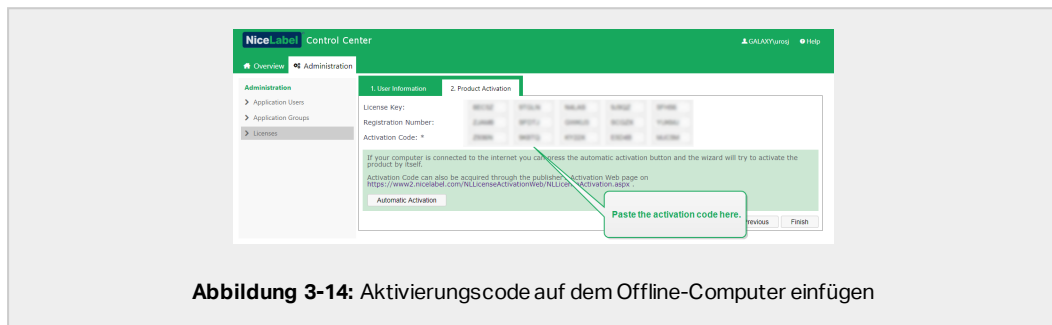
5. Klicken Sie auf **Aktivieren**, um den **Aktivierungscode** zu erzeugen. Die Seite mit Ihrem Aktivierungscode wird geöffnet. Kopieren Sie den **Aktivierungscode**. Sie verwenden den **Aktivierungscode** auf Ihrem Offline-Computer.

Abbildung 3-13: Aktivierungscode ist bereit

HINWEIS: Schließen Sie den Lizenzaktivierungs-Dialog nicht, während Sie den **Aktivierungscode** auf einem anderen Computer mit Internetzugang erzeugen. Wenn Sie ihn schließen, müssen Sie den Vorgang mit einem neuen **Registrierungs-Code** wiederholen.

HINWEIS: Wenn Sie keine mit dem Internet verbundenen Computer haben, wenden Sie sich an den NiceLabel Support. Sie erhalten einen **Aktivierungscode** auf Basis Ihres **Registrierungs-Codes**.

6. Gehen Sie wieder an den Offline-Computer, auf dem Sie das Control Center aktivieren. Fügen Sie den Aktivierungscode in das **Aktivierungscode**-Feld ein.



7. Klicken Sie auf **Beenden**. Ihr Control Center wird auf dem Offline-Computer aktiviert.

3.3 Installation mit Datenbank in einem Failover-Cluster

Im Vergleich zur Konfiguration mit einer Datenbank auf einem einzelnen Server sorgt die Ausführung der Control Center Datenbank in einem Failover-Cluster dafür, dass Sie sogar bei einem Serverausfall Zugriff auf Ihre Daten haben

HINWEIS: Anweisung zur Durchführung der Installation von SQL Server Failover Cluster finden Sie auf der [Microsoft-Webseite zu diesem Thema](#).

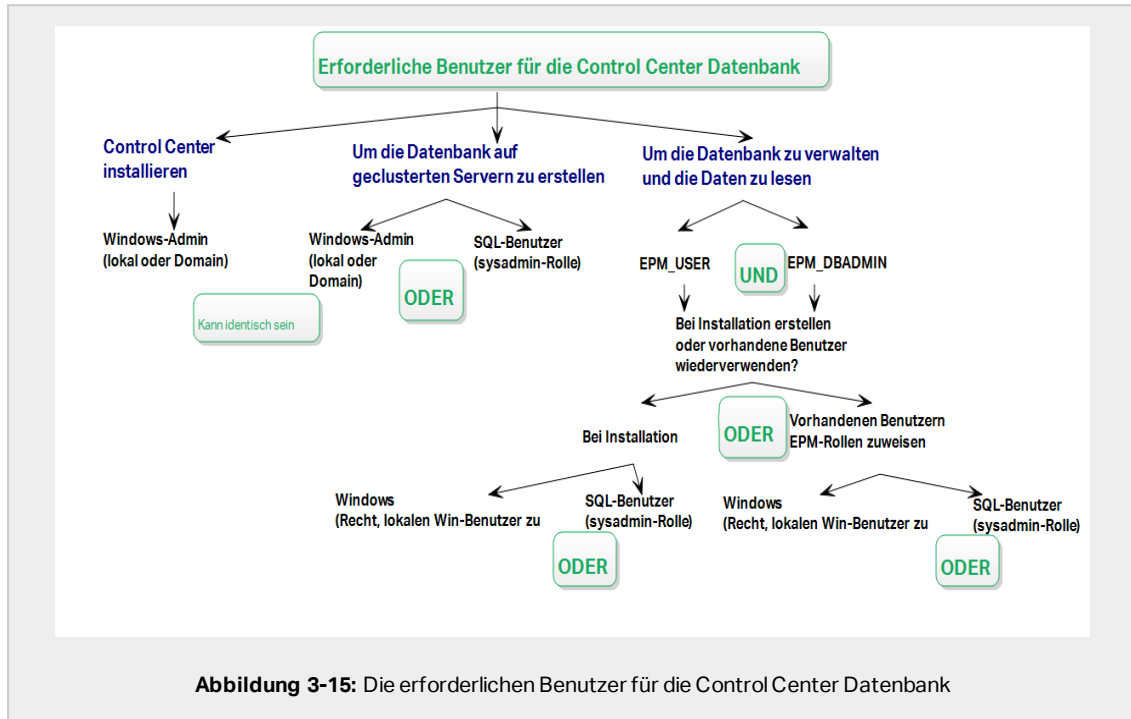
Führen Sie diese drei Installationsphasen durch, um das hochverfügbare Control Center einzurichten:

1. [Phase 1](#). Bringen Sie die erforderlichen Windows- und Datenbankbenutzer in Erfahrung.
2. [Phase 2](#). Erstellen und Verwalten der Datenbank auf Ihrem Failover-Cluster.

3. **Phase 3.** Installieren Sie die Control Center Anwendung und verbinden Sie Ihr Control Center mit der Datenbank, die auf den geclusterten Servern ausgeführt wird.

3.3.1 Phase 1: Die erforderlichen Benutzer in Erfahrung bringen

Um das Control Center zu installieren und bereitzustellen, das mit einer Datenbank arbeitet, die auf einem separaten Server, in einem Server-Cluster oder auf einem Cloud-Server ausgeführt wird, müssen Sie die erforderlichen Benutzer vorbereiten:



1. **Sysadmin.** Um die Control Center Datenbank auf dem Server zu erstellen, der Ihre SQL-Server-Instanz hostet, benötigen Sie einen Systemadministrator oder SQL-Benutzer mit administrativen Berechtigungen.
2. **EPM_USER.** Ein Benutzer (Windows oder SQL), der das Control Center in die Lage versetzt, Daten aus der Datenbank zu lesen.
3. **EPM_DBADMIN.** Ein Benutzer (Windows oder SQL), der für die Datenbank zuständig ist.

Es gibt zwei Möglichkeiten, EPM_USER und EPM_DBADMIN zu erstellen:

- i. **Automatisch.** Während der Installation erstellt Ihr Control Center Installationsprogramm diese beiden Benutzer für Sie.
- ii. **Manuell.** Vor der Installation können Sie EPM_USER und EPM_DBADMIN an den folgenden zwei Orten manuell erstellen:

- Auf Ihrem Windows-System. In diesem Fall sind die EPM-Benutzer Windows-Benutzer.
- Auf Ihrem SQL Server. In diesem Fall können die EPM-Benutzer entweder Windows- oder SQL-Benutzer sein.

HINWEIS: NiceAN ist der Standardname für die Control Center Datenbank.

4. **Windows-Administrator.** Um das Control Center auf dem dedizierten Server zu installieren, benötigen Sie einen lokalen oder Domain-basierten Windows-Benutzer mit administrativen Rechten.

3.3.2 Phase 2: Ihre Datenbank in einem Failover-Cluster erstellen

Bevor Sie mit der Erstellung der Control Center Datenbank in Ihrem Failover-Cluster beginnen, prüfen Sie Folgendes:

- Zur Installation der Control Center Datenbank benötigen Sie ein Administratorkonto für den SQL-Server. Sie können angemeldet sein als:
 - Ein Windows-Benutzer, der als SQL-Administrator eingerichtet wurde. Siehe den **Anmeldungen**-Bereich im SQL Server Management Studio.
 - Ein SQL-Benutzer mit Berechtigung zum Erstellen einer Datenbank, z. B. der Benutzer „sa“.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr SQL-Cluster korrekt konfiguriert ist. Weitere Informationen erhalten Sie in der [Microsoft-Benutzerdokumentation zur Installation und Konfiguration von SQL Server](#).
- Halten Sie das Datenbankeinrichtungs-Tool Installationsprogramm parat. Um das Datenbankeinrichtungs-Tool Installationsprogramm zu finden, öffnen Sie den Ordner **Advanced installation** auf Ihrer NiceLabel Installations-DVD herunter.

Das Datenbankeinrichtungs-Tool ist ein Hilfsprogramm, das Ihnen bei folgenden Schritten hilft:

- Erstellen und Verwalten der Datenbank auf Ihrem SQL-Server.
- Erstellen und Verwalten der erforderlichen Datenbankbenutzer.



WICHTIG! Wenn Sie das Datenbankeinrichtungs-Tool ausführen, erstellt das Tool eine .ini-Datei. Sie benötigen diese .ini-Datei zum Speichern Ihrer Datenbank-Konfigurationseinstellungen. Mithilfe dieser Einstellungen können Sie die Control Center Anwendung installieren.

1. Erstellen Sie die Datenbank in dem Failover-Cluster auf dem Server, auf dem Sie auch das Control Center installieren. Melden Sie sich bei diesem Server an.
2. Kopieren Sie den Ordner `Install\DBTool` von der NiceLabel DVD auf die lokale Festplatte. Dieser Ordner enthält das Datenbankeinrichtungs-Tool.
3. Doppelklicken Sie auf `DBToolSFX.exe`, um das Datenbankeinrichtungs-Tool auszuführen. Gehen Sie auf **Serverinformationen**.
 - **SQL-Servername** ist der Name der SQL-Server-Instanz, auf der Sie Ihre Control Center Datenbank erstellen. Standardmäßig nennt das Datenbankeinrichtungs-Tool die Instanz `SERVER\SQLSERVER`.
 - **Datenbankname** ist der Name der Datenbank, die Sie erstellen. NiceLabel empfiehlt Ihnen, den Standardnamen **NiceAN** beizubehalten, um die potenzielle zukünftige Kommunikation mit unserem Support-Team zu vereinfachen.
 - Sie können Ihre Datenbank erstellen, indem Sie sich als Windows- oder als SQL-Benutzer anmelden. Wählen Sie die **Authentifizierungsart** aus.



WICHTIG! Unabhängig davon, welchen Authentifizierungstyp Sie wählen, muss das Benutzerkonto auf dem SQL-Server über sysadmin-Berechtigungen verfügen.

- Wenn Sie sich für die Verwendung der **Windows**-Authentifizierung entscheiden, gibt es zwei Möglichkeiten. In beiden Fällen benötigt Ihr Konto administrative Berechtigungen für die Windows-Domain sowie die SQL-Rolle „sysadmin“.
 - Wählen Sie **Momentan angemeldeten Benutzer verwenden**, falls der Windows-Benutzer, mit dem Sie momentan angemeldet sind, über ausreichende Berechtigungen verfügt.
 - Wenn Ihr aktueller Benutzer keine ausreichenden Berechtigungen hat, können Sie ein anderes Windows-Konto verwenden.

HINWEIS: Verwenden Sie die `DOMAIN\USER`-Syntax.

- Wenn Sie sich für die Verwendung der **SQL Server**-Authentifizierung entscheiden, geben Sie einen auf dem SQL-Server definierten Benutzer mit sysadmin-Rolle an. Dabei handelt es sich für gewöhnlich um den -Benutzer `sa`.

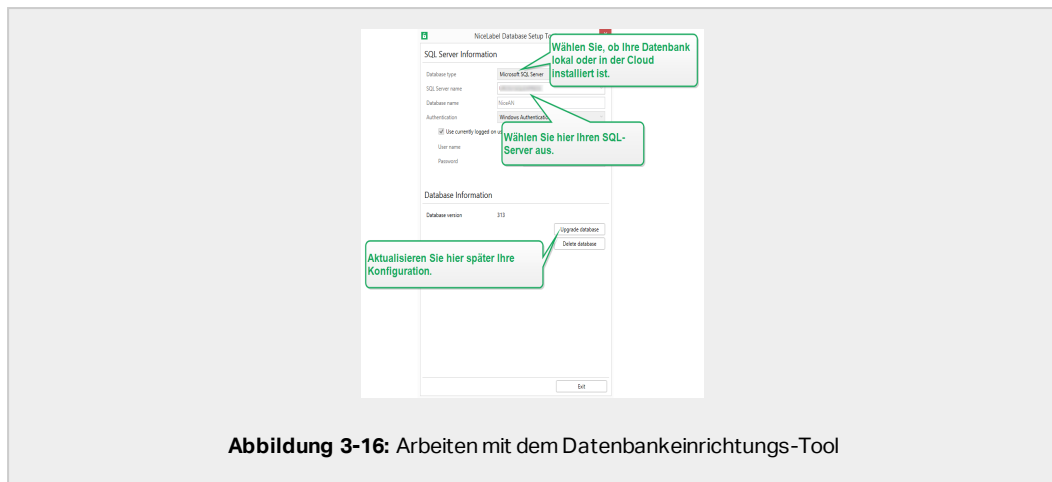


Abbildung 3-16: Arbeiten mit dem Datenbankeinrichtungs-Tool

4. Um die Datenbankbenutzer festzulegen, gehen Sie auf **Database Information**.
 - **Users creation** wählt aus, wie Sie die erforderlichen Datenbankbenutzer definieren werden.
 - Um das Datenbankeinrichtungs-Tool die erforderlichen Benutzer automatisch für Sie erstellen zu lassen, akzeptieren Sie die Standardauswahl: **Create EPM_USER and EPM_DBADMIN**.
 - Um bereits erstellten Benutzers EPM-Rollen zuzuweisen, wählen Sie **I have created the users myself**.
 - In beiden Fällen können Sie **Windows-** oder **SQL-Server-Authentifizierung** verwenden.
5. Klicken Sie auf **Datenbank erstellen**. Ein Bestätigungsfenster wird angezeigt.
6. Klicken Sie auf **Einstellungen speichern und beenden**. Ihr Windows Explorer wird geöffnet. Speichern Sie Ihre .ini-Konfigurationsdatei auf einem USB-Stick oder an einem zugänglichen Speicherort in Ihrem Netzwerk.

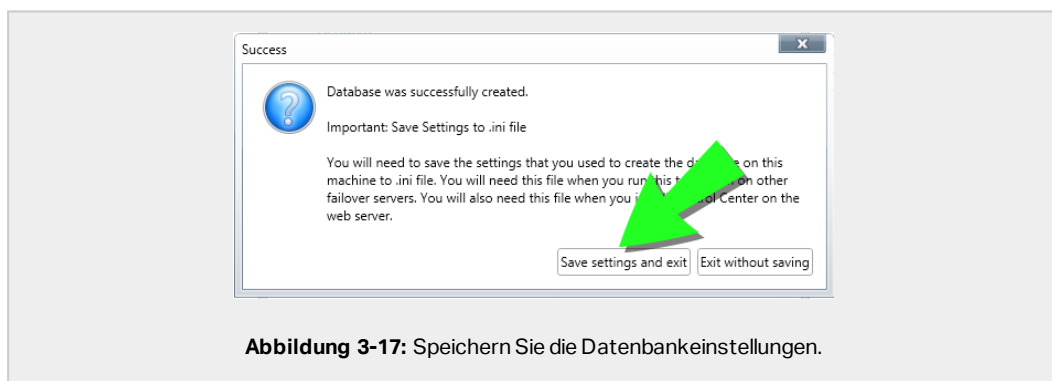


Abbildung 3-17: Speichern Sie die Datenbankeinstellungen.

WARNUNG: Bewahren Sie die .ini-Datei an einem sicheren Ort auf. Diese Datei beinhaltet sensible Konfigurationseinstellungen, die die Sicherheit Ihres Etikettierungssystems gefährden könnten.

Manche Unternehmen erfordern regelmäßige Änderungen der Datenbankkonfiguration. In den meisten Fällen sind solche Änderungen Teil von regelmäßigen Sicherheitsupdates. So ändern Sie die Datenbankkonfiguration:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Installationskonfiguration aktualisieren**.
2. Ein neues Fenster wird geöffnet. Wählen Sie, was Sie Aktualisieren möchten.

3.3.3 Phase 3: Control Center Anwendung installieren

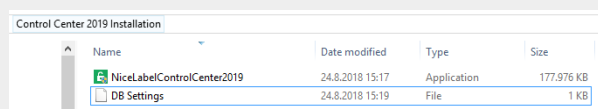
Prüfen Sie vor Installation des Control Center Folgendes:

- Sie müssen als Administrator an Ihrem Computer angemeldet sein. Wenn Sie der einzige Benutzer sind, sind Sie wahrscheinlich der Administrator.
- Halten Sie Ihren NiceLabel Lizenzschlüssel für die Aktivierung des Control Center bereit. Sie können die Installation zwar ohne Lizenzschlüssel abschließen, aber nicht mit Control Center arbeiten, bevor Sie Ihre Lizenz aktivieren.

HINWEIS: NiceLabel empfiehlt Ihnen, alle Standards zu akzeptieren, die das Installationsprogramm anbietet. So versetzen Sie das Control Center in die Lage, sich auf Ihrem Computer selbstständig zu konfigurieren. Dies beinhaltet die Installation der SQL-Datenbank und die Konfiguration der IIS.

3.3.3.1 Installationsprogramm und .ini-Datei im selben Ordner speichern

1. Erstellen Sie einen neuen Control Center Installationsordner auf Ihrem Computer.
2. Kopieren Sie die Control Center Installationsdatei in diesen Ordner.
3. Kopieren Sie Ihre .ini-Datei in diesen Ordner.



Name	Date modified	Type	Size
NiceLabelControlCenter2019	24.8.2018 15:17	Application	177,976 KB
DB Settings	24.8.2018 15:19	File	1 KB

Abbildung 3-18: Control Center Installationsprogramm und .ini-Dateien im selben Ordner

WARNUNG: Bewahren Sie die Kopie Ihrer .ini-Datei an einem sicheren Ort auf. Diese Datei beinhaltet sensible Konfigurationseinstellungen, die die Sicherheit Ihres Etikettierungssystems gefährden könnten.

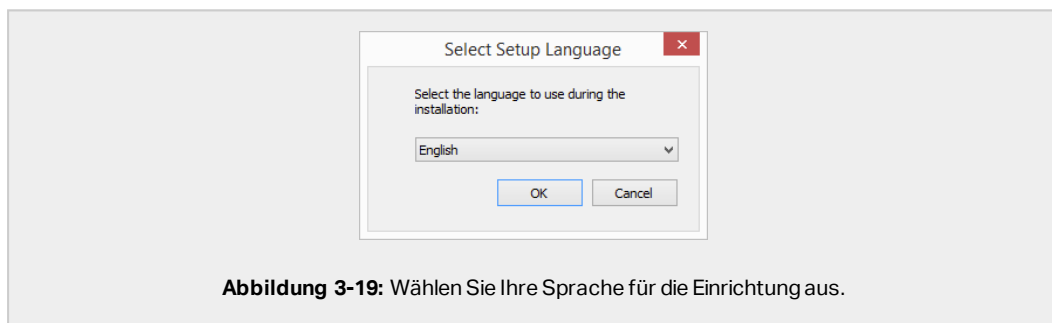
Das Control Center Installationsprogramm nutzt Ihre .ini-Datei, um die geclusterten Datenbankverbindungen automatisch zu konfigurieren.

3.3.3.2 Das Installationsprogramm starten

1. Schließen Sie alle geöffneten Anwendungen.
2. Klicken Sie nach Erhalt Ihrer Kaufbestätigungs-E-Mail von NiceLabel auf den enthaltenen Link, um die Control Center Installationsdatei herunterzuladen. Alternativ können Sie auch Ihre NiceLabel DVD einlegen.

HINWEIS: Falls das DVD-Anwendungsmenü nicht automatisch startet, doppelklicken Sie auf `Start.exe` und wählen Sie **Install Nice LMS > NiceLabel Control Center**.

3. Das Installationsprogramm prüft den Inhalt des Installationspakets. Starten Sie die Installation.
4. Wählen Sie Ihre Sprache für das Control Center Installationsprogramm aus. Klicken Sie auf **OK**. Das Installationsprogramm prüft nun, ob Ihr Computer einwandfrei konfiguriert ist.



5. Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Wählen Sie den Installations-Zielordner. Klicken Sie auf **Weiter**.

3.3.3.3 Internet Information Services (IIS) aktivieren

HINWEIS: Wenn Sie die Schaltfläche **Enable Missing IIS Features** nicht sehen, ist Ihr Computer bereits richtig konfiguriert. Fahren Sie mit der Installation fort.

Das Control Center Installationsprogramm prüft, ob das erforderliche .NET-Framework und die erforderlichen IIS Funktionen verfügbar und auf Ihrem Computer einwandfrei konfiguriert sind.

Wenn das Control Center Installationsprogramm fehlende Funktionen findet, wird die Schaltfläche **Enable Missing IIS Features** automatisch angezeigt.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Enable Missing IIS Features**, woraufhin das Control Center Installationsprogramm das fehlende .NET-Framework und die fehlenden IIS Funktionen für Sie aktiviert.
2. Akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen.
3. Klicken Sie auf **Weiter**, um Website- und Speichereinstellungen zu konfigurieren.

3.3.3.4 Website und Speicher einrichten

Mit diesem Schritt können Sie den Zugriff auf Ihre Control Center Dokumente einrichten und die Control Center Verbindungen mit anderen NiceLabel Anwendungen zu sichern.

1. Dieser Schritt ist optional. Wählen Sie **HTTPS-Unterstützung**, um eine sichere Client-Server-Verbindung herzustellen. NiceLabel empfiehlt Ihnen, Ihre Control Center Verbindungen zu sichern, wenn die Kommunikation mit Clients über offene Internetverbindungen erfolgt.



WICHTIG! Verwenden Sie nach Abschluss der Installation den IIS Manager, um manuell HTTPS-Site-Bindung und ein X.509-(SSL-)Zertifikat zu Ihrer ausgewählten Site hinzuzufügen. Wenn Sie diesen Schritt nicht ausführen, wird Ihr Control Center nicht geöffnet. Die Schritte zum Hinzufügen von HTTPS-Site-Bindung und SSL-Zertifikaten in IIS werden im Abschnitt [HTTPS-Site-Bindung und SSL-Zertifikate in IIS hinzufügen](#) beschrieben.

2. Legen Sie die WebDAV-Site-Einstellungen fest. Geben Sie den Site-Namen und die Portnummer für die Ausführung der Site an.

Diese Site fungiert als WebDAV-Eingangspunkt zum Dokumentenspeicher für alle Anwendungen, die mit Dateien im Dokumentenspeicher arbeiten. Diese Site wird im IIS auf dem aktuellen Rechner installiert. In den meisten Fällen werden Sie die Standardeinstellungen beibehalten.



WICHTIG! Stellen Sie sicher, dass Ihre gewählte Portnummer nicht von einer anderen Anwendung auf diesem Rechner genutzt wird. Der Port kann von einer Site im IIS oder von einer anderen Anwendung genutzt werden.

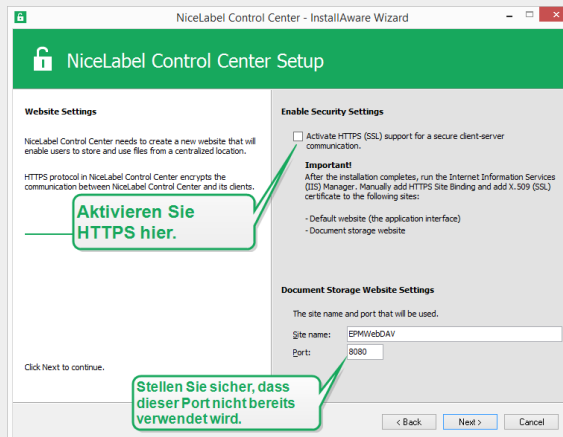


Abbildung 3-20: HTTPS aktivieren und den WebDAV-Port festlegen

3. Klicken Sie auf **Weiter**. Das Installationsprogramm prüft, ob alles in Ordnung ist, und beginnt mit der Installation des Control Center.

3.3.3.5 Ihre Installation abschließen

1. Dieser Schritt ist optional. Bevor Ihr Browser startet und die Control Center **Übersicht**-Seite öffnet, können Sie auch die Installation von Web Printing starten.

Tun Sie dies, wenn Sie vorhaben, die Etiketten und Lösungen aus Ihrem Control Center innerhalb Ihres Unternehmens oder für externe Geschäftspartner freizugeben.

Falls der Ordner, in dem Sie das Control Center Installationsprogramm gestartet haben, die Installationsdatei für Web Printing enthält, können Sie auf **NiceLabel Web Printing nach Abschluss dieser Installation installieren** klicken. Falls das Installationsprogramm die Web Printing Installationsdatei nicht findet, ist diese Option nicht sichtbar.

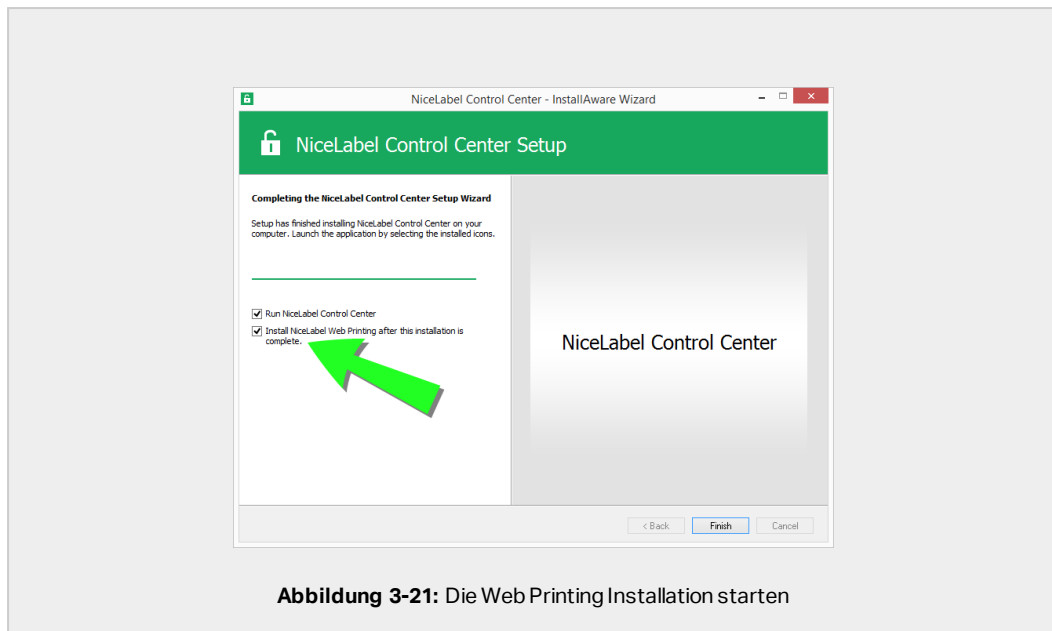


Abbildung 3-21: Die Web Printing Installation starten

Dies öffnet das Web Printing Installationsprogramm. Im Abschnitt [Installationsschritte für die Web-Printing-Site](#) finden Sie Details zur Installation von Web Printing.

2. Klicken Sie auf **Finish**.
 - In Ihrem Browser wird die Control Center Seite geöffnet.
3. Aktivieren Sie Ihr Control Center mit dem Schlüssel, den Sie nach Ihrem Kauf per E-Mail erhalten haben.

Wenn während der Installation Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an unser NiceLabel Support-Team unter <https://www.nicelabel.com/support>.

3.3.4 Ununterbrochenen Zugriff auf Dokumente in allen Lastausgleichs- und Failover-Clustern sicherstellen

Wenn Sie einen Microsoft-Cluster nutzen, ordnet Control Center die Dokumentenanfragen automatisch dem richtigen Knoten zu. So stehen Ihre Dokumente immer zur Verfügung, egal welcher Knoten in Ihrem Cluster momentan genutzt wird.

In bestimmten Installationsszenarien können Sie auch alternative Clustering-Lösungen nutzen. In diesen Fällen kann eine automatische Auswahl von Knoten Probleme beim Zugriff auf Dokumente verursachen. Um ununterbrochenen Zugriff auf Ihre Dokumente in einem Nicht-Microsoft-Cluster sicherzustellen, müssen Sie die Control Center Datenbank manuell aktualisieren:

1. Öffnen Sie Ihr SQL Server Management Studio und stellen Sie eine Verbindung zu dem SQL-Server her, auf dem Ihre Control Center Datenbank gehostet wird.

2. Erweitern Sie **Datenbanken > NiceAN > Tabellen** und suchen Sie die `nan.Setting-` Tabelle
3. Bearbeiten Sie die `nan.Setting`-Tabelle. Fügen Sie eine neue Zeile hinzu: `Setting = 'ClusterName', Value = '<cluster name>'`

BEISPIEL:

21	ClusterName	yourcluster.domain.local
----	-------------	--------------------------

HINWEIS: NiceAN ist der Standardname für die Control Center Datenbank.

3.3.5 Nach Abschluss

Nach Abschluss der Installation wird in Ihrem Browser die Control Center **Übersicht**-Seite geöffnet.

Die Adresse Ihres Control Center lautet: `http://yourcomputername/EPM`.

HINWEIS: Control Center kann nicht einwandfrei funktionieren, wenn JavaScript deaktiviert ist. Wenn Sie Control Center auf einem Server installieren, ist es möglich, dass JavaScript aus Sicherheitsgründen standardmäßig deaktiviert wird- Wenn es keine Sicherheitsbedenken gibt, aktivieren Sie JavaScript in Ihrem Internetbrowser und laden Sie die Seite neu. Hier erhalten Sie weitere Infos: <https://support.microsoft.com/de-de/help/3135465/how-to-enable-javascript-in-windows>.

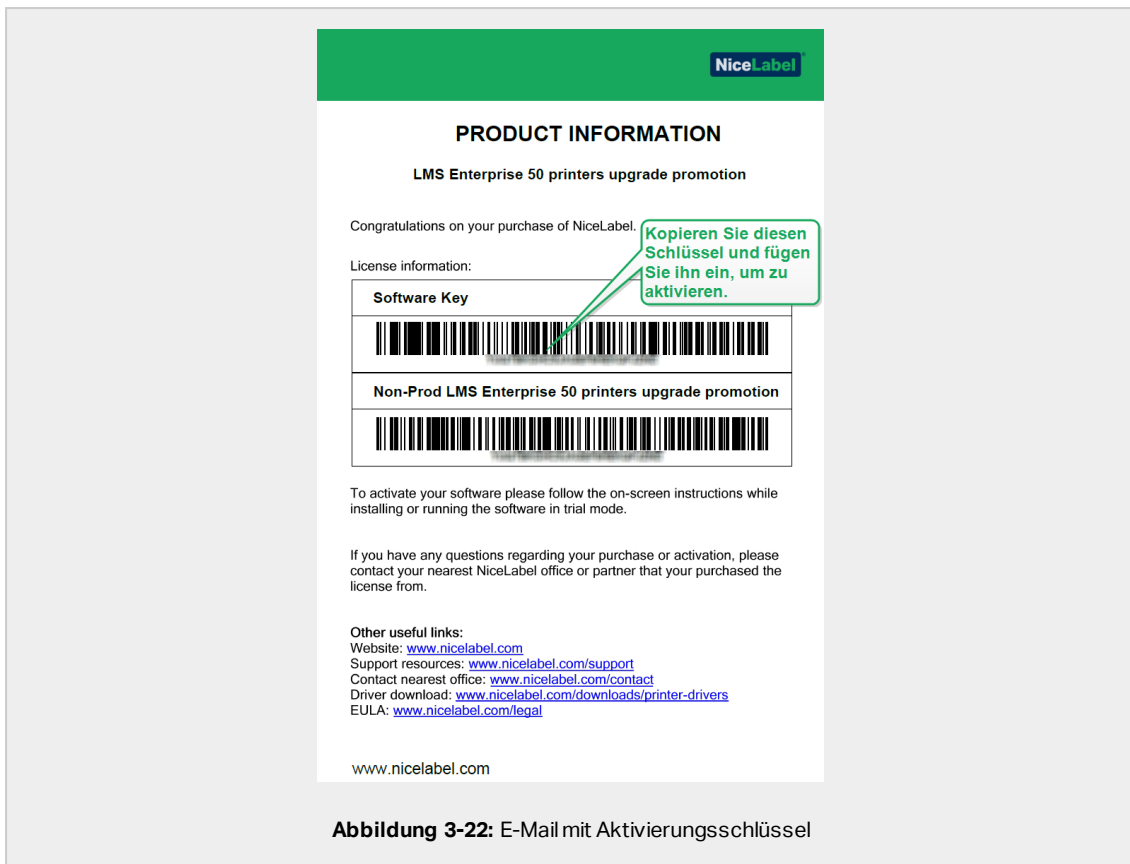
Anleitungen für zusätzliche Control Center Funktionen sind hier verfügbar:

- Anwendungsserver – RemoteApp konfigurieren:
<https://kb.nicelabel.com/index.php?t=faq&id=299>

3.3.6 Ihr Control Center aktivieren

Aktivieren Sie Ihr Control Center mit dem Schlüssel, den Sie nach Ihrem Kauf von NiceLabel per E-Mail erhalten haben.

Der E-Mail-Anhang mit dem Aktivierungsschlüssel sieht folgendermaßen aus:



Im nicht aktivierten Control Center werden nur zwei Seiten angezeigt – **Übersicht** und **Verwaltung**; auf andere Seiten kann nicht zugegriffen werden. Die Aktivierung entsperrt diese Seiten und ermöglicht es Ihnen, die Arbeit mit Ihren Etiketten aufzunehmen.

Das im Folgenden beschriebene Aktivierungsverfahren erfordert Internetzugang. Falls Ihr Computer offline ist, siehe Abschnitt [Offline-Aktivierung](#)

1. Öffnen Sie Ihr Control Center und gehen Sie auf **Verwaltung > Lizenzen**.
2. Klicken Sie auf **Neues Produkt aktivieren**.
3. Kopieren Sie Ihren Lizenzschlüssel aus der E-Mail, die Sie von NiceLabel erhalten haben.
4. Fügen Sie Ihren **Schlüssel** in das **Lizenzschlüssel**-Feld ein.
5. Geben Sie Ihre Benutzerinformationen ein.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.

Nach erfolgter Aktivierung werden all Ihre Control Center Funktionen entsperrt.

Öffnen Sie die Control Center Seite (anhand der URL <http://yourcomputername/epm>) in Ihrem Browser. Die Seite sollte folgendermaßen aussehen:

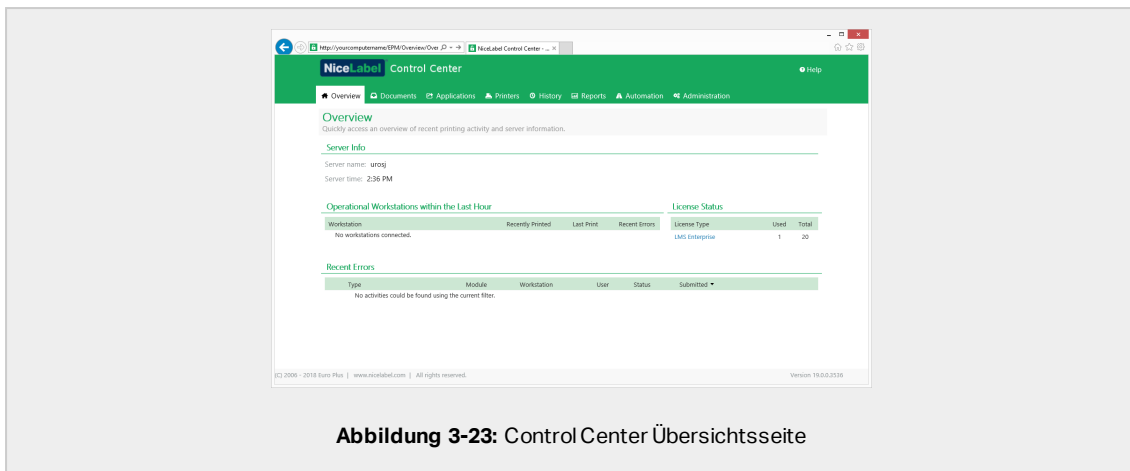


Abbildung 3-23: ControlCenter Übersichtsseite

Wenn Sie während der Installation oder Aktivierung Ihres Control Center auf Probleme stoßen, nutzen Sie bitte Ihre NiceLabel [Online-Supportressourcen](#) oder wenden Sie sich direkt an den NiceLabel [Support](#).

Weitere Informationen zur NiceLabel Lizenzierung finden Sie im [NiceLabel 2019 Lizenzierungsleitfaden](#).

Danke, dass Sie das NiceLabel Control Center installiert haben. Um uns mitzuteilen, wie wir unsere Produkte verbessern können, schreiben Sie uns eine E-Mail an support@nicelabel.com.

3.3.7 Offline-Aktivierung

So aktivieren Sie Ihr Control Center auf einem Computer ohne Internetverbindung:

1. Wiederholen Sie Schritte 1-5 aus Abschnitt [Ihr Control Center aktivieren](#).
2. Klicken Sie auf den Link zur **Aktivierungs-Webseite**. Kopieren Sie im Browserfenster die vollständige Adresse.

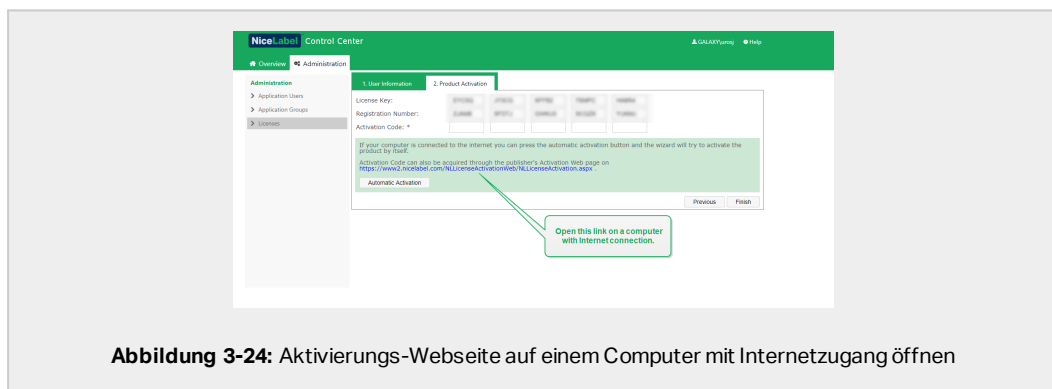
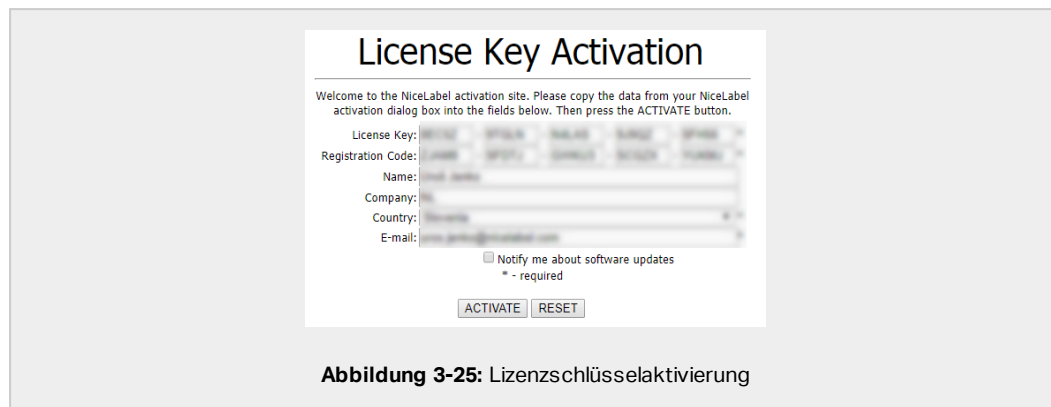


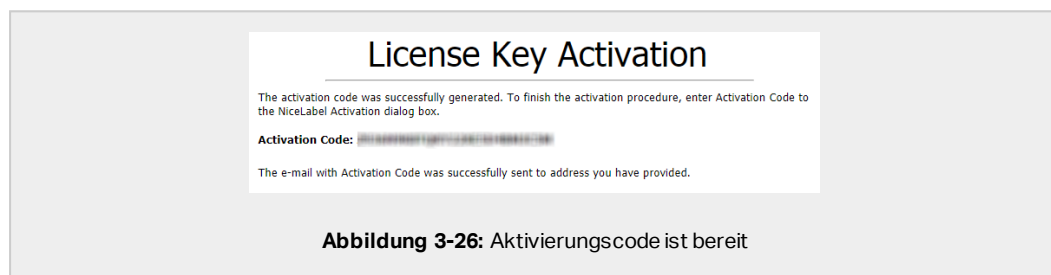
Abbildung 3-24: Aktivierungs-Webseite auf einem Computer mit Internetzugang öffnen

3. Gehen Sie an einen anderen Computer, der mit dem Internet verbunden ist. Fügen Sie den Link zur **Aktivierungs-Webseite** in die Adresszeile des Webbrowsers ein.

4. Nach dem Öffnen der Aktivierungs-Webseite auf dem Computer mit Internetverbindung werden Felder mit Informationen zu Ihrer Lizenz automatisch ausgefüllt. Sie können Ihre persönlichen Informationen auch bearbeiten.



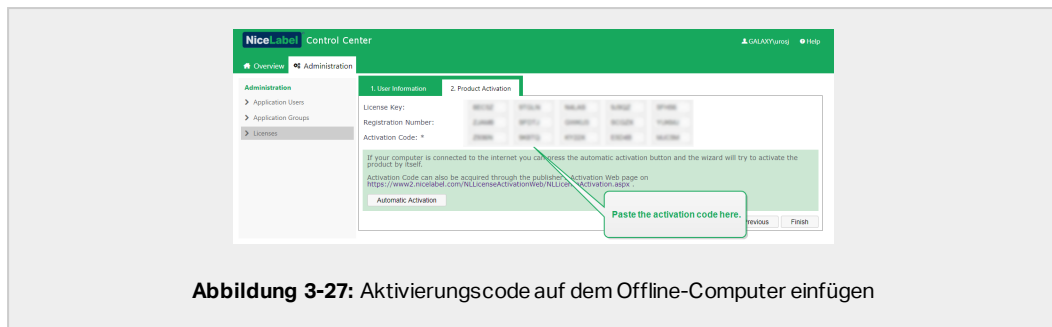
5. Klicken Sie auf **Aktivieren**, um den **Aktivierungscode** zu erzeugen. Die Seite mit Ihrem Aktivierungscode wird geöffnet. Kopieren Sie den **Aktivierungscode**. Sie verwenden den **Aktivierungscode** auf Ihrem Offline-Computer.



HINWEIS: Schließen Sie den Lizenzaktivierungs-Dialog nicht, während Sie den **Aktivierungscode** auf einem anderen Computer mit Internetzugang erzeugen. Wenn Sie ihn schließen, müssen Sie den Vorgang mit einem neuen **Registrierungs-Code** wiederholen.

HINWEIS: Wenn Sie keine mit dem Internet verbundenen Computer haben, wenden Sie sich an den NiceLabel Support. Sie erhalten einen **Aktivierungscode** auf Basis Ihres **Registrierungs-Codes**.

6. Gehen Sie wieder an den Offline-Computer, auf dem Sie das Control Center aktivieren. Fügen Sie den Aktivierungscode in das **Aktivierungscode**-Feld ein.



7. Klicken Sie auf **Beenden**. Ihr Control Center wird auf dem Offline-Computer aktiviert.

3.4 Installation mit Cloud-Datenbanken

Sie können Control Center Datenbanken (NiceAN) auf Ihrem lokalen Server oder alternativ Cloud-Datenbanken installieren. Um eine Cloud-Datenbank zu installieren, wählen Sie sie während der Installation aus dem **Datenbanktyp**-Einblendmenü oder aus unserem Datenbankeinrichtungs-Tool aus:

- **Microsoft SQL Server** ist Ihre lokal installierte Control Center Datenbank. Wählen Sie diese Option, um Ihre NiceAN Datenbank sowie das Control Center, und dessen Datenbank lokal auszuführen.

HINWEIS: Sie können Windows- oder SQL-Authentifizierung nutzen, um sich mit der **Microsoft SQL Server**-Datenbank zu verbinden.

- **Microsoft Azure SQL Database** ist die Datenbank, die Sie in der eigenen Microsoft Azure-Cloud Ihres Unternehmens installieren. Wählen Sie diese Option, um Control Center lokal auszuführen, seine Datenbank jedoch in Ihrer Azure-Cloud.
- **Microsoft Azure SQL Database Managed Instance** ist die Datenbank, die Sie auf Ihrem SQL-Server installieren, welcher auf einem virtuellen Rechner in der Azure-Cloud ausgeführt wird.

- **Amazon RDS** ist die Datenbank, die Sie in Ihrer Amazon Cloud ausführen.

HINWEIS: Sie können für alle drei Cloud-basierten Datenbanktypen SQL-Authentifizierung nutzen.

HINWEIS: NiceLabel Installiert und wartet Ihre Datenbank für die Nutzung von Control Center Datenbanken in der NiceLabel Azure Cloud (innerhalb der `onnicelabel.com`-Domain).

4 Sicherheit und Updates

4.1 HTTPS-Site-Bindung und SSL-Zertifikate in IIS hinzufügen

HINWEIS: Wenn Ihr Control Center mit der Adresse `https://yourservername/epm` im Browser geöffnet wird, sind die IIS auf Ihrem Computer bereits richtig konfiguriert. Sie können diesen Abschnitt überspringen.

Da Sie planen, Ihr Control Center in einer offenen Netzwerkkumgebung zu nutzen, haben Sie bei der Installation Ihres Control Center die **HTTPS-Unterstützung** ausgewählt. Wenn Sie während der Installation die Option für **HTTPS-Unterstützung** aktivieren, wird die Adresse Ihres Control Center zu `https://yourservername/epm` („http://" wird zu „https://“).

HINWEIS: Weitere Informationen über die Sicherheit Ihrer Druckumgebung können Sie bei den für die Netzwerkinfrastruktur in Ihrem Unternehmen zuständigen Technikern erhalten.

Bevor Sie Ihr Control Center und die Arbeit darin anhand einer sicheren Verbindung aufnehmen können, konfigurieren Sie Ihre IIS.

HINWEIS: Wenn Sie den IIS Manager nicht auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie ihn im [Microsoft Download Center](#) laden.

Anleitungen für die Standard-Website

1. Öffnen Sie Ihren IIS Manager.
2. Erweitern Sie im **Verbindung**-Bereich auf der linken Seite des Fensters den **<servername>**-Knoten und den **Sites**-Knoten.

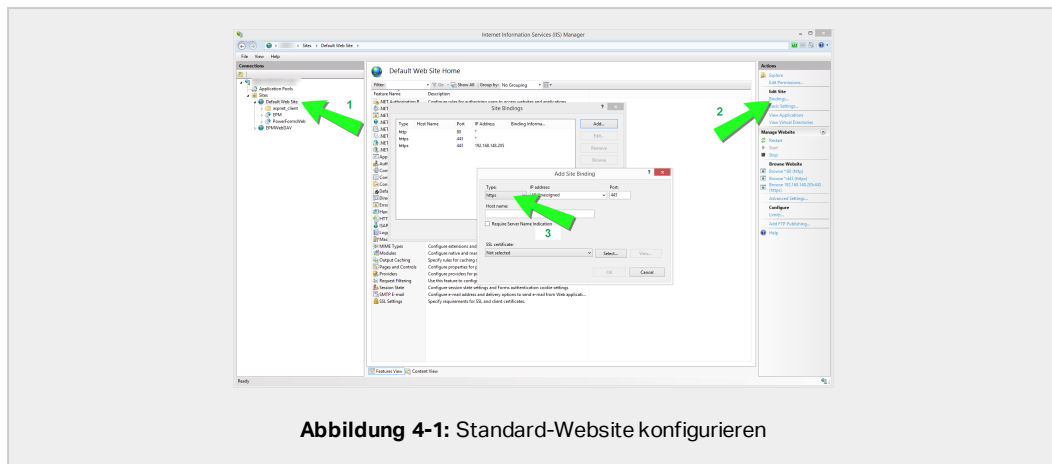


Abbildung 4-1: Standard-Website konfigurieren

3. Wählen Sie **Default Web Site**.
4. Klicken Sie im **Aktionen**-Bereich auf der rechten Seite des Fensters auf **Bindungen**.
 - Das Fenster mit Site-Bindungen wird geöffnet. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
5. Wählen Sie im **Typ**-Feld **https** aus.
6. Geben Sie im **Port**-Feld **443** ein.
7. Wählen Sie unter „SSL-Zertifikat“ Ihr Zertifikat aus der Liste aus. Klicken Sie auf **Ansicht**, um die Eigenschaften Ihres Zertifikats anzuzeigen.
8. Klicken Sie auf **OK** und schließen Sie das Fenster. Sie können jetzt die Control Center Seite über eine sichere Verbindung öffnen. Beachten Sie, dass die URL Ihres Control Center nun mit `https://` beginnt. So wissen Sie, dass Sie die sichere Verbindung mit Ihrem Control Center einwandfrei eingerichtet haben.

HINWEIS: Wenn Sie das gewünschte Zertifikat nicht in der Liste finden, müssen Sie es zuerst installieren. Dazu gibt es im Internet zahlreiche Anleitungen.

Anleitungen für die EPMWebDAV-Site

1. Öffnen Sie Ihren IIS Manager.
2. Erweitern Sie im **Verbindung**-Bereich auf der linken Seite des Fensters den **<servername>**-Knoten und den **Sites**-Knoten.

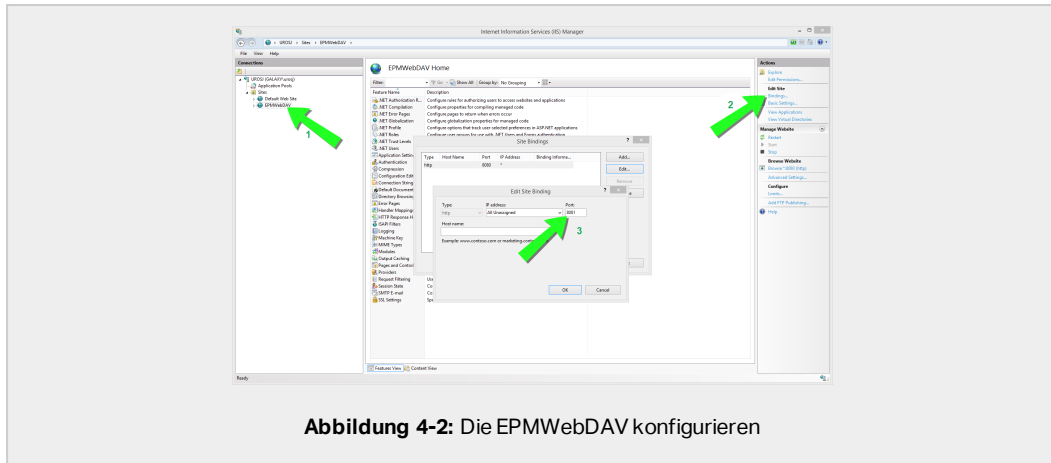


Abbildung 4-2: Die EPMWebDAV konfigurieren

3. Wählen Sie **EPMWebDAV**.
4. Klicken Sie im **Aktionen**-Bereich auf der rechten Seite des Fensters auf **Bindungen**.
 - Das Fenster mit Site-Bindungen wird geöffnet. Wählen Sie das vorhandene Element aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Geben Sie im **Port**-Feld **8081** ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Klicken Sie auf **Hinzufügen...**
8. Wählen Sie unter **Typ** die Option **https** aus.
9. Wählen Sie unter **Port** **8080** aus.
10. Geben Sie unter **Hostname** den **Computernamen** ein. Sie finden den Computernamen unter **Systemsteuerung > System** und **Sicherheit>System**. Dies ist nur ein Computernamen, kein FQDN-Name.
11. Wählen Sie unter **SSL-Zertifikat** das richtige Zertifikat aus der Liste aus. Sie können auf die **Anzeigen**-Schaltfläche klicken, um die Eigenschaften des aktuell in der Dropdown-Liste angezeigten Zertifikats anzuzeigen.

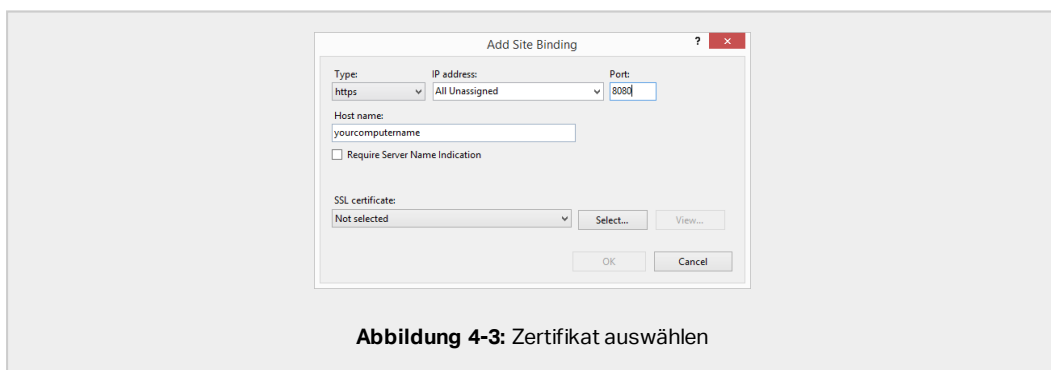


Abbildung 4-3: Zertifikat auswählen

12. Klicken Sie auf **OK**.
13. Wählen Sie die alte http-Bindung an Port 8081 aus. Klicken Sie auf **Entfernen**.
14. Klicken Sie auf **Close**.

HINWEIS: Wenn Sie das gewünschte Zertifikat nicht in der Liste finden, müssen Sie es zuerst installieren. Dazu gibt es im Internet zahlreiche Anleitungen.

4.2 Benutzerkonto für die Datenbankerstellung auswählen

Während der Installation Ihres Control Center erfahren Sie eventuell, dass das Konto, mit dem Sie angemeldet sind, keine ausreichenden Berechtigungen zum Erstellen der Datenbank und der erforderlichen Benutzer auf dem Server hat, auf dem Ihre Instanz von SQL-Server gehostet wird. In diesem Fall bietet Ihr Control Center Installationsprogramm **Optionale Änderungen der Benutzereinstellungen**. Anhand dieser Einstellungen können Sie das Benutzerkonto ändern, mit dem Sie die Control Center Datenbank oder die erforderlichen EPM-Benutzer erstellen möchten.

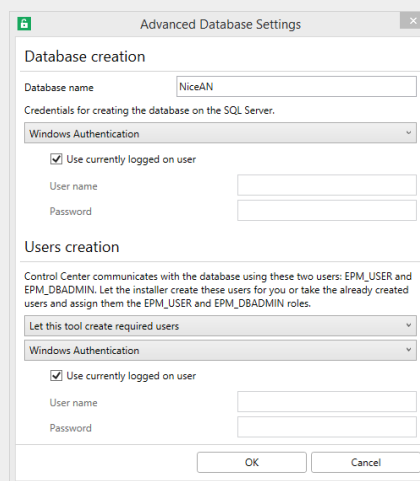


Abbildung 4-4: Das Fenster „Optionale Änderungen der Benutzereinstellungen“

Öffnen Sie die **Optionalen Änderungen der Benutzereinstellungen** unter zwei Umständen:

1. Sie sind momentan mit einem Benutzerkonto angemeldet, das unzureichende Berechtigungen zum Erstellen der Datenbank und der erforderlichen Benutzer auf der SQL-Server-Instanz hat.

2. Sie planen, die vorhandenen Windows- oder SQL-Benutzer als Ihre EPM_USER- oder EPM_DBADMIN-Benutzer zu nutzen.

Weitere Informationen über die erforderlichen Benutzer für die Installation von Control Center finden Sie im Abschnitt [Erforderliche Benutzer ermitteln](#).

Verwenden Sie die **Optionalen Änderungen der Benutzereinstellungen**, um die erforderlichen Benutzer für die Datenbankverwaltung zu erstellen oder zu bearbeiten, sowie für die Kommunikation zwischen Ihrem Control Center und dessen Datenbank.

1. Definieren Sie den Benutzer, der die Datenbank auf der ausgewählten SQL-Server-Instanz erstellt. Es gibt zwei Optionen:

- **Verwenden Sie den aktuell angemeldeten Benutzer.** Dies ist der Windows Lokal- oder Domain-Benutzer, unter dem Sie das Control Center installieren.

HINWEIS: Sie können den lokalen Windows-Benutzer verwenden, wenn der SQL-Server lokal auf Ihrem Rechner ausgeführt wird. Wenn der SQL-Server auf einem anderen Rechner in Ihrer Domain ausgeführt wird, verwenden Sie einen Windows Domain-Benutzer.

- Sie können einen anderen Benutzer für das Erstellen der Datenbank festlegen. Dabei kann es sich entweder um einen Windows- oder um einen SQL-Benutzer handeln. Definieren Sie dies anhand der ausgewählten **Authentifizierungsart**.



WICHTIG! Unabhängig davon, welche Option Sie auswählen, muss der Benutzer die **sysadmin**-Rolle auf Ihrer SQL-Server-Instanz haben.

2. Erstellen Sie die Benutzer EPM_USER (um die Daten zu lesen) und EPM_DBADMIN (um die Zuständigkeit für die Datenbank zu übernehmen). Es gibt zwei Möglichkeiten, diese zwei Benutzer zu erstellen:

1. **Automatisch.** Das Control Center Installationsprogramm erstellt diese beiden Benutzer für Sie. Wenn Sie diese Option auswählen, erstellt das Installationsprogramm die Benutzer EPM_USER und EPM_DBADMIN als Windows-Benutzer.
2. **Manuell.** Sie können die Benutzer EPM_USER und EPM_DBADMIN manuell auf Ihrem System erstellen, bevor Sie die Installation durchführen. Außerdem können Sie andere vorhandene Windows- oder SQL-Benutzer verwenden, um die Rollen der Benutzer EPM_USER und EPM_DBADMIN auszuüben.

Weitere Informationen über die Konfiguration der manuell erstellten EPM-Benutzer finden Sie im Abschnitt [Sicherungsfähige Elemente für benutzerdefinierte Datenbankbenutzer konfigurieren](#).

- Wenn Sie Windows-**Authentifizierung** wählen, geben Sie die Namen der vorhandenen Windows-Benutzer an, die die Rollen von EPM_USER und EPM_DBADMIN übernehmen. Behalten Sie die Standardnamen, um die dedizierten EPM-Benutzer diese beiden Rollen annehmen zu lassen, oder geben Sie die Namen anderer vorhandener Windows-Benutzer ein, die stattdessen diese Rollen annehmen sollen.
- Wenn Sie SQL-**Authentifizierung** wählen, geben Sie die Namen der vorhandenen SQL-Benutzer an, die die Rollen von EPM_USER und EPM_DBADMIN übernehmen.

4.3 Erstellen und Verwalten der Datenbankbenutzer

Um die Installation abzuschließen, erfordert Ihr Control Center Installationsprogramm zwei Datenbankbenutzer:

- EPM_DBADMIN zum Installieren der Datenbank. Dieser Benutzer ist auch für die Datenbank zuständig.
- EPM_USER, um Zugriff auf die Datenbank zu erhalten und die Kommunikation mit Control Center zu ermöglichen.

Wenn Sie die EPM-Benutzer manuell erstellen, besteht Ihre erste Option darin, ein Windows- oder SQL-Benutzerkonto zu verwenden. Die folgenden Anweisungen gelten für beide Benutzertypen.

- Die Rolle von „EPM_DBADMIN“ (Sie können diesen Benutzernamen ändern). Weisen Sie diesem Benutzer die folgenden Rollen zu: „Connect SQL“ und „Create any database“. Legen Sie diese Rollen fest, bevor Sie mit der Installation der Datenbank beginnen.
- Die Rolle von „EPM_USER“ (Sie können diesen Benutzernamen ändern). Die Control Center Anwendung nimmt im Zuge jeder Interaktion mit der Datenbank die Identität dieses Benutzers an. Der Benutzer wird nur dieser Datenbank zugeordnet.

Außerdem muss der Benutzer über zusätzliche Berechtigungen für die Datenbank verfügen (der Standard-Datenbankname lautet NiceAN).

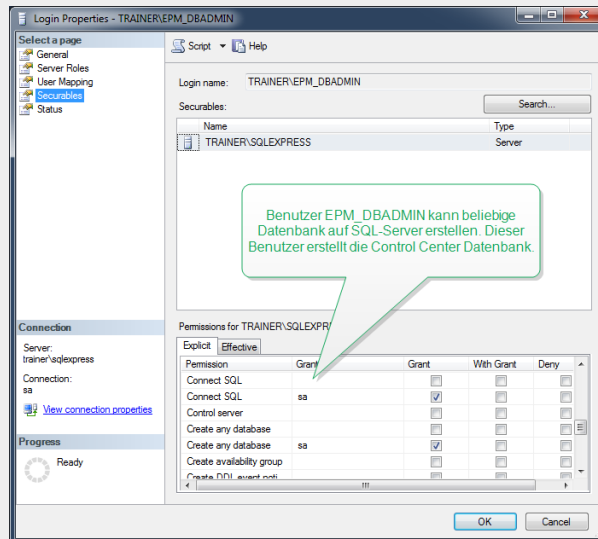


Abbildung 4-5: Datenbankbenutzer konfigurieren

4.4 Datenbankverbindungseinstellungen aktualisieren

Wenn sich Ihre Sicherheitsrichtlinien oder Ihre Datenbankinfrastruktur ändern, aktualisieren Sie Ihre Control Center Verbindung zu Ihrer Datenbank mit unserem Datenbankeinrichtungs-Tool. Indem Sie die Benutzer-Zugangsdaten oder Verbindungseinstellungen aktualisieren, stellen Sie sicher, dass Ihre Systeme reibungslos mit Ihrer neuen Konfiguration funktionieren.

HINWEIS: Lesen Sie zur Datenbankeinrichtungs-Tool Installation bitte [Phase 2: Ihre Datenbank in einem Failover-Cluster erstellen](#).

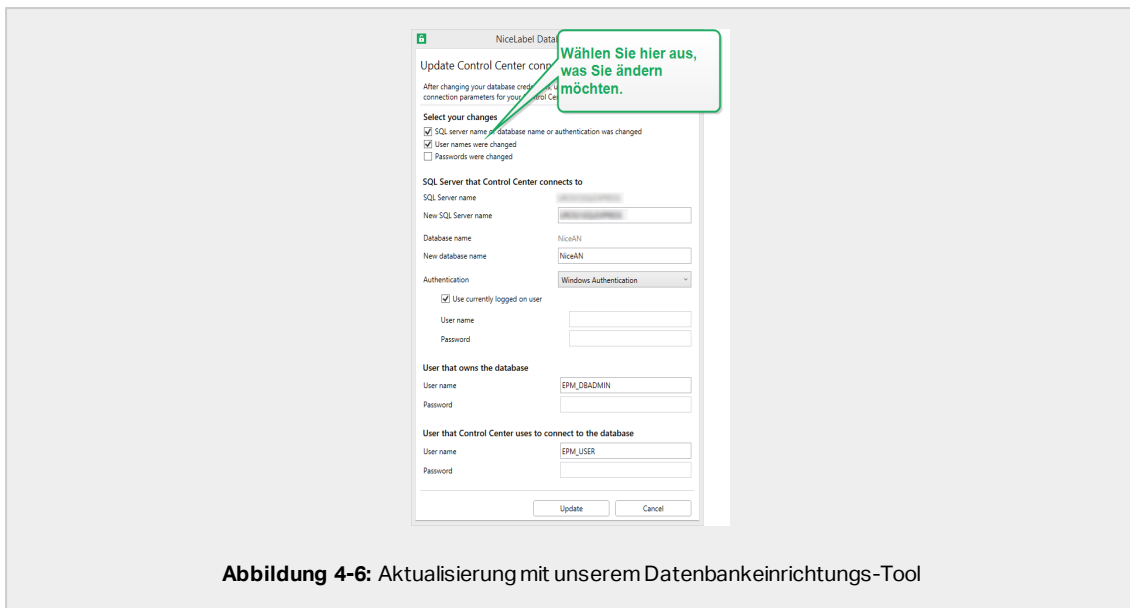


Abbildung 4-6: Aktualisierung mit unserem Datenbankeinrichtungs-Tool

Ihre Änderungen auswählen: wählen Sie die folgenden Optionen aus (oder heben Sie die Auswahl auf), um festzulegen, was genau aktualisiert werden muss:

- **SQL-Servername oder Datenbankname oder Authentifizierung wurde geändert:** Wählen Sie diese Option aus, um Ihre Datenbank umzubenennen und Methoden für die Benutzerauthentifizierung festzulegen. Wenn sie ausgewählt ist, können Sie im Abschnitt **SQL-Server, mit dem Control Center sich verbindet** Folgendes ändern:
 - **Neuer SQL-Servername:** Geben Sie den Namen der Serverinstanz ein, auf der Ihre Control Center Datenbank gehostet wird.
 - **Neuer Datenbankname:** Geben Sie den Namen Ihrer Control Center Datenbank ein. Der Standard-Datenbankname lautet „NiceAN“.
 - **Authentifizierungsart:** Wählen Sie aus, welche Methode Sie zur Anmeldung bei Ihrem SQL-Server verwenden möchten. Wählen Sie **Windows-Authentifizierung** oder **SQL-Server-Authentifizierung**, je nach Ihrer SQL-Serverkonfiguration.
 - Um sich mit Ihren aktuellen Windows-Anmeldedaten bei Ihrer Datenbank anzumelden, aktivieren Sie **Momentan angemeldeten Benutzer verwenden**.
 - Um sich mit anderen Windows-Anmeldedaten anzumelden, deaktivieren Sie **Momentan angemeldeten Benutzer verwenden** und geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
 - Um sich mit Ihrer SQL-Authentifizierung anzumelden, geben Sie Ihren SQL-Benutzernamen und Ihr Passwort ein.

- **Benutzernamen wurden geändert:** Wählen Sie diese Option, um die Benutzernamen des Datenbankbesitzers und der Datenbanknutzer zu ändern:
 - **EPM_DBADMIN** ist Ihr Standard-Datenbankbesitzer.
 - **EPM_USER** ist Ihr Standard-Datenbanknutzer.

HINWEIS: Der Abschnitt **Benutzer, dem die Datenbank gehört** ist nur sichtbar, wenn Sie beim Einrichten Ihrer Datenbank einen SQL-Server oder eine verwaltete Instanz einer Azure SQL-Datenbank verwenden.

- **Passwörter wurden geändert:** Wählen Sie diese Option, um die Passwörter des Datenbankbesitzers und der Datenbanknutzer zu ändern:

Klicken Sie auf **Aktualisieren**. Das Datenbankeinrichtungs-Tool zeigt eine Meldung an (**Erfolgreich: Aktualisierung der Datenbankkonfiguration erfolgreich**). Ihre Datenbank ist konfiguriert und Ihre Anwendungen sind bereit zur Nutzung.

5 Web Printing installieren

Web Printing ermöglicht Ihnen die Freigabe Ihrer Webanwendungen (Etiketten und Lösungen) aus dem Dokumentenspeicher des Control Center für entfernte Mitarbeiter oder externe Benutzer über das Web.

Um die Freigabe zu aktivieren, müssen Sie die Installationsverfahren auf beiden Seiten ausführen:

- Auf der Serverseite müssen Sie die Web-Printing-Site installieren. Dies ist die Anwendung (ab sofort als Web Printing bezeichnet), die die Kommunikation zwischen dem Control Center und der Client-Seite ermöglicht.
- Auf der Client-Seite müssen Sie den NiceLabel Web-Client installieren. Alle Benutzer, mit denen Sie Ihre Webanwendung en teilen, installieren den NiceLabel Web-Client auf ihren Computern. Da es sich bei dem NiceLabel Web-Client um einen Thin Client handelt, dessen Installation keine Administratorrechte erfordert, kann jeder Benutzer den Client auf seinem Computer installieren.

5.1 Installationsschritte für die Web-Printing-Site

Die Web-Printing-Site verbindet sich anhand der SQL-Benutzerauthentifizierung mit der Control Center Datenbank. Bevor Sie mit der Installation beginnen, sollten Sie sicherstellen, dass Sie den Benutzernamen und das Passwort für den SQL-Benutzer mit ausreichenden Berechtigungen für die Control Center Datenbank haben. Sie benötigen diese Information während des Installationsvorgangs.

1. Melden Sie sich als Benutzer mit lokalen Administratorrechten auf Ihrem Computer an. Dies kann ein lokales **Administrator**-Benutzerkonto sein.
2. Um eine vollständige Installation durchzuführen, schließen Sie zunächst alle geöffneten Anwendungen.
3. Laden Sie das Softwarepaket herunter oder legen Sie die NiceLabel DVD ein. Das Web Printing Installationsprogramm prüft den Inhalt des Installationspakets.

HINWEIS: Falls das Anwendungsmenü nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie auf `NiceLabelWebPrinting2019.exe`.

Bevor der Assistent mit der eigentlichen Installation beginnt, prüft er, ob die folgenden benötigten Komponenten auf dem Server installiert sind.

- Microsoft IIS
- Microsoft .NET Framework 4.5

Wenn die .NET-Komponente nicht in Ihrem System vorhanden ist, richtet das Installationsprogramm die Komponente automatisch ein, bevor der Assistent fortfährt.

4. Wählen Sie **Install NiceLabel LMS**.
5. Wählen Sie **NiceLabel Web Printing**.
6. Wählen Sie die Sprache für die Installation aus der Dropdown-Liste aus und klicken Sie auf **OK**.
7. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.
8. Legen Sie die IIS-Einstellungen für die Web-Printing-Site und die Art des Benutzerzugriffs auf die Web-Printing-Seite fest:
 - Sie können Web Printing als virtuelles Verzeichnis unter der Standard-Website installieren. Konfigurieren Sie den Namen des virtuellen Ordners. Die Benutzer greifen z. B. über `http://<yourservername>/PowerFormsWeb` auf die Site zu.
 - Sie können Web Printing als neue Website installieren. Passen Sie beim Angeben der Portnummer auf. Sie können nur Ports verwenden, die nicht von anderen Diensten auf diesem Computer belegt werden. Der Zugriff auf die Seite kann zum Beispiel über `http://<yourservername>:81/PowerFormsWeb` erfolgen, wenn Sie den Port 81 eingestellt haben.
 - Außerdem können Sie die Header-Werte für den Host festlegen, damit Ihre Site mit einem verständlichen Namen antwortet. Wenn Sie z. B. den Namen „meinpowerformswebserver“ festlegen und den Host-Header-Wert für die Web-Printing-Site definieren, antwortet sie auch unter der Adresse `http://mypowerformswebserver`.

HINWEIS: TIPP: Im [NiceLabel Knowledgebase-Artikel KB200](#) finden Sie weitere Informationen zur Einrichtung verständlicher Namen.

HINWEIS: Sie können die Web-Printing-Site als neue Site (1. Stufe) oder als virtuelles Verzeichnis innerhalb der ausgewählten Website (2. Stufe) festlegen. Sie können Sie nicht auf der 3. Stufe installieren.

- Aktivieren Sie HTTPS-Unterstützung, wenn Sie eine sichere Client-Server-Verbindung herstellen möchten. Diese Option stellt die Portnummer automatisch

auf 443 ein.

HINWEIS: Fügen Sie die HTTPS-Site-Bindung und das X.509-(SSL-)Zertifikat manuell zur ausgewählten Site in IIS Manager hinzu. Details finden Sie im Abschnitt [HTTPS-Site-Bindung und SSL-Zertifikate in IIS hinzufügen](#).

Klicken Sie auf **Weiter**.

9. Wählen Sie den Microsoft SQL Server, auf dem Sie bereits die Control Center Datenbank installiert haben.

HINWEIS: Dieser und die nächsten Schritte sind nur verfügbar, wenn Sie Web Printing auf einem anderen Computer als Control Center installieren.

Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen SQL-Namen und den richtigen Instanzenamen eingeben. Wenn der SQL Server mit einer Standardinstanz konfiguriert ist, geben Sie nur den Servernamen ein. Wenn der MS SQL Server mit Instanzen konfiguriert ist, geben Sie den Server- und Instanzenamen in der `server\instance`-Syntax ein, zum Beispiel `SERVERNAME\SQLEXPRESS`.

WARNUNG: Die Control Center Datenbank (NiceAN oder eine andere) MUSS bereits auf dem ausgewählten Microsoft SQL Server vorhanden sein.

10. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort zum Zugriff auf die Control Center Datenbank auf dem Microsoft SQL Server ein. Geben Sie die SQL Konto-Zugangsdaten an (nicht die Zugangsdaten für das Windows-Konto). Die Web-Printing-Site verbindet sich als ein SQL-Benutzer mit dem Datenbankserver.
11. Nach Einrichtung der Web-Printing-Site können Sie das Kontrollkästchen **Run Web Printing** aktiviert lassen. Klicken Sie auf **Beenden**, woraufhin die **Anmeldeseite** für die Web-Printing-Site in Ihrem Browser geöffnet wird.

5.2 Installation des Web-Clients

Web-Client für den angemeldeten Benutzer installieren (Standardoption)

Standardmäßig wird der Web-Client auf dem Computer für den aktuell angemeldeten Benutzer installiert. Dies ist die häufigste Installationsmethode und erfordert keine Administratorrechte.

1. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zu der zugewiesenen Webanwendung. Der Benutzername und das Passwort sind in dieser E-Mail enthalten.
2. Nach Klicken auf den Link wird die Anmeldeseite für die Webanwendung angezeigt. Geben Sie den **Benutzernamen** und das **Passwort** ein.

3. Die NiceLabel Startseite wird geöffnet. Klicken Sie auf **Drucklösung starten**, um die zugewiesene Lösung zu öffnen.
4. Falls der Web-Client noch nicht installiert ist, klicken Sie auf den Link „**download and install the client first**“.
5. Führen Sie die heruntergeladene Installationsdatei aus. Lassen Sie das Browserfenster geöffnet.
6. Wählen Sie die Sprache für die Installation aus. Klicken Sie auf **OK**.
7. Das Fenster **Installation starten** wird angezeigt. Klicken Sie auf **Installieren**.
8. Klicken Sie auf **Schließen**, wenn die Installation abgeschlossen ist.
9. Kehren Sie zu Schritt 3 zurück. Klicken Sie auf **Drucklösung starten** in Ihrem Webbrowser. Ihre Webanwendung wird in einem separaten Fenster geöffnet.

HINWEIS: Nach Abschluss der Installation finden Sie den installierten Web-Client im Ordner `Users\AppData`.

Web-Client für alle Benutzer installieren

Sie können den Web-Client auch für alle Benutzer installieren, die sich auf dem Computer anmelden. Diese Installationsmethode erfordert Administratorrechte.

BEISPIEL: Diese Installationsmethode ist nützlich, wenn Sie Citrix-Server verwenden. Bei einer Installation für alle Benutzer müssen Sie den Web-Client nur einmal installieren und können ihn für alle Benutzer veröffentlichen.

1. Führen Sie Schritte 1 bis 4 aus dem vorigen Abschnitt aus.
2. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung.
3. Navigieren Sie zu der heruntergeladenen Web-Client-Installationsdatei `NiceLabelWebClientSetup.exe` in Ihrem System.
4. Führen Sie den Befehl `NiceLabelWebClientSetup.exe ALLUSERSINSTALL` aus.

Nach der Installation für alle Benutzer finden Sie den installierten Web-Client im `ProgramData`-Ordner.

6 Online-Support

Die neuesten Versionen, Updates, Workarounds und Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie auf unserer Produkt-Website unter www.nicelabel.com.

Weitere Informationen finden Sie hier:

- Knowledgebase: <https://www.nicelabel.com/de/support/knowledge-base>
- NiceLabel Support: <https://www.nicelabel.com/de/support/technical-support>
- NiceLabel Tutorials: <https://www.nicelabel.com/de/learning-center/tutorials>
- NiceLabel Foren: <https://forums.nicelabel.com/>

HINWEIS: Falls Sie einen Service- und Wartungsvertrag (SMA) haben, wenden Sie sich bitte an Ihren im Vertrag angegebenen Premium-Supportanbieter.

Nord-, Mittel- und Südamerika

+1 262 784 2456

sales.americas@nicelabel.com

EMEA

+386 4280 5000

sales@nicelabel.com

Deutschland

+49 6104 68 99 80

sales@nicelabel.de

China

+86 21 6249 0371

sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.com

