

Bedienungsanleitung / Handbuch / Datenblatt

**Sie benötigen einen Reparaturservice für Ihren Etikettendrucker
oder suchen eine leicht zu bedienende Etikettensoftware?**

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihr Partner für industrielle Kennzeichnungslösungen



**ETIKETTEN-
DRUCKER**



**REPARATUR-
SERVICE**



**VERBRAUCHS-
MATERIALIEN**



**AUTOMATISCHE
ETIKETTIERUNG**



**SCHULUNG &
SUPPORT**



**BARCODESCANNER
DATENERFASSUNG**



**EINZELSOFTWARE INDIVIDUELLE LÖSUNGEN
EINFACHE BEDIENBEREICHEN**

Drucksysteme Janz & Raschke GmbH

Röntgenstraße 1

D-22335 Hamburg

Telefon +49(0)40 – 840 509 0

Telefax +49(0)40 – 840 509 29

kontakt@jrdrucksysteme.de

www.jrdrucksysteme.de



Bedienungsanleitung / Handbuch / Datenblatt

Maßgeschneiderte Lösungen für den Etikettendruck und die Warenkennzeichnung

Seit unserer Gründung im Jahr 1997, sind wir erfolgreich als Partner namhafter Hersteller und als Systemintegrator im Bereich der industriellen Kennzeichnung tätig.



Unser Motto lautet:

So flexibel wie möglich und so maßgeschneidert wie nötig.

Ich stehe mit meinem Namen für eine persönliche und kompetente Beratung. Wir hören Ihnen zu und stellen mit Ihnen eine Lösung zusammen, die Ihren individuellen Anforderungen entspricht. Für Sie entwickeln unsere erfahrenen Techniker und Ingenieure neben Etikettiermaschinen, maßgeschneiderte Komplettlösungen inklusive Produkthandling, Automatisierungstechnik und Softwarelösung mit Anbindung an Ihr Warenwirtschaftssystem.

Ich freue mich von Ihnen zu hören.

Bis dahin grüßt Sie

Jörn Janz

Hier finden Sie Ihren Ansprechpartner:

<http://www.jrdrucksysteme.de/kontakt/>

NiceLabel Web Printing Installationshandbuch

Rev-1604 ©NiceLabel 2016.

Inhalt

Inhalt	2
Architektur	3
Implementierung	3
Übersicht	6
Checklisten	8
Checkliste vor der Installation	8
Checkliste nach der Installation	8
Systemanforderungen	10
NiceLabel 2017	10
Zusätzliche Anforderungen für NiceLabel Control Center und NiceLabel PowerForms Web Components	10
Voraussetzungen für Windows Server installieren	11
IIS Web Server installieren	11
Microsoft SQL Server konfigurieren	15
Die Software installieren	20
Installation der Serverkomponenten	20
Client-Komponenten für die Designer-Rolle installieren	25
Upgrade von einer älteren Version	30
Lizenzierung	32
Konfiguration von Web-Printing-Clients	32
Die Software anpassen	33
Anpassung	33
Initialisierung der Lösung	33
Offline-Modus	35
Offline-Modus aktivieren	35
Den Zeitrahmen für die Offline-Nutzung ändern	35
Authentifizierung	37
Tokenbasierte Authentifizierung	37
Masken-Authentifizierung	37
Windows-Authentifizierung	39
Anonymer Zugriff	40
Einen authentifizierten Benutzer einstellen	41
Fehlerbehebung	42
Support	43
Online-Support	43
Den technischen Support kontaktieren	43

Architektur

Implementierung

Übersicht

Die Funktion von Control Center besteht darin, Web-Printing-Benutzer zu definieren und ihre Lösungsdateien zu hosten.

In NiceLabel 2017 können Lösungsdateien (.nsln-Erweiterung) mit Etiketten und/oder Masken verwendet werden. Sogar Etikettendateien an sich können als Lösung verwendet werden, ohne eine Maske zu erstellen. In diesem Fall wird ein vordefinierter Druckdialog für den Etikettendruck verwendet.

Wenn sich ein Web-Printing-Benutzer beim Server anmeldet, führt die Anwendung (Lösung) die NiceLabel Webclient-Anwendung aus.

Normalerweise drucken Web-Printing-Benutzer Etiketten, die variable Daten enthalten. Die ausgewählte Etikettenvorlage empfängt die bereitgestellten Daten und zeigt eine Vorschau in einer Maske an. Etiketten werden mit den ausgewählten Daten gedruckt. Die Daten stammen normalerweise aus einer Microsoft SQL Datenbank, die innerhalb der IT-Infrastruktur des Unternehmens gehostet wird.

HINWEIS Die Datenquellen sind nicht auf Microsoft SQL beschränkt. Daten können in jeder Art von relationaler Datenbank gespeichert werden.

Die im Webclient ausgeführte Anwendung kommuniziert nicht direkt mit der Datenbank. Die gesamte Kommunikation wird durch eine Web-Printing-Site geleitet. Wenn ein Datensatz angefordert wird, sendet die Anwendung eine Anfrage an die Web-Printing-Site, welche sie an den Datenbankserver weitergibt. Die Antwort erfolgt in die entgegengesetzte Richtung. Auf dieselbe Weise zeichnet die Web-Printing-Site Druckereignisse auf und speichert die Daten in der Datenbank.

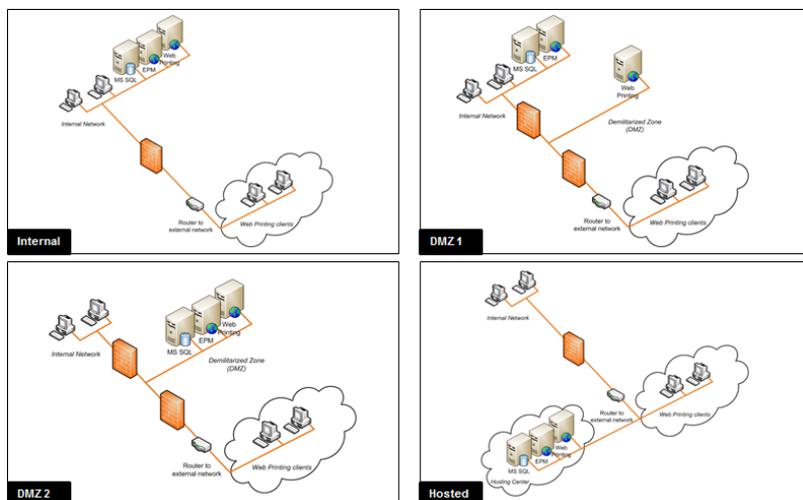
Installations-Szenarien

Abhängig von der Architektur der Lösung sowie der verwendeten Hardware können die Serverkomponenten (NiceLabel Control Center, Web-Printing-Site und Microsoft SQL Server) auf einem einzelnen Rechner oder auf separaten Systemen installiert werden. Diese beiden Optionen hängen von einer Vielzahl von Faktoren ab, darunter:

- Können Sie zulassen, dass die Web-Printing-Anwendung als Teil der unternehmensinternen IT-Infrastruktur installiert wird? Falls die Unternehmensrichtlinien eine lokale Installation verbieten, wird Web Printing außerhalb des Unternehmensnetzwerks gehostet. In diesem Fall werden die relevanten Datenbanken (die für den Etikettendruck benötigt werden) in die gehostete Umgebung kopiert.
- Unterstützt die Infrastruktur der Unternehmens die Installation von Serverkomponenten auf eigens dafür vorgesehenen Servern?
- Wer sind die Web-Printing-Benutzer, die sich mit dem Server verbinden? Können Sie diesen Benutzern grundsätzlich vertrauen (z. B. Domain-Benutzer oder Mitarbeiter des Unternehmens) oder handelt es sich um externe Benutzer, die sich über eine Internetverbindung mit dem Server verbinden?
- Kann der vorhandene Microsoft SQL Server für Web-Printing-Daten verwendet werden oder benötigen Sie einen neuen Microsoft SQL Server?
- Möchten Sie Web Printing erlauben, sich mit der Datenbank des Unternehmens zu

verbinden? Falls nicht, müssen die vorhandenen Daten auf einen dedizierten Microsoft SQL Server übertragen werden. Sie müssen sicherstellen, dass die Datenbanken synchronisiert werden.

- Wird Web Printing als eigenständige Anwendung mit eigenem Anmeldesystem verwendet oder übernimmt eine andere vorhandene Anwendung die Anmeldung, wobei Web Printing in eine vorhandene Webseite integriert wird?



Web Printing kann im Rahmen von verschiedenen Installationsszenarien installiert werden. Einige dieser möglichen Szenarien finden Sie in der folgenden Tabelle:

SZENARIO	BESCHREIBUNG
<p>Alle Serverkomponenten werden auf demselben Server installiert.</p>	<p>In diesem Fall muss eine der folgenden Aussagen zutreffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie vertrauen den Benutzern, die sich verbinden, uneingeschränkt. Die Software wird in der unternehmenseigenen IT-Infrastruktur installiert – vielleicht sogar auf dem vorhandenen Webserver. Das vorhandene Microsoft SQL Server kann verwendet werden, um die Web-Printing-Datenbank zu hosten. Sie müssen den Web-Printing-Benutzern Zugriff auf die Web-Printing-Site gewähren. <ul style="list-style-type: none"> • Wenn es sich bei diesen Benutzern um interne Mitarbeiter handelt, haben Sie vielleicht bereits Zugriff auf die Web-Printing-Site. • Wenn es sich um externe Benutzer handelt, die sich über das Internet verbinden, müssen Sie Ihre Firewall/Ihren Proxy so konfigurieren, dass eingehende Verbindungen zugelassen werden. • Sie vertrauen den Benutzern, die sich verbinden, nicht. Installieren Sie Web Printing nicht in der unternehmenseigenen IT-Infrastruktur. Wenden Sie sich stattdessen an eine Server-Hosting-Firma und installieren Sie alle Komponenten außerhalb der Infrastruktur Ihres Unternehmens. Wenn die Web-Printing-Benutzer die Daten aus den Datenbanken Ihres Unternehmens benötigen, müssen Sie die Datei für die Web-Printing-Site zugänglich machen.
<p>Control Center und die Web-Printing-Site werden auf demselben Server, Microsoft SQL auf einem separaten Server instal-</p>	<p>In diesem Szenario wird der Microsoft SQL Server auf einem separaten Server installiert. Dabei kann es sich entweder um einen vorhandenen Microsoft SQL Server handeln, auf dem bereits einige Datenbanken gehostet werden, oder um einen neuen Ser-</p>

liert.	ver. Sie rechnen damit, dass der Webserver und/oder der Microsoft SQL Server viel genutzt werden, und möchten dedizierte Rechner für Web und Datenverarbeitung verwenden.
Alle Serverkomponenten werden auf separaten Servern, die Web-Printing-Site in der DMZ installiert	<p>In diesem Fall sollten die Installations aus Performance-Gründen verteilt werden (Webserver und Microsoft SQL Server werden auf separaten Servern ausgeführt). Noch wichtiger ist, dass die Web-Printing-Site nicht in Ihrer internen Infrastruktur installiert wird.</p> <p>Externe Internet-Benutzer werden sich mit Ihrem Web-Printing-Server verbinden – es widerspricht Ihren Sicherheitsstandards, Internetverbindungen mit dem Server zuzulassen. Ein Proxyserver/Eine Firewall kann als erste Verteidigungslinie vor der Web-Printing-Site platziert werden. Um eine stabile Installation der Web-Printing-Site zu gewährleisten, sollte sie in einer DMZ (demilitarisierten Zone) eingerichtet werden. Dabei handelt es sich um ein physisches oder logisches Subnetz, das externen (nicht vertrauenswürdigen) Benutzern den Zugriff auf die Web-Printing-Site ermöglicht. Wenn es einem Angreifer gelingt, sich Zugang zum Server zu verschaffen, erhält er nur Zugriff auf die Inhalte der DMZ, nicht jedoch auf das Netzwerk des Unternehmens.</p> <p>Die Web-Printing-Site muss dennoch auf das interne Netzwerk zugreifen, um die Lösung zu laden und die Daten für den Etikettendruck abzurufen. Dazu muss eine Kommunikation mit dem Microsoft SQL Server (Backend) ermöglicht werden (einige dedizierte Ports müssen geöffnet werden).</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px;"> <p>HINWEIS Dieses Implementierungsszenario ist einer der Gründe, aus denen die Web-Printing-Site einen Benutzernamen auf SQL-Ebene erfordert, um sich mit der Control Center Datenbank zu verbinden (keinen Benutzernamen auf Domain-Ebene). Wenn ein Angreifer die Verbindung zum SQL Server erfolgreich offenlegt, bekommt er nur die Zugangsdaten für die Control Center Datenbank; die restlichen Datenbanken und internen Server werden nicht gefährdet.</p> </div>
Andere Kombinationen	<p>Auch andere Kombinationen von Serverinstallationen sind möglich. Jede Serverkomponente kann auf einem anderen Server installiert werden; denken Sie jedoch daran, dass sie Firewall-/Proxy-Regeln benötigen, um einander erkennen zu können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control Center muss Zugriff auf den Microsoft SQL Server (Windows-Authentifizierung, lokale Control Center Windows-Benutzer (EPM_USER, EPM_DBADMIN) werden auf dem Server erstellt, wo Microsoft SQL Server installiert ist) • Die Web-Printing-Site benötigt Zugriff auf den Microsoft SQL Server, auf dem die Control Center Datenbank installiert ist (SQL-Authentifizierung wird verwendet, damit die Web-Printing-Site außerhalb des Netzwerks und der Domain des Unternehmens installiert werden kann).

Sicherheitsanregungen

In diesem Abschnitt finden Sie Vorschläge zum Schutz der sich verbindenden Benutzer und der Integrität der Daten und der Infrastruktur.

In den meisten Fällen erlaubt die Web-Printing-Site externen Benutzern, sich zu verbinden und Etiketten zu drucken. Daher ist sie zwangsläufig dem Internet ausgesetzt. Sie müssen verhindern, dass vertrauliche Informationen in die Hände von unbefugten Nutzern gelangen. Wenn der Sicherheit die höchste Priorität beigemessen wird, muss die Anwendung zuverlässig und vertrauenswürdig sein, um das Risiko von Sicherheitsverletzungen zu minimieren. Die Web-Printing-Site verschlüsselt wichtige Konfigurationsdaten auf der Festplatte und sichert die Kommunikation mit der im Browser ausgeführten Anwendung ab.

Es geht jedoch nicht nur darum, wie das Web-Printing-Produkt entwickelt und getestet wurde, sondern auch darum, die Sie es installieren und einsetzen.

Best Practices für Sicherheit:

- **Installieren Sie regelmäßig Updates aus Microsoft Windows Update.** Updates für den IIS sind besonders wichtig, da die Web-Printing-Site dem Internet ausgesetzt ist.
- **Richten Sie eine Firewall/einen Proxy ein.** Öffnen Sie nur die Dienste/Ports, die für die Öffentlichkeit geöffnet werden müssen, zum Beispiel Port 80 für IIS.
- **Schränken Sie die Zugriffsrechte auf den Dokumentenspeicher ein.** Es handelt sich bei ihm um einen WebDAV-basierten Dateispeicher auf demselben Server wie NiceLabel Control Center. Er hostet die Lösungsdateien. Standardmäßig kann jeder unter `\\server@8080\DavWWWRoot` auf den Speicherserver zugreifen.
- **Installieren Sie die Web-Printing-Site in der DMZ.** Minimieren Sie den Schaden im Fall von Attacken gegen den Server.
- **Schränken Sie die SQL-Benutzerrechte ein.** Das Microsoft SQL Server Benutzerkonto, über das sich die Web-Printing-Site mit der Datenbank verbindet, sollte nur Zugriff auf die Control Center Datenbank (NiceAN) haben. Wenn sich jemand unbefugt Zugang zum Microsoft SQL Server verschafft, ist dieser auf die NiceAN-Datenbank beschränkt, und andere Teile des Microsoft SQL Servers lassen sich mit den Berechtigungen dieses Benutzers nicht erreichen.
- **Aktivieren Sie Benutzerauthentifizierung für NiceLabel Control Center.** Erlauben Sie nur vertrauenswürdigen Benutzern mit Administratorrolle die Anmeldung. Standardmäßig hat jeder Benutzer, der sich verbindet, Administratorrechte.
- **Richten Sie die Web-Printing-Site so ein, dass sie nur über einen sicheren Link erreichbar ist.** Aktivieren Sie das HTTPS/SSL-Protokoll, sodass niemand die Kommunikation zwischen dem Benutzer und dem Server abhören kann. Weitere Details finden Sie im Kapitel „Web-Printing-Site mit HTTPS/SSL-Unterstützung installieren“

Übersicht

NiceLabel Web Printing ist eine Server/Client-basierte Lösung, die vor allem dem Drucken von Barcode-Etiketten dient. NiceLabel Web Printing gehört zu den NiceLabel LMS Produkten. Um Web Printing zu nutzen, muss zuerst Control Center installiert und aktiviert werden.

Auf der Client-Seite wird PowerForms (eine der NiceLabel 2017 Produktebenen) für das Etiketten- und Lösungsdesign verwendet.

HINWEIS Weitere Informationen über Etikettendesign und -implementierung finden Sie im Kapitel "Implementierung" auf Seite 3.

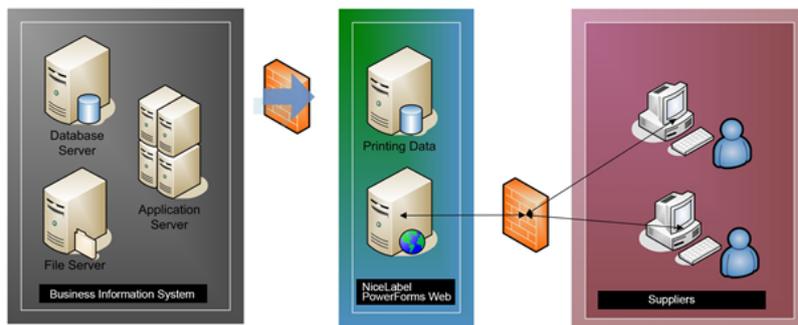
Auf der Server-Seite werden sowohl Control Center als auch Web Printing als Webanwendungen ausgeführt und übernehmen die Lizenzierung für Web-Printing-Benutzer sowie die Verteilung ihrer Druckanwendungen. Alle Druckaktivitäten werden in der Control Center Datenbank protokolliert. Der Administrator kann einen Standard-Webbrowser verwenden, um:

- das Control Center zu verwalten
- Lizenzen zu verwalten

- auf Lösungsdateien im webbasierten Speicher (Dokumentenspeicher) zuzugreifen
- Web-Printing-Benutzer einzurichten und zu verwalten
- Benutzern Lösungen zuzuweisen
- den Druckverlauf einer Lösung anzuzeigen

Zusammengefasst: Die Web-Printing-Umgebung besteht aus den folgenden Komponenten. Alle Komponenten werden zum vorhandenen Control Center Produkt hinzugefügt.

- Server-Komponenten: NiceLabel Web Printing Site.
- Design-Komponenten: NiceLabel Designer wird als PowerForms Produktebene ausgeführt.
- Druck-Client-Komponenten: werden auf jedem Rechner installiert, auf dem Etiketten gedruckt werden.



Checklisten

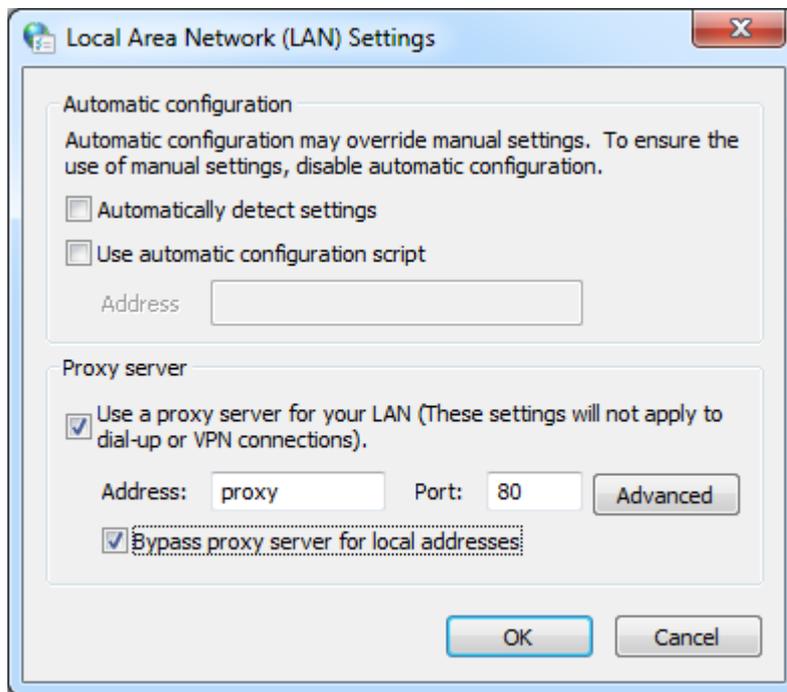
Checkliste vor der Installation

SERVER-CHECKLISTE	
<input type="checkbox"/>	<p>Zugriff auf Windows-Konten mit Administratorrechten und das SQL-Systemadministrator-Konto</p> <p>Um die NiceLabel Software zu installieren, benötigen Sie Zugriff auf den Benutzer mit Administratorrechten:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Auf dem Windows-Server-Rechner mit der Internet Information Services-Rolle (IIS), auf dem Sie NiceLabel Web Printing installieren möchten.2. Auf dem SQL Server, damit die NiceAN-Datenbank zum SQL Server hinzugefügt werden kann. Für den eingegebenen Benutzer muss in der NiceAN-Datenbank die Server-Rolle „owner“ definiert sein. <p>"Microsoft SQL Server konfigurieren" auf Seite 15.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Internetzugang für den Aktivierungsprozess</p> <p>Sie benötigen Internetzugang, um Web Printing zu aktivieren. Sie können Web Printing auch auf jedem anderen Computer mit Internetzugang aktivieren.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Voraussetzungen für den Internet Information Services-(IIS-)Webserver erfüllen</p> <p>"IIS Web Server installieren" auf Seite 11 finden Sie die Webserver-Rollen, die Sie im IIS aktivieren müssen..</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Voraussetzungen für den Microsoft SQL Server erfüllen</p> <p>Liste von Änderungen, die Sie am Microsoft SQL Server vornehmen müssen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aktivieren Sie den gemischten Authentifizierungsmodus auf dem SQL Server: Windows-Authentifizierung und SQL-Server-Authentifizierung.• Fügen Sie einen neuen SQL-Benutzer hinzu.• Wenden Sie Sicherheitsberechtigungen für den neuen SQL-Benutzer an, damit dieser auf die NiceAN-Datenbank von Control Center zugreifen kann, wo die Lösungsdateien für Web Printing gespeichert wurden.

Checkliste nach der Installation

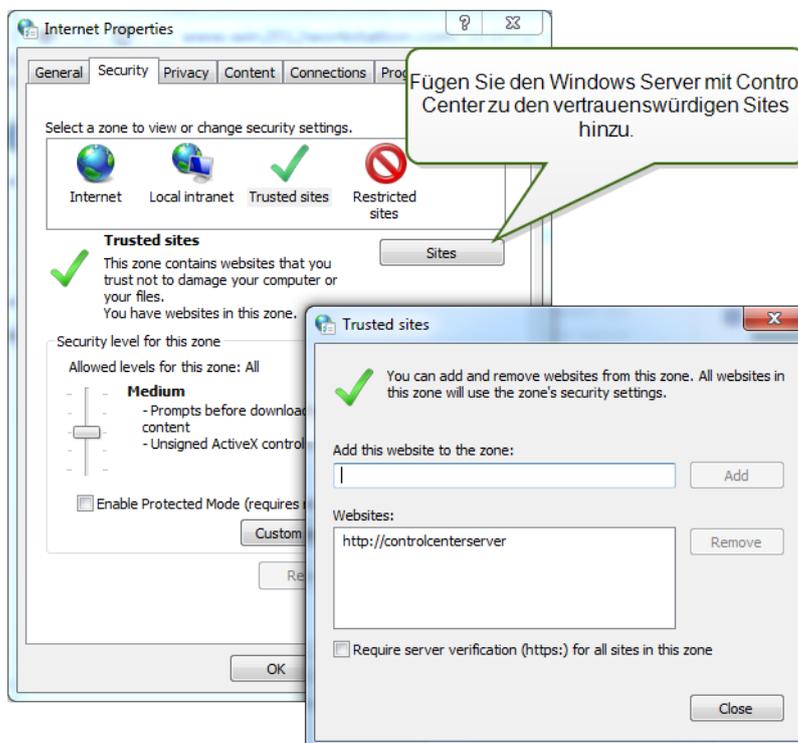
CLIENT-CHECKLISTE	
<input type="checkbox"/>	<p>Unterstützung für WebDAV zur Verwendung von Dateien im Dokumentenspeicher</p> <p>Auf jedem Rechner, der Zugriff auf die Daten in einem Dokumentenspeicher benötigt, muss Software zur WebDAV-Unterstützung installiert sein. Bei einigen Windows-Betriebssystemen ist dies bereits der Fall. Bei anderen müssen Sie die entsprechende Software installieren, um Zugriff auf die Daten zu erhalten.</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin: 10px 0;"><p>HINWEIS Der „Client“ ist nicht ausschließlich NiceLabel Designer, sondern jede Software, die auf den Dokumentenspeicher zugreift, einschließlich NiceLabel Automation oder sogar Windows Explorer.</p></div> <p>"Unterstützung für WebDAV installieren" auf Seite 27.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Wenn Sie einen Proxy-Server verwenden, schließen Sie lokalen Datenverkehr vom Proxy aus</p>

Umgehen Sie den Proxy-Server für lokale Adressen; andernfalls kann der Client eventuell nicht die Lizenz vom NiceLabel Control Center beziehen. In diesem Fall sind Dateien im Dokumentenspeicher nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im [Knowledge Base-Artikel KB163](#).



□ **Control Center zu den vertrauenswürdigen Websites hinzufügen**

Wenn Sie Probleme bei der Nutzung von NiceLabel Control Center haben, fügen Sie es zu der Liste vertrauenswürdiger Websites in Ihrem Browser hinzu..



Systemanforderungen

NiceLabel 2017

- CPU: Intel- oder kompatibler Prozessor der x86-Reihe
- Arbeitsspeicher: 2 GB RAM oder mehr
- Festplatte: 1 GB an freiem Festplattenspeicher
- 32- oder 64-Bit-Version Windows Betriebssysteme: Windows Server 2008 R2, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows 10, Windows Server 2016
- Microsoft .NET Framework Version 4.5
- Anzeige: Monitor mit 1366 × 768 oder höherer Auflösung

Zusätzliche Anforderungen für NiceLabel Control Center und NiceLabel PowerForms Web Components

- Datenbankserver: Microsoft SQL Server 2005, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft SQL Server 2012, Microsoft SQL Server 2014, Microsoft SQL Server 2016 (Express-Editionen der oben genannten Produkte werden ebenfalls unterstützt)
- IIS 7 und später

Voraussetzungen für Windows Server installieren

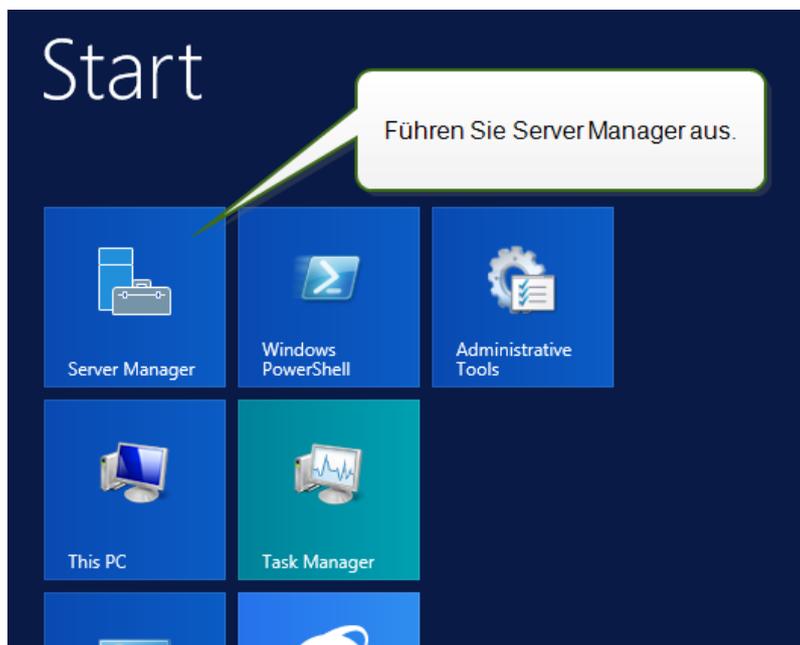
IIS Web Server installieren

Internet Information Services (IIS) ist der Microsoft Webserver. Er fungiert als obligatorische Komponente zur Ausführung von NiceLabel Web Printing. IIS ist in Windows Server-Betriebssystemen enthalten, Sie müssen ihn nur aktivieren und konfigurieren.

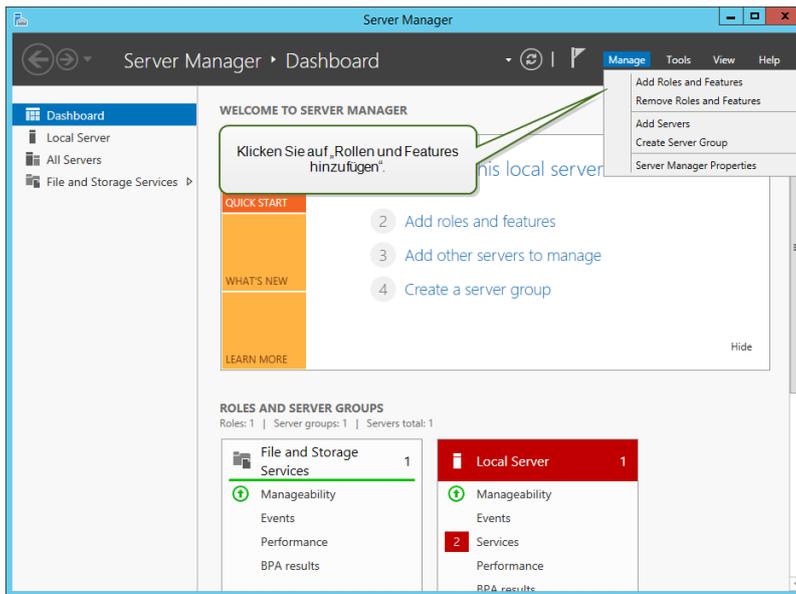
HINWEIS Wenn Sie Web Printing 2017 auf demselben Server installieren, der auch von Control Center genutzt wird, überspringen Sie die folgenden Schritte.

Tun Sie Folgendes:

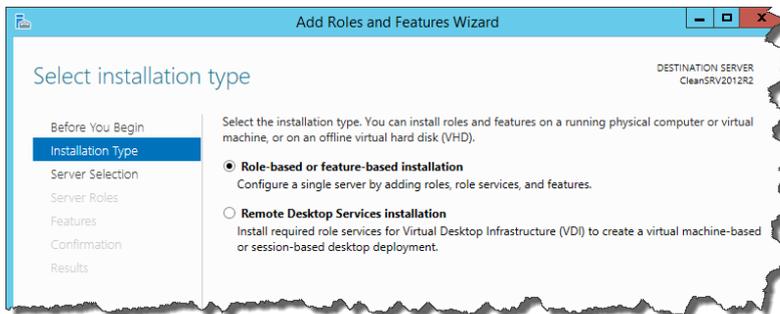
1. Melden Sie sich als Benutzer mit lokalen Administratorrechten beim Windows Server an, zum Beispiel als lokaler **Administrator**.
2. Starten Sie den **Server-Manager** im **Start**-Bildschirm.



3. Klicken Sie auf „Verwalten“ und dann auf **Rollen und Features hinzufügen**.

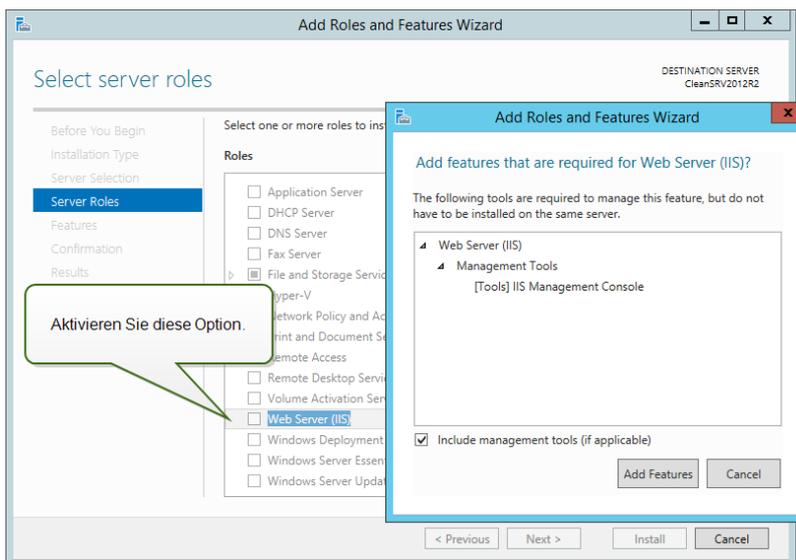


4. Wählen Sie **Rollenbasierte oder featurebasierte Installation**. Klicken Sie auf **Weiter**.



5. Wählen Sie einen lokalen Server aus dem Serverpool. Klicken Sie auf **Weiter**.

6. Aktivieren Sie im „Serverrollen“-Schritt die Option **Web Server (IIS)**. Klicken Sie auf **Features hinzufügen**. Klicken Sie auf **Weiter**.



7. Wählen Sie **Webserver-Rolle (IIS) > Rollendienste**. Stellen Sie sicher, dass die

folgenden Rollendienste aktiviert sind. Klicken Sie auf **Weiter**.

In **Allgemeine HTTP-Features**:

- Standarddokument
- Verzeichnissuche
- HTTP-Fehler
- Statischer Inhalt

In **Systemzustand und Diagnose**:

- HTTP-Protokollierung

In **Leistung**:

- Komprimierung statischer Inhalte

In **Sicherheit**:

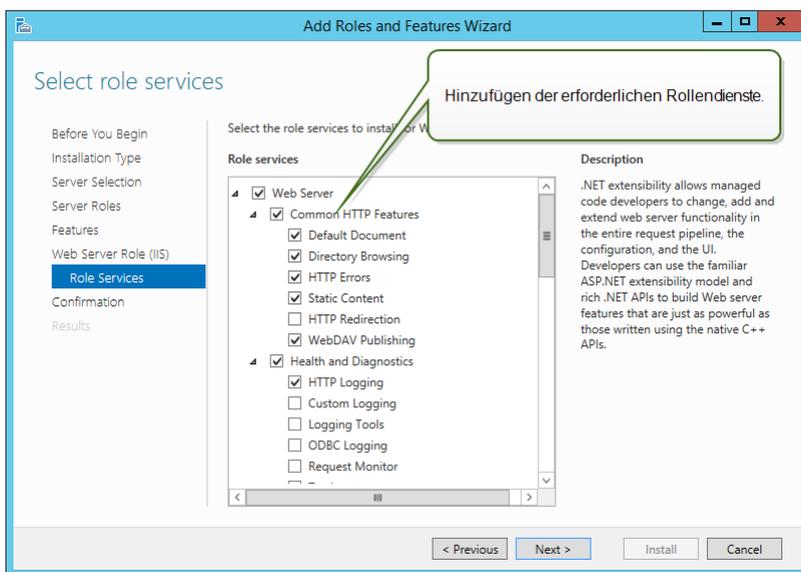
- Anforderungsfilterung
- Standardauthentifizierung
- Windows-Authentifizierung

In **Anwendungsentwicklung**:

- .NET-Erweiterbarkeit 4.5
- ASP.NET 4.5
- CGI
- ISAPI-Erweiterungen
- ISAPI-Filter

In **Verwaltungstools**:

- IIS-Verwaltungskontrolle

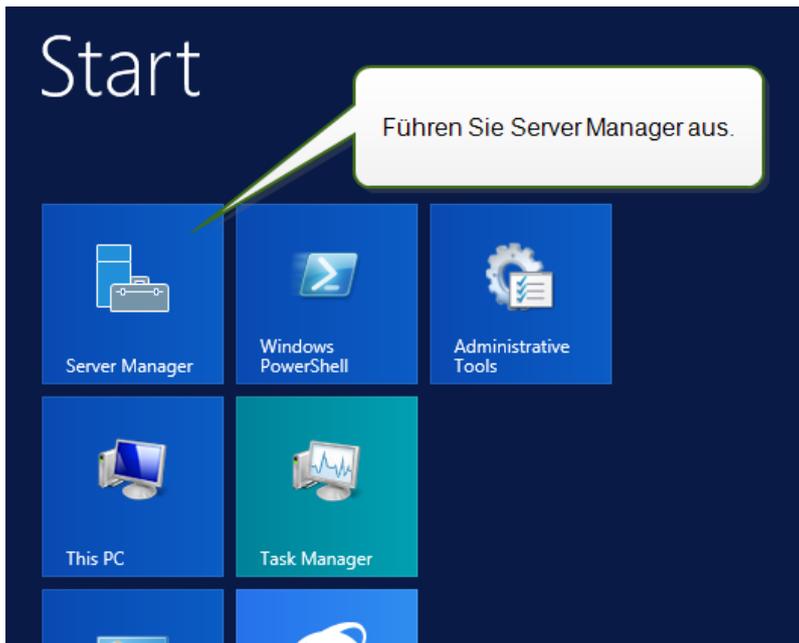


8. Klicken Sie auf **Installieren**. Klicken Sie auf **Schließen**, wenn die Installation abgeschlossen ist.

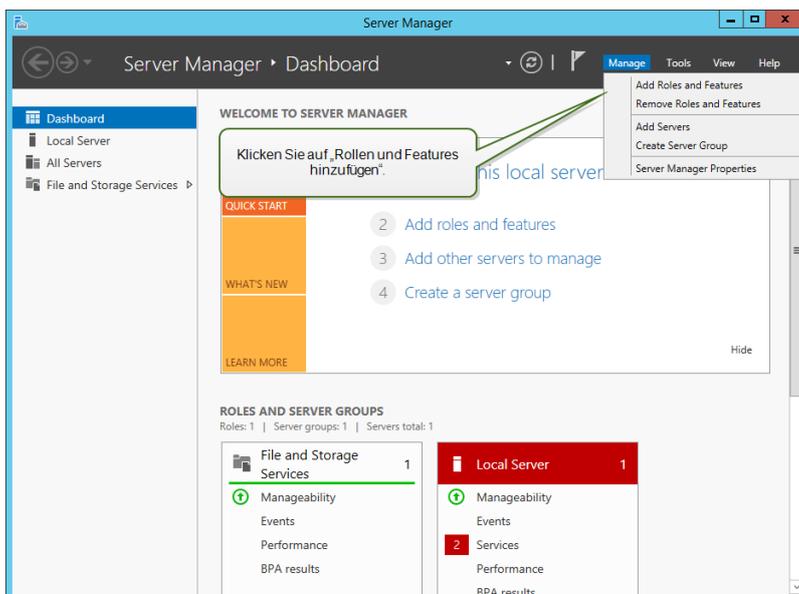
Wenn Sie Windows Server 2012 R2 verwenden, müssen Sie auch das .NET-Feature „HTTP-Aktivierung“ installieren.

Tun Sie Folgendes:

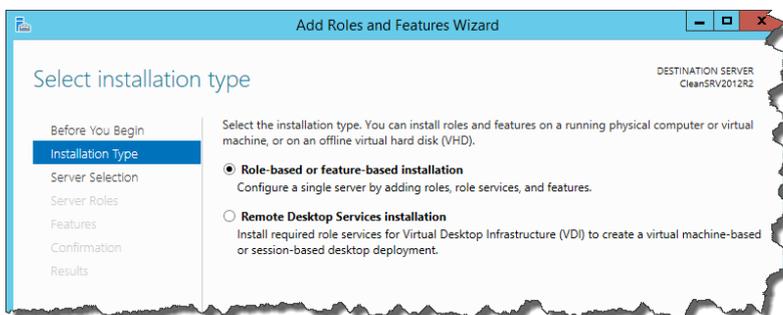
1. Melden Sie sich als Benutzer mit lokalen Administratorrechten beim Windows Server an, zum Beispiel als lokaler **Administrator**.
2. Starten Sie den **Server-Manager** im **Start-Bildschirm**.



3. Klicken Sie auf „Verwalten“ und dann auf **Rollen und Features hinzufügen**.

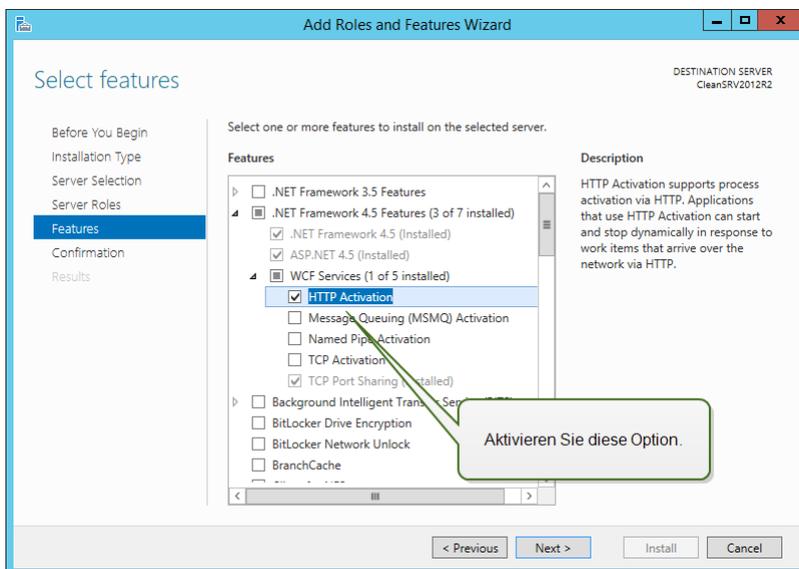


4. Wählen Sie **Rollenbasierte oder featurebasierte Installation**. Klicken Sie auf **Weiter**.



5. Wählen Sie einen lokalen Server aus dem Serverpool. Klicken Sie auf **Weiter**.

6. Klicken Sie in der Auswahlliste auf der linken Seite auf **Features**.
7. Erweitern Sie **.NET Framework 4.5-Funktionen**.
8. Erweitern Sie **WCF-Dienste**.
9. Aktivieren Sie **HTTP-Aktivierung**. Klicken Sie auf **Weiter**.



10. Klicken Sie auf **Installieren**. Klicken Sie auf **Schließen**.

Microsoft SQL Server konfigurieren

Web Printing ist Teil der NiceLabel LMS Produktreihe. Um Web Printing zu aktivieren, muss zuerst Control Center installiert und aktiviert werden.

Die Serverkomponenten von NiceLabel Web Printing erfordern die Ausführung eines Microsoft SQL Servers zum Speichern der Daten über Benutzer, ihre Lösungen, Lizenzen, Web-Printing-Aktivitäten usw.

Ihr Microsoft SQL Server wurde bereits für die Installation von NiceLabel Control Center eingerichtet. NiceLabel Web Printing erfordert nur Zugriff auf den vorhandenen Microsoft SQL Server, der die NiceAN-Datenbank von Control Center hostet. Control Center und die Web-Printing-Site nutzen dieselbe Datenbank. Control Center greift anhand von Windows-Authentifizierung auf die Datenbank zu, während die Web-Printing-Site anhand von SQL-Authentifizierung auf die Datenbank zugreift.

Bevor Sie mit der Installation der NiceLabel Web-Printing-Site beginnen, müssen Sie einen SQL-Benutzer mit ausreichenden Berechtigungen zum Zugriff auf die NiceLabel Control Center Datenbank hinzufügen. Die Web-Printing-Site wird diesen SQL-Benutzer für die Verbindung zur Control Center Datenbank nutzen.

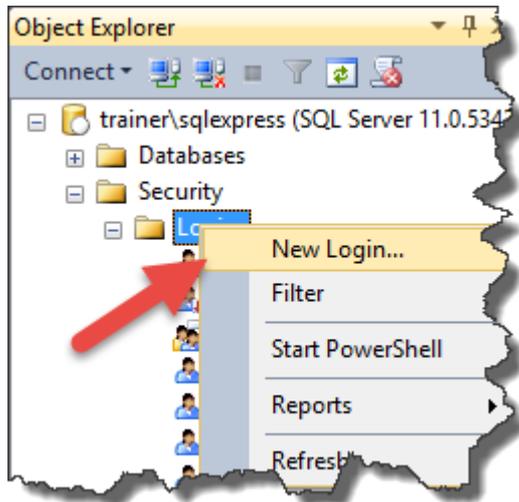
Um einen SQL-Benutzer mit ausreichenden Berechtigungen in Microsoft SQL Server 2005 zu erstellen, tun Sie Folgendes:

HINWEIS Ähnliche Schritte sind erforderlich, wenn Sie Microsoft SQL Server 2008, Microsoft SQL Server 2012 oder Microsoft Server 2014 haben.

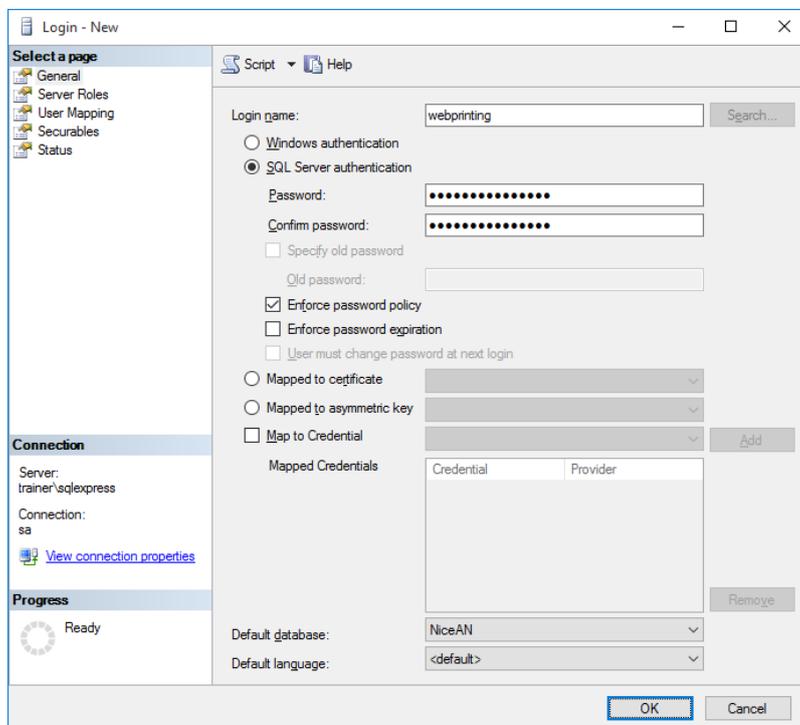
1. Führen Sie **SQL Server Management Studio** aus, um Ihren SQL Server zu verwalten. Möglicherweise haben Sie es auf dem Rechner mit der SQL-Server-Installation installiert, oder auf einem anderen Computer, der den SQL Server verwalten kann. Wenn Sie nicht sicher sind, wo Sie diese Anwendung finden können, wenden Sie sich an Ihren

Systemadministrator.

2. Geben Sie den korrekten Servernamen, Authentifizierungstyp sowie den korrekten Benutzernamen und das Passwort ein. Wenn Sie nicht sicher sind, welche Daten Sie benutzen sollen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
3. Erweitern Sie im Objekt-Explorer den **Servernamen**, danach **Sicherheit** und dann **Anmeldungen**.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Anmeldungen** und wählen Sie dann **Neue Anmeldung**.

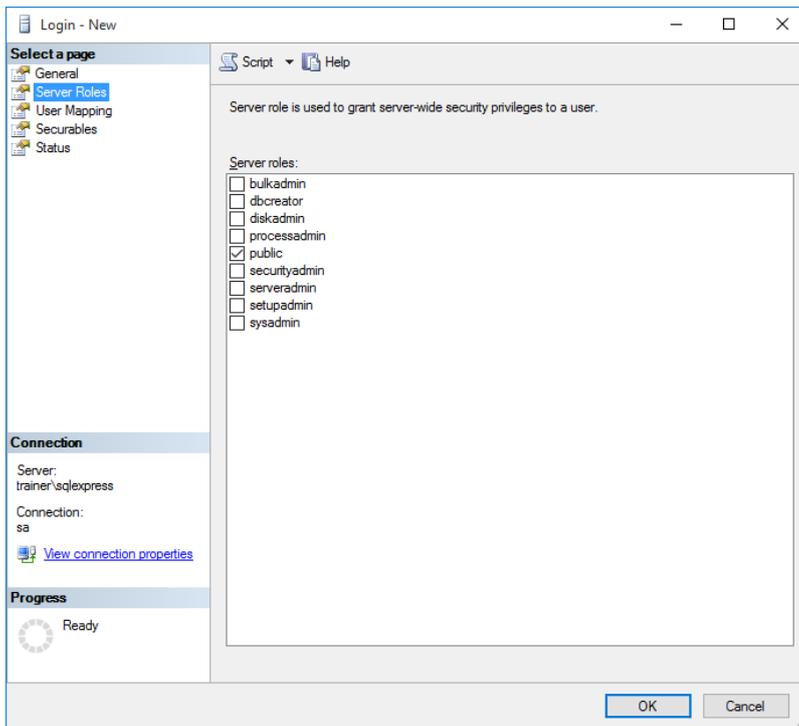


5. Sie befinden sich auf der **Allgemein**-Seite.
Geben Sie für **Anmeldename** den aktuellen Benutzernamen ein.

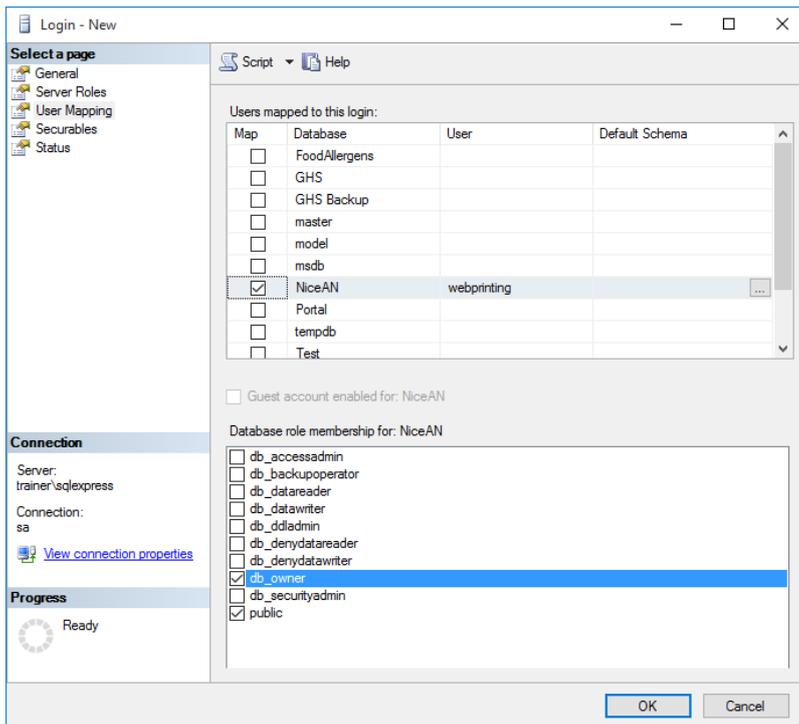


6. Wählen Sie **SQL-Serverauthentifizierung**.

7. Geben Sie das Passwort für den neuen Benutzer ein.
8. Deaktivieren Sie die Option **Ablauf des Kennworts erzwingen**. Das eingegebene Passwort wird nie ablaufen.
9. Deaktivieren Sie die Option **Benutzer muss das Kennwort bei der nächsten Anmeldung ändern**.
10. Stellen Sie die **Standarddatenbank** auf **NiceAN** ein.
11. Gehen Sie auf die Seite **Serverrollen**.
12. Stellen Sie sicher, dass die **öffentlich**-Rolle aktiviert ist.



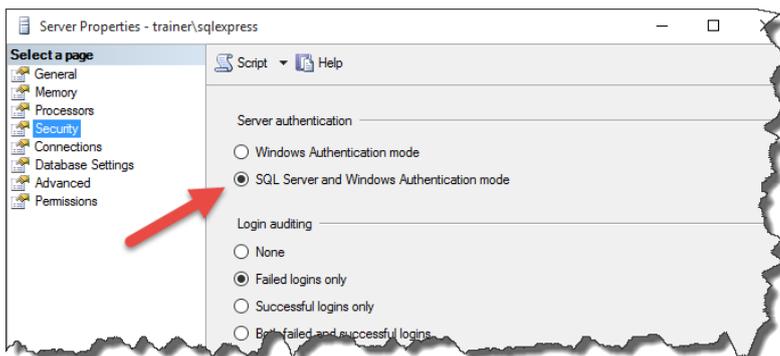
13. Gehen Sie auf die Seite **Benutzerzuordnung**.
14. Wählen Sie die Datenbank **NiceAN** aus.
15. Aktivieren Sie bei **Mitgliedschaft in Datenbankrollen: NiceAN** die Optionen **db_owner** und **öffentlich**.



16. Klicken Sie auf **OK**.

Prüfen Sie dann, ob Ihr SQL Server sowohl eine Anmeldung von Windows-Domain-Benutzern als auch von SQL-Benutzern erlaubt:

1. Klicken Sie im Objekt-Explorer mit der rechten Maustaste auf den Servernamen und wählen Sie dann **Eigenschaften**.
2. Wählen Sie die Seite **Sicherheit**.
3. Wählen Sie für die Server-Authentifizierung **SQL Server- und Windows-Authentifizierungsmodus**. Dadurch können sich sowohl Windows-autorisierte Benutzer als auch SQL-autorisierte Benutzer mit dem SQL Server verbinden.

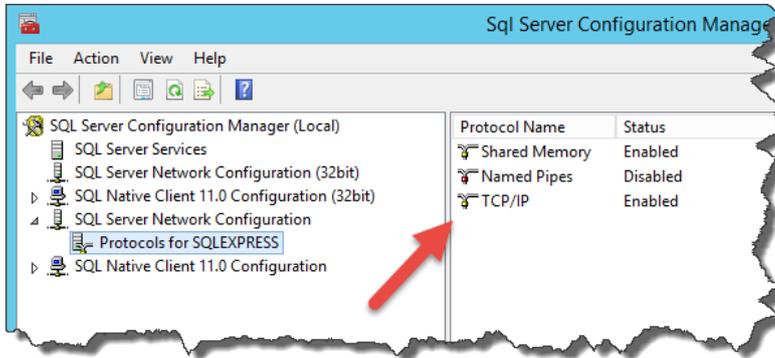


4. Klicken Sie auf **OK**.
5. Schließen Sie das **SQL Server Management Studio**.

Stellen Sie zuletzt sicher, dass Ihr SQL Kommunikation über den TCP/IP-Kanal akzeptiert.

HINWEIS Dieser Schritt ist nur erforderlich, wenn der SQL Server und IIS auf zwei verschiedenen Rechnern installiert sind.

1. Führen Sie den **SQL Server-Konfigurations-Manager** auf dem Windows-Serverrechner aus, auf dem Ihr SQL Server installiert ist.
2. Erweitern Sie die Option **SQL Server-Netzwerkconfiguration**.
3. Wählen Sie **Protokolle für <Instanzname>**.
4. Wählen Sie im rechten Bereich das **TCP/IP**-Protokoll aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie dann **Aktivieren**.



HINWEIS Weitere Informationen über die Interaktion zwischen Microsoft SQL Server und NiceLabel finden Sie unter "Implementierung" auf Seite 3.

Die Software installieren

Installation der Serverkomponenten

Web-Printing-Site installieren

Die Web-Printing-Site ist die Webanwendung, bei der sich Benutzer anmelden und ihre Lösung erhalten. Im Abschnitt "Implementierung" auf Seite 3 finden Sie Details zu den herkömmlichen Installationsszenarien und darüber, welcher Server verwendet werden soll, um diese Anwendung zu hosten.

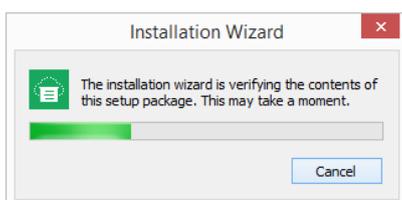
Installieren Sie die Web-Printing-Site auf demselben Windows-Computer wie Control Center oder auf einem anderen Windows-Computer.

HINWEIS Sie müssen mit Administratorrechten am Server angemeldet sein, um die Softwareinstallation durchführen zu können.

Um die Web-Printing-Site zu installieren, müssen Sie Folgendes tun:

1. Die Web-Printing-Site verbindet sich anhand der SQL-Benutzerauthentifizierung mit der Control Center Datenbank. Bevor Sie mit der Installation beginnen, sollten Sie sicherstellen, dass Sie den Benutzernamen und das Passwort für den SQL-Benutzer mit ausreichenden Berechtigungen für die Control Center Datenbank haben. Sie benötigen diese Information während des Installationsvorgangs. "Microsoft SQL Server konfigurieren" auf Seite 15.
2. Um eine vollständige Installation durchzuführen, schließen Sie zunächst alle geöffneten Anwendungen.
3. Laden Sie das Softwarepaket herunter oder legen Sie die NiceLabel DVD in Ihr DVD-ROM-Laufwerk ein. Das Web Printing Installationsprogramm prüft den Inhalt des Installationspakets.

HINWEIS Falls der Installations-Assistent nicht automatisch startet, öffnen Sie das Hauptverzeichnis der DVD und doppelklicken Sie auf die Datei `NiceLabelWebPrinting2017.exe`.

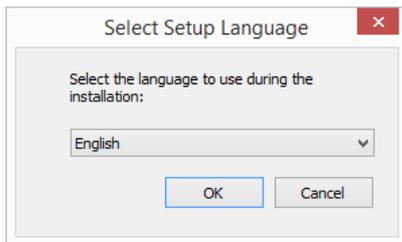


Bevor der Assistent mit der eigentlichen Installation beginnt, prüft er, ob die folgenden benötigten Komponenten auf dem Server installiert sind.

- Microsoft IIS
- Microsoft .NET Framework 4.5

Falls die .NET-Komponente nicht auf Ihrem System vorhanden ist, wird sie automatisch installiert, bevor der Assistent fortfährt.

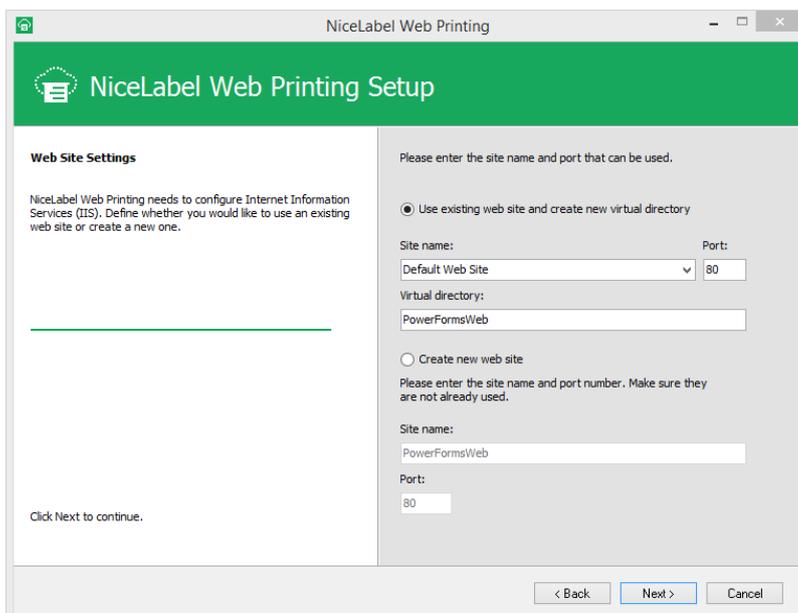
4. Wählen Sie die Sprache für die Installation aus der Dropdown-Liste aus und klicken Sie auf **OK**.



5. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.
6. Legen Sie die IIS-Einstellungen für die Web-Printing-Site und die Art des Benutzerzugriffs auf die Seite fest:
 - Sie kann als virtuelles Verzeichnis unter der Standard-Website installiert und er virtuelle Ordnername kann konfiguriert werden. Beispielsweise kann der Zugriff auf die Seite unter `http://<server>/PowerFormsWeb` erfolgen.
 - Sie kann als neue Website installiert werden. Passen Sie beim Angeben der Portnummer auf. Sie können nur Ports verwenden, die nicht von anderen Diensten auf diesem Computer belegt werden. Der Zugriff auf die Seite kann zum Beispiel über `http://<server>:81/PowerFormsWeb`, if you have defined the port 81 erfolgen, wenn Sie den Port 81 eingestellt haben.
 - Außerdem können Sie die Header-Werte für den Host festlegen, damit Ihre Site mit einem verständlichen Namen antwortet. Wenn Sie z. B. den Namen „meinpowerformswebserver“ festlegen und den Host-Header-Wert für die Web-Printing-Site definieren, antwortet sie auch unter der Adresse `http://mypowerformswebserver`.

Im [NiceLabel Knowledgebase-Artikel KB200](#) finden Sie weitere Informationen zur Einrichtung verständlicher Namen.

HINWEIS Sie können die Web-Printing-Site als neue Site (1. Stufe) oder als virtuelles Verzeichnis innerhalb der ausgewählten Website (2. Stufe) festlegen. Sie können Sie nicht auf der 3. Stufe installieren.



Klicken Sie auf **Weiter**.

7. Wählen Sie den Microsoft SQL Server, auf dem Sie bereits die NiceLabel Control Center Datenbank installiert haben. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen SQL-Namen und den richtigen Instanzenamen eingeben. Wenn der MS SQL Server mit einer Standardinstanz konfiguriert ist, geben Sie nur den Servernamen ein. Wenn der MS SQL Server mit Instanzen konfiguriert ist, geben Sie den Server- und Instanzenamen in der server\instanz-Syntax ein, zum Beispiel `SERVERNAME\SQLEXPRESS`.

WARNUNG Die Control Center NiceAN-Datenbank MUSS bereits auf dem ausgewählten Microsoft SQL Server vorhanden sein.

8. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort zum Zugriff auf die Control Center Datenbank im Microsoft SQL Server ein. Geben Sie die SQL Konto-Zugangsdaten an (nicht die Zugangsdaten für das Windows-Konto). Die Web-Printing-Site verbindet sich als SQL-Benutzer mit dem Datenbankserver.

Siehe „Implementierung“ auf Seite 3, um mehr über Verbindungen zum SQL Server aus der NiceLabel Software zu erfahren. Unter "Microsoft SQL Server konfigurieren" auf Seite 15 finden Sie Anleitungen zur Einrichtung der SQL-Benutzerauthentifizierung in Ihrem Microsoft SQL Server.

9. Wenn die Einrichtung der Web-Printing-Site vollständig ist, können Sie das Kontrollkästchen **Run Web Printing** aktiviert lassen. Klicken Sie auf die **Beenden**-Schaltfläche, woraufhin die **Anmeldeseite** für die Web-Printing-Site in einem Browser geöffnet wird.

Web-Printing-Site mit HTTPS/SSL-Unterstützung installieren

Normalerweise erfolgt der Zugriff auf die Web-Printing-Site durch einen externen Web-Printing-Benutzer. Die Benutzer verbinden sich nicht über ein internes (vertrauenswürdiges) Netzwerk, sondern über das Internet.

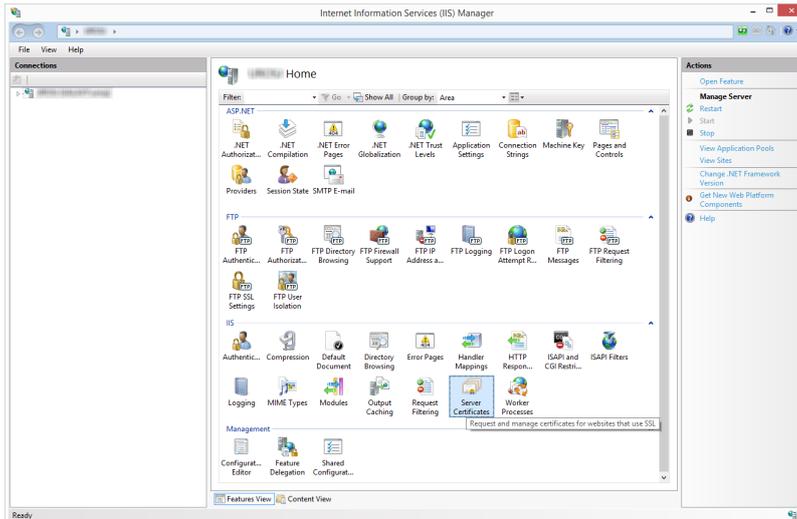
Da die online ausgetauschten Daten vertrauliche Unternehmensinformationen enthalten können, nicht nur Benutzernamen und Passwörter für die Anmeldung, muss der Datenstrom unter allen Umständen gesichert werden. Die Web-Printing-Site unterstützt SSL-Datenverschlüsselung, und der Zugriff erfolgt über das HTTPS-Protokoll.

Während der Installation der Web-Printing-Site können Sie das virtuelle Verzeichnis und die virtuelle Site definieren, wo die Site auf Anfragen antwortet. Bei der Installation kann jedoch nur eine normale, nicht geschützte Konfiguration eingerichtet werden.

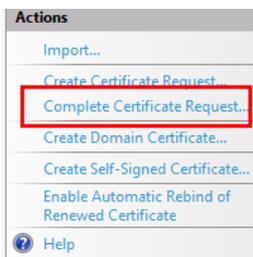
Um SSL-Unterstützung in Windows Server 2012 R2 zu aktivieren, tun Sie Folgendes:

HINWEIS Ähnliche Schritte sind erforderlich, wenn Sie Microsoft Server 2008, Server 2008 R2 oder Server 2012 haben.

1. Erstellen Sie eine Zertifikat-Signierungsanforderung (CSR), um das Zertifikat beim Herausgeber anzufordern. Nach Erhalt des SSL-Zertifikats müssen Sie weitere Schritte ausführen.
2. Öffnen Sie die .zip-Datei, die Ihr Zertifikat enthält. Speichern Sie die Datei namens `your_domain_name.cer` auf dem Desktop des Webserver, den Sie absichern.
3. Öffnen Sie den IIS Manager.
4. Klicken Sie auf den Servernamen im Feld für IIS-Verbindungen (linke Seite des Fensters).
5. Doppelklicken Sie auf **Serverzertifikate** in der IIS-Gruppe des mittleren Felds im Fenster.



6. Klicken Sie auf **Zertifikatanforderung abschließen...** im **Aktionen**-Feld auf der rechten Seite des Fensters.



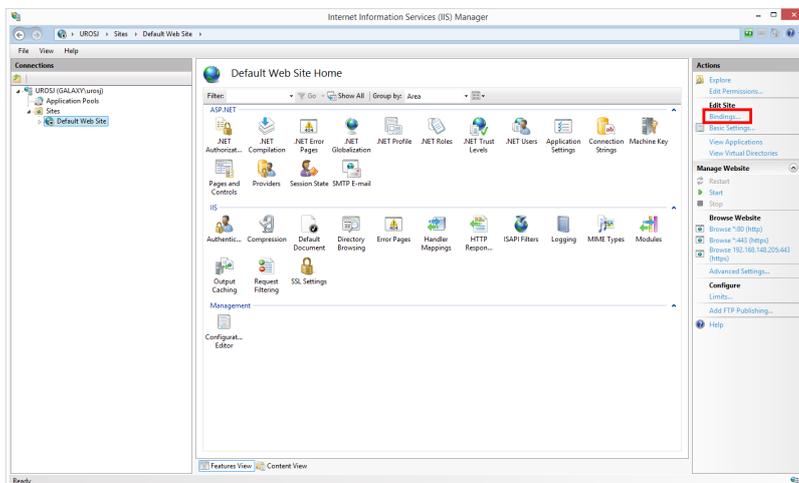
7. Navigieren Sie zur Zertifikats-Datei (.cer). Geben Sie einen verständlichen Namen an. Diese Name ist nicht Teil des eigentlichen Zertifikats, sondern wird vom Server-Administrator verwendet, um das Zertifikat leicht erkennen zu können. Wählen Sie aus, dass das Zertifikat im privaten Zertifikatspeicher abgelegt wird.



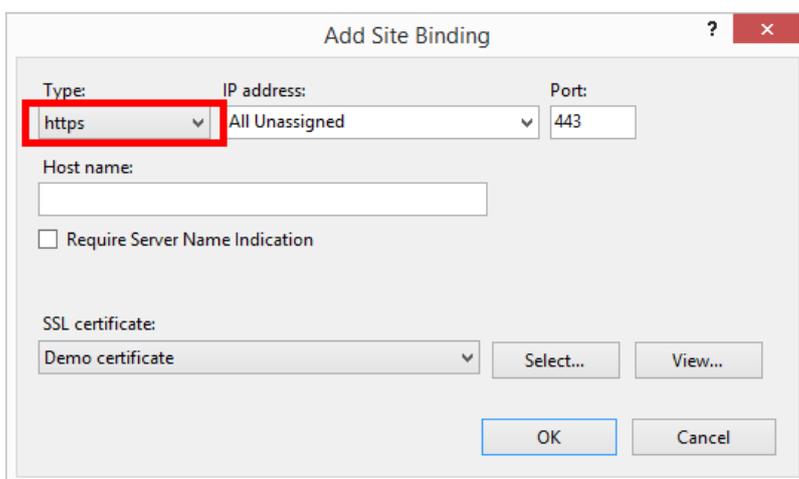
8. Klicken Sie auf **OK** , um das Zertifikat auf dem Server zu installieren.
9. Nachdem das SSL-Zertifikat auf dem Server installiert wurde, weisen Sie das Zertifikat

anhand von IIS der jeweiligen Website zu.

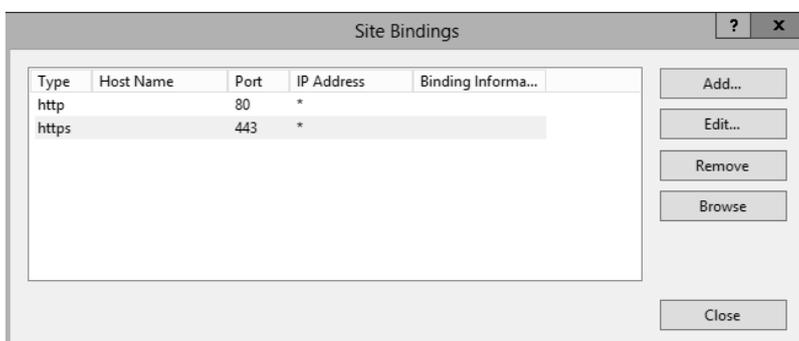
10. Wählen Sie im Feld für IIS-Verbindungen den Namen des Servers, auf dem das Zertifikat installiert wurde.



11. Klicken Sie im Fenster „Sitebindungen“ auf **Hinzufügen....** Das Fenster **Sitebindung hinzufügen** wird geöffnet.
12. Wählen Sie **https** unter **Typ**. Die IP-Adresse sollte die IP-Adresse der Site oder **Nicht zugewiesen** lauten, und der Port, über den der Datenverkehr per SSL gesichert wird, ist für gewöhnlich 443.



13. Klicken Sie auf **OK**.



Ihr SSL-Zertifikat wurde installiert.

13. Öffnen Sie den Windows Explorer (oder einen anderen Dateimanager).
14. Gehen Sie zum NiceLabel Web Printing Site-Ordner. Standardmäßig befindet er sich unter:

```
c:\Program Files\NiceLabel\NiceLabel Web Printing\Web\
```

15. Erstellen Sie eine Sicherungskopie der vorhandenen Datei `web.config` oder benennen Sie sie um. Sie sollten die Originaldatei behalten, falls Sie zur ursprünglichen Konfiguration zurückkehren möchten.
16. Kommentieren Sie eine Zeile in der `web.config`-Datei aus, um das HTTPS-Protokoll zu aktivieren:

```
<!--<security mode="Transport" />-->
```

Client-Komponenten für die Designer-Rolle installieren

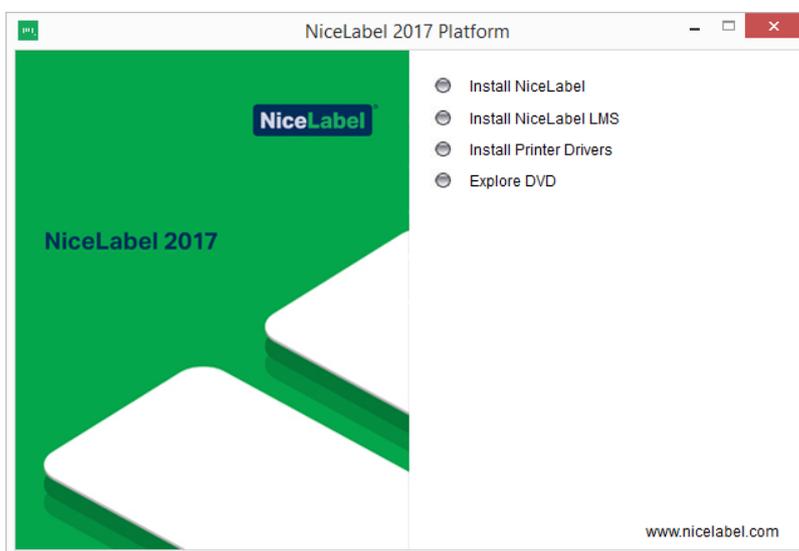
NiceLabel Designer installieren

Die Clients werden als NiceLabel Designer installiert (PowerForms Produktebene). Um sie zu installieren, tun Sie Folgendes:

1. Um eine vollständige Neuinstallation durchzuführen, schließen Sie zunächst alle geöffneten Anwendungen.
2. Legen Sie die NiceLabel 2017 DVD in Ihr DVD-ROM-Laufwerk ein. Es wird automatisch ein Installationsfenster geöffnet.

Falls der Installations-Assistent nicht automatisch startet, öffnen Sie das Hauptverzeichnis der DVD und doppelklicken Sie auf die Datei `START.EXE`.

3. Klicken Sie auf **Install NiceLabel**.



4. Der Einrichtungsassistent für NiceLabel wird geöffnet. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.

Weitere ausführliche Installationsanweisungen finden Sie im [NiceLabel 2017 Installationshandbuch](#).

Installation der Druckertreiber

Sie können die Etikettierungssoftware nutzen, um Etiketten zu erstellen und auf Standard-Bürodruckern wie Laser-, Tintenstrahl- oder Matrixdruckern, auf professionellen Ausgabegeräten wie Thermo-Etikettendruckern oder auf anderen Markierungsgeräten (Lasergravur, Highspeed-Tintenstrahl) auszudrucken. Bevor Sie den jeweiligen Drucker verwenden können, müssen Sie den entsprechenden Druckertreiber installieren. Die Druckertreiber aller großen Thermo-Drucker-Marken sind in der NiceLabel Software enthalten.

Die NiceLabel Druckertreiber finden Sie auf der NiceLabel DVD. Außerdem können Sie sie von der NiceLabel Website herunterladen.

Tun Sie in diesem Fall Folgendes:

1. Öffnen Sie Web Printing und navigieren Sie zu **Download -> Label Printer Drivers**.

<http://www.nicelabel.com/downloads/printer-drivers>

2. Klicken Sie auf den Druckernamen, für den Sie Treiber benötigen.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download Now**.
4. Doppelklicken Sie auf die selbst-extrahierende .exe-Datei, die Sie heruntergeladen haben.
5. Folgen Sie den Aufforderungen auf dem Bildschirm.

Installation von Druckertreibern über den Druckerinstallations-Assistenten

1. Legen Sie die NiceLabel DVD in Ihr DVD-ROM-Laufwerk ein. Die Haupt-Installationsanwendung startet automatisch.

HINWEIS Wenn der Installationsassistent nicht automatisch startet, doppelklicken Sie auf **START.EXE** auf der DVD.

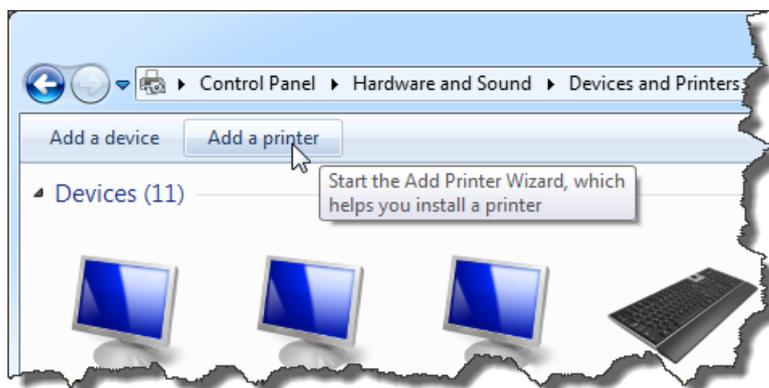
2. Klicken Sie auf **NiceLabel Printer Drivers installieren**. Der Druckerinstallations-Assistent wird geöffnet.



3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Wählen Sie Ihren Drucker aus der Liste. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Wählen Sie den Anschluss aus, mit dem der Drucker verbunden ist, und klicken Sie auf **Beenden**.

Installation von Druckertreibern über den Windows Druckerinstallations-Assistenten

1. Wählen Sie in der **Systemsteuerung** die Option **Geräte und Drucker anzeigen**, um **Geräte und Drucker** zu öffnen.
2. Klicken Sie auf **Drucker hinzufügen**.



3. Folgen Sie den Anweisungen des **Drucker hinzufügen**-Assistenten. Die genauen Schritte variieren je nach Version Ihres Windows-Betriebssystems. Klicken Sie auf die **Datenträger**-Schaltfläche im Schritt, wo Sie den Druckerhersteller und das Druckermodell auswählen können.
4. Legen Sie die NiceLabel DVD in Ihr DVD-ROM-Laufwerk ein und navigieren Sie zum Verzeichnis **Drivers**.
5. Wählen Sie den Ordner mit Ihrem Druckernamen aus. Die Liste aller verfügbaren Modelle des ausgewählten Herstellers wird angezeigt.
6. Wählen Sie Ihr Modell aus, klicken Sie auf **Weiter** und schließen Sie die Installation ab.

Steuerung des Druckerinstallations-Assistenten (PRNINST.EXE) in der Eingabeaufforderung

Sie können den Installationsvorgang für den NiceLabel Druckertreiber automatisieren, sodass alle Dialogfelder ausgeblendet werden. Sie können das Installationsprogramm anhand von Befehlszeilenoptionen steuern.

Weitere Informationen finden Sie im [Knowledge Base-Artikel KB253](#).

Unterstützung für WebDAV installieren

WebDAV (Web-based Distributed Authoring and Versioning) ist ein Satz von Erweiterungen für das HTTP-Protokoll. Er bietet einen Rahmen, der Benutzern das Erstellen, Ändern und Verschieben von Dokumenten auf einem Server – für gewöhnlich einem Webserver oder einer Webfreigabe – ermöglicht.

NiceLabel Control Center bietet WebDAV-Zugriff auf die Dateien innerhalb des Dokumentenspeichers. Für alle Clients, die mit dem Dokumentenspeicher interagieren, muss die WebDAV-Unterstützung aktiviert sein. Normalerweise sind die „Clients“ NiceLabel PowerForms Desktop und NiceLabel Automation.

- **Aktuelle Windows-Betriebssysteme** (wie Windows 8 und Windows 10). Die WebDAV-Unterstützung ist bereits installiert.
- **Windows-Server-Betriebssysteme** (wie Windows Server 2012 R2). Sie müssen die **Desktopdarstellung** aktivieren.

WebClient-Dienst zur Nutzung des „automatischen Startmodus“ konfigurieren

Das Windows-Betriebssystem unterstützt Zugriff auf WebDAV-Freigaben anhand des WebClient-Dienstes. Wird dieser Dienst angehalten, können Benutzer nicht auf WebDAV-

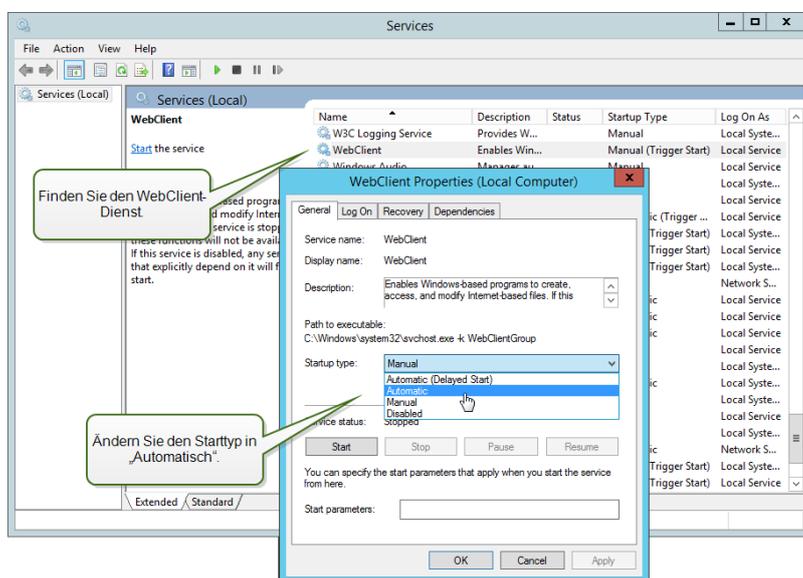
Freigaben zugreifen.

In Windows 7, 8 und 10 ist der WebClient-Dienst im manuellen Startmodus aktiviert. In Windows Server 2008/2012-Editionen (einschl. R2), ist der WebClient-Dienst nicht in der Standardkonfiguration enthalten.. Sie müssen das Desktopdarstellungs-Paket installieren, um den Dienst hinzuzufügen.

Um sicherzustellen, dass die WebDAV-Unterstützung immer verfügbar ist, stellen Sie den WebClient-Dienst auf **Automatisch** ein..

Tun Sie Folgendes:

1. Drücken Sie die Windows-Taste (oder <Ctrl> + <Esc>), um die Suche zu öffnen.
2. Geben Sie **Dienste** ein und führen Sie das Dienste-Fenster aus.
3. Scrollen Sie in der Liste nach unten, um den **WebClient**-Dienst zu finden.
4. Doppelklicken Sie auf **WebClient**, um seine Eigenschaften zu öffnen.
5. Wählen Sie im Kombinationsfeld „Starttyp“ die Option **Automatisch**.



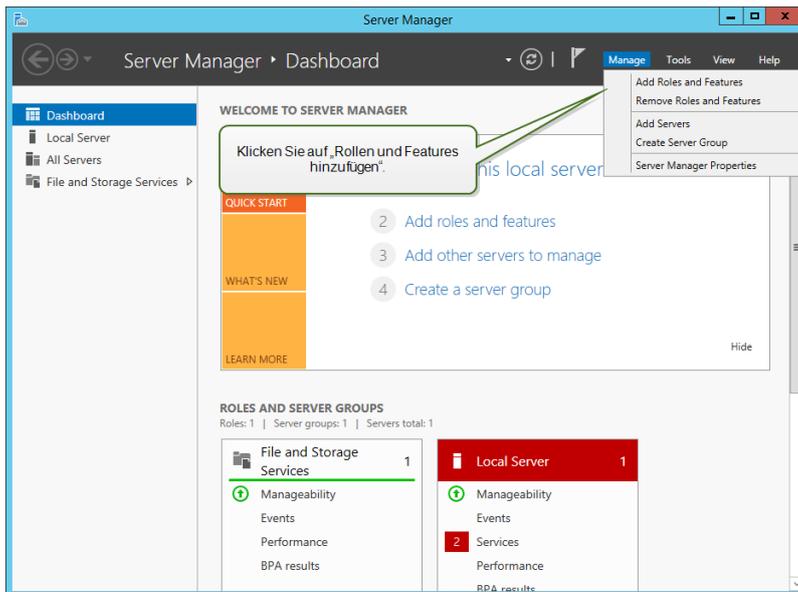
6. Falls der Dienst noch nicht ausgeführt wird, klicken Sie auf die **Starten**-Schaltfläche.
7. Klicken Sie auf **OK**.
8. Schließen Sie das **Dienste**-Fenster.

Desktopdarstellung installieren

So installieren Sie die Desktopdarstellung in einem Windows-Server-Betriebssystem.

HINWEIS Diese Anleitungen gelten für Windows Server 2012 R2.

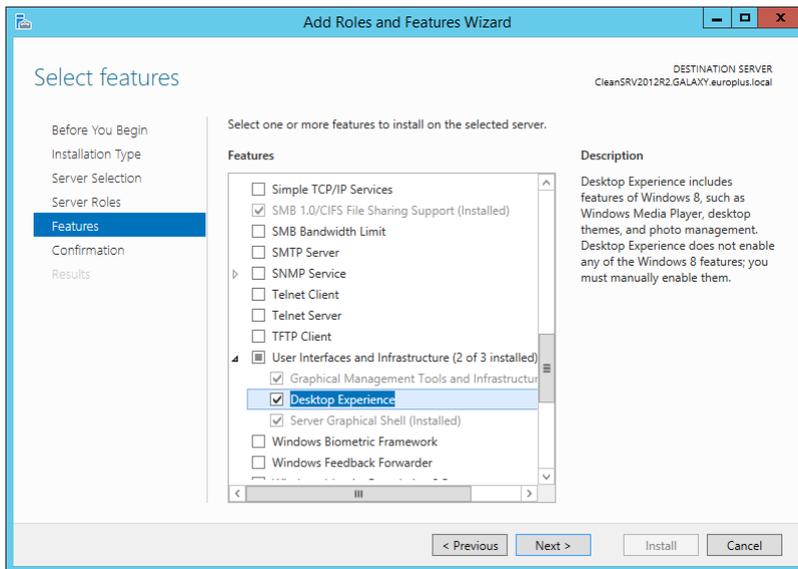
1. Starten Sie den **Server-Manager** im **Start**-Bildschirm.
2. Klicken Sie auf „Verwalten“ und dann auf **Rollen und Features hinzufügen**.



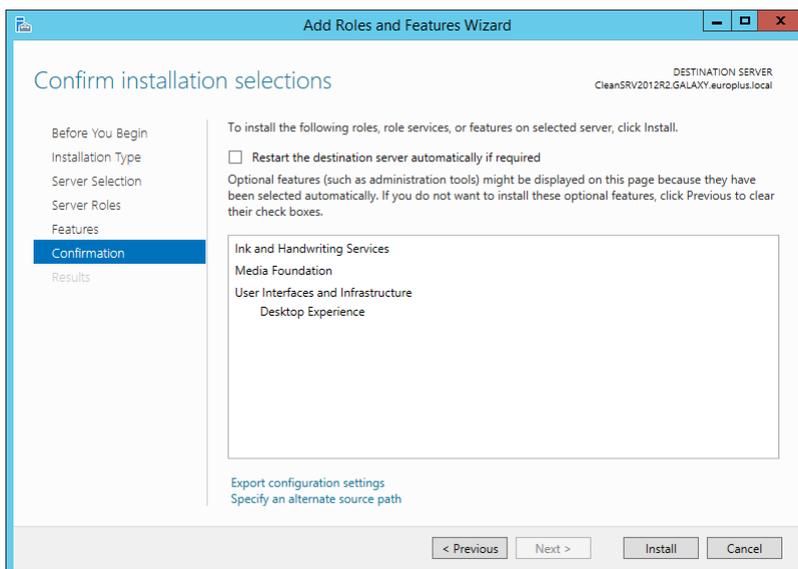
3. Wählen Sie **Rollenbasierte oder featurebasierte Installation**. Klicken Sie auf **Weiter**.



4. Wählen Sie einen lokalen Server aus dem Serverpool. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Das Desktopdarstellungs-Feature ist keine Serverrolle, also überspringen Sie die „Serverrollen“-Seite, indem Sie auf **Weiter** klicken.
6. Erweitern Sie im Abschnitt **Funktionen auswählen Benutzeroberflächen und Infrastruktur** und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Desktop Experience**. Wählen Sie aus, ob Sie die für Desktop Experience erforderlichen Features installieren wollen. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Features hinzufügen**, um fortzufahren. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.



7. Aktivieren Sie im Bestätigungsabschnitt optional das Kontrollkästchen **Zielservers bei Bedarf automatisch neu starten**, da das Desktopdarstellung-Feature erst nach einem Neustart vollständig installiert ist. Sie können den Server auch manuell neu starten, nachdem die Schritte im Assistenten abgeschlossen sind.



8. Warten Sie, bis die Features installiert sind. Sie können das Fenster **Assistent zum Hinzufügen von Rollen und Features** auch schließen – es wird im Hintergrund weiter ausgeführt.

Upgrade von einer älteren Version

Um NiceLabel Web Printing von einer früheren Version aufzupgraden, können Sie ein Upgrade aller Komponenten durchführen. Installieren Sie eine neue Version aller Komponenten über die vorhandenen Installationen, ohne zuvor Komponenten zu entfernen (In-Place-Upgrade). Indem Sie diesen Anweisungen folgen, stellen Sie sicher, dass alle vorhandenen Voreinstellungen, Aktivierungsdaten und Verlaufsdaten gleich bleiben und nur die Anwendungsdateien durch eine neue Version ersetzt werden.

Upgrade der Serverkomponenten

WARNUNG Führen Sie auf jeden Fall zuerst das Upgrade des NiceLabel Control Center durch, gefolgt vom Upgrade der Web-Printing-Site. Weitere Informationen über das Upgrade des NiceLabel Control Center finden Sie im **NiceLabel Control Center Installationshandbuch**.

Um ein Upgrade der Web-Printing-Site durchzuführen, tun Sie Folgendes:

HINWEIS Lesen Sie vor dem Upgrade der Web-Printing-Site den [Knowledgebase-Artikel KB230](#).

1. Gehen Sie an den Windows Server, auf dem die Web-Printing-Site installiert ist.
2. Führen Sie die Installation der neuen Version der Web-Printing-Site aus. Folgen Sie den Aufforderungen. Zuerst wird die ältere Version deinstalliert; danach wird die neue Version an ihrer Stelle installiert. Die vorhandene Konfigurationsdatei wird an einem Backup-Ort gespeichert; danach wird stattdessen die neue Standardkonfiguration verwendet.

Upgrade der Client-Komponenten

Tun Sie Folgendes:

1. Gehen Sie an den Windows-Rechner, auf dem die Client-Design-Komponenten installiert sind.
2. Führen Sie die Installation des NiceLabel Designers aus. Folgen Sie den Aufforderungen. Zuerst wird die frühere Version deinstalliert; danach wird sie durch die neue Version ersetzt.

HINWEIS Weitere Informationen finden Sie im **Installationshandbuch für NiceLabel 2017**.

Lizenzierung

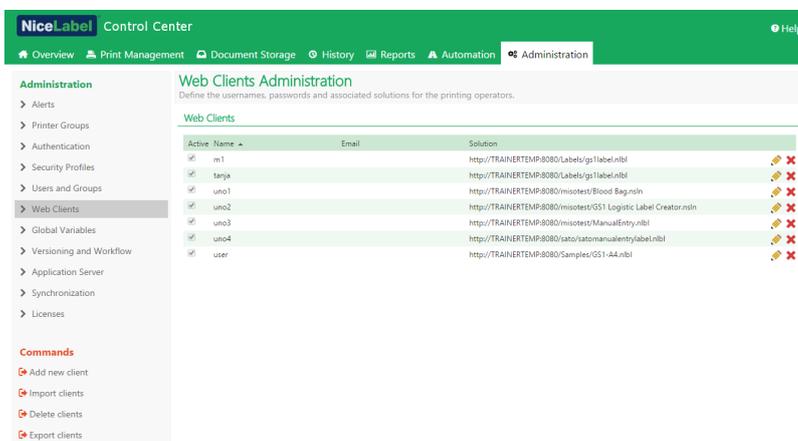
Konfiguration von Web-Printing-Clients

Jeder Benutzer, der mit der Web-Printing-Site verbunden ist und Etiketten druckt, muss im Control Center definiert und aktiviert sein. Sie können mehrere Web-Printing-Benutzer in Control Center definieren; diese können sich jedoch nur bei der Web-Printing-Site anmelden, wenn sie aktiviert sind.

Jedem definierten Benutzer werden ein oder mehrere Drucker zugewiesen. Die Anzahl von Druckern wird individuell für jeden Benutzer festgelegt. Jeder zugewiesene Drucker verbraucht eine Lizenz.

Um Web-Printing-Clients zu konfigurieren, tun Sie Folgendes:

1. Öffnen Sie NiceLabel Control Center. Sie benötigen die URL zum Öffnen von Control Center, z. B. <http://server/EPM>.
2. Wählen Sie die **Verwaltung-Registerkarte** und klicken Sie auf den Bereich **Web-Clients**.



3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Client bearbeiten** (Stiftsymbol) neben dem vorhandenen Benutzer, um dessen Eigenschaften zu bearbeiten, oder klicken Sie auf **Neuen Client hinzufügen**, falls noch kein Benutzer definiert ist.
4. Aktivieren Sie die Option **Anzahl von Druckern beschränken**, um den ausgewählten Benutzer auf eine feste Anzahl unterschiedlicher Drucker zu beschränken. Geben Sie die erlaubte Anzahl von Druckern im ersten Feld darunter ein (**Anzahl von Druckern**).
5. Aktivieren Sie in den Benutzereigenschaften die Option **Aktiv**.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Der Benutzer wird aktiv und kann die Web-Printing-Site nutzen. Der Benutzer darf auf die verbundene Etikettenlösung zugreifen. Standardmäßig lautet deren URL <http://server/PowerFormsWeb>.

Die Software anpassen

Anpassung

Die Informationen in diesem Thema beziehen sich auf Änderungen in der Konfigurationsdatei `web.config` für die Web-Printing-Site. Falls Sie den Pfad für das Installationsprogramm noch nicht geändert haben, lautet er standardmäßig `c:\Program Files\NiceLabel\NiceLabel Web Printing\Web\`.

Anmeldeseite anpassen

Wenn die Standard-Authentifizierung (Masken) verwendet wird, ist eine Anpassung des Inhalts der Anmeldeseite möglich. Die folgenden Attribute können konfiguriert werden:

- Titel der Anmeldeseite. Der Standardtitel ist „Web Printing“. Um ihn zu ändern, müssen Sie der Datei `web.config` die folgende Anwendungseinstellung hinzufügen:

```
<appSettings>
<add key="LoginTitle" value="Custom login page title"/>
</appSettings>
```

- Breite der Anmeldeseite. Die Standardbreite der Anmeldeseite beträgt 300 Pixel. Sie können die folgende Anwendungseinstellung in der `web.config`-Datei verwenden, um den Standardwert zu ändern:

```
<appSettings>
<add key="LoginWidth" value="500"/>
</appSettings>
```

- Anleitungstext. Sie können einen Textblock mit Anleitungen für die Druckanwender hinzufügen. Sie können den Text an sich sowie dessen Höhe durch die folgenden Anwendungseinstellungen in der `web.config`-Datei konfigurieren:

```
<appSettings>
<add key="LoginInstruction" value="Instructions for the user. This
will be displayed below the title and above the login controls."/>
<add key="LoginInstructionHeight" value="40"/>
</appSettings>
```

Anpassung der Web-Printing-Seite

Passen Sie die Web-Printing-Seite an, indem Sie einen Schlüssel in der Datei `web.config` einstellen, der den Titel der Seite festlegt, der im Webbrowser angezeigt wird. Der Standardtitel ist „Web Printing“. Sie können ihn ändern, indem Sie die folgende Einstellung zur Datei `web.config` hinzufügen:

```
<appSettings>
<add key="WebPrintingPageTitle" value="Custom web printing page title"/>
</appSettings>
```

Initialisierung der Lösung

Wenn Lösungen auf der Web-Printing-Site geöffnet werden, können Sie die anfänglichen Daten für Variablen in der Lösung festlegen. Sie können die Variablen auf der Standardmaske für jeden Benutzer unabhängig voreinstellen.

Dieselbe Lösung kann mit unterschiedlichen anfänglichen Daten für verschiedene Benutzer verwendet werden.

Benutzerbasierte anfängliche Variablenwerte

In manchen Fällen müssen die Variablenwerte auf Masken von Benutzer zu Benutzer verschieden sein. Vielleicht wollen Sie zum Beispiel dieselbe Lösung für all Ihre Lieferanten verwenden, ihnen jedoch nur ihre individuellen Daten anzeigen. Jeder im Control Center definierte Web-Printing-Benutzer besitzt eine Eigenschaft namens „Variablen“, die der Eingabe von Variablen in der folgenden Syntax dient:

```
"VAR1" = "First name"
```

```
"VAR2" = "Last name"
```

HINWEIS Wenn der Variablenname oder -wert ein Leerzeichen enthält, müssen Sie den Wert in doppelten Anführungszeichen einschließen.

Wird eine Maske geladen, werden diese Werte geparkt und die Variablen werden eingestellt. Im oben gezeigten Beispiel würde die Variable namens VAR1 den Wert First name und die Variable namens VAR2 den Wert Last name erhalten.

Wenn Sie Maskenobjekte mit diesen Variablen verbunden haben, werden die Objekte automatisch aktualisiert.

Variablenwerte durch eine Zeichenfolge zur Abfrage einer Webseite initialisieren

Variablenwerte können direkt in einer Zeichenfolge zur Abfrage einer Webseite hinzugefügt werden. Diese Methode ermöglicht es Ihnen, die Web-Printing-Site einfach durch Angabe einer unterschiedlichen URL anzupassen.

Beispiel für die URL:

```
http://<server>/PowerFormsWeb/default.aspx?Var1=%22First%20name%22&Var2=%22Last%20name%22
```

Offline-Modus

Bei vielen wesentlichen Diensten, die auf Webservern ausgeführt werden, gibt es Bedenken in Bezug auf den Internetzugriff und die Verfügbarkeit. In puncto Verfügbarkeit gibt es zwei potenzielle Probleme:

- Verfügbarkeit des Servers
- Internetzugriff des Clients

Die NiceLabel Web Printing Anwendung wird als Client namens NiceLabel Web Client ausgeführt. Um die Anwendung im Online-Modus auszuführen, ist eine aktive Internetverbindung erforderlich. Außerdem unterstützt Web Printing einen Offline-Modus, sodass Sie Ihre Anwendungen auch ohne Internetverbindung nutzen können. In diesem Fall wird die Web-Printing-Anwendung auf der lokalen Festplatte installiert und als eigenständige Anwendung ausgeführt.

Offline-Modus aktivieren

Installieren Sie den NiceLabel Web-Client. Er fungiert als zuverlässiges Backup im Fall von Problemen mit der Internetverbindung und greift nicht auf den Server zu.

Der Offline-Client lädt die neueste Version der Maske, Etikettenvorlage und Etikettendaten (sofern er mit einer Datenbank verbunden ist).

Hat der Client keinen Internetzugang, öffnet die Anwendung die Maske und die Etikettenvorlage, die in der letzten Sitzung genutzt wurden. Datenbank-Daten sind auf die letzte verwendete Datenbanktabelle oder den letzten abgerufenen Datenstapel aus der letzten Client-Sitzung mit Internetverbindung beschränkt.

Web Printing zeichnet alle Druckaktivitäten im Control Center auf. Wenn die Internetverbindung fehlschlägt und der Benutzer den Offline-Client zum Drucken verwendet, geht das Protokoll der Druckereignisse jedoch nicht verloren. Wenn sich der Benutzer das nächste Mal mit dem Internet verbindet und den Offline-Druck-Client öffnet, wird das Protokoll der letzten Druckaktivitäten ins Control Center hochgeladen.

Den Zeitrahmen für die Offline-Nutzung ändern

Standardmäßig können Benutzer die Anwendung maximal 24 Stunden lang im Offline-Modus ausführen.

Während sich Benutzer im Offline-Modus befinden, werden weiterhin Informationen zu Druckereignissen aufgezeichnet und lokal gespeichert. Wenn die Verbindung zum Control Center Server wiederhergestellt ist, werden alle Protokolldaten an das NiceLabel Control Center zurückgesendet.

Die Informationen zu den Druckereignissen der Benutzer gehen nicht verloren.

So ändern Sie den Zeitrahmen für die Offline-Nutzung:

1. Melden Sie sich beim Desktop des Windows-Servers an, auf dem NiceLabel Web Printing installiert ist (Web-Printing-Site).
2. Öffnen Sie die Datei `web.config` in einem Text-Editor.
3. Navigieren Sie zum Abschnitt `<appSettings></appSettings>` und geben Sie den folgenden Schlüssel ein:

```
<appSettings>
```

```
<add key="OutOfBrowserOfflinePeriod" value="1"/>
```

</appSettings>

4. Ersetzen Sie den Wert **1** durch die gewünschte Anzahl von Tagen.

HINWEIS Die maximale Anzahl von Tagen, die Sie für den Offline-Modus einstellen können, ist **30**.

Authentifizierung

Die Informationen in diesem Kapitel beziehen sich auf Änderungen in der Konfigurationsdatei `web.config` für die Web-Printing-Site. Wenn Sie den Pfad im Installationsprogramm nicht geändert haben, lautet der Standardspeicherort für die Datei `web.config` `c:\Program Files\NiceLabel\NiceLabel Web Printing\Web\`.

Tokenbasierte Authentifizierung

Wenn die vorhandene Webanwendung versucht, die Druck-Engine innerhalb von Web Printing zu verwenden, muss sie sich zuerst authentifizieren. Im Rahmen der tokenbasierten Authentifizierung werden keine Benutzerdaten durch die URL offengelegt.

Die vorhandene Webanwendung fragt nach einem Authentifizierungsdienst und gibt den Benutzernamen und das Passwort nur einmal als Parameter weiter. Die Antwort ist ein zeitlich begrenztes Token, das bei der Kommunikation mit Web-Printing im Abfrageparameter verwendet wird, um anzugeben, welche Lösungsdatei (.NSLN) verwendet werden muss.

Der Webdienst `IntegrationService` unterstützt eine Methode namens `GetLoginToken`, die den Benutzernamen und das Passwort als eingehende Parameter akzeptiert und das Token (GUID) als ausgehenden Parameter bereitstellt.

Webdienst	<code>http://server/PowerFormsWeb/AuthenticationService/IntegrationService.aspx</code>
Methode	<code>public string GetLoginToken(Zeichenfolge Benutzernamen, Zeichenfolge Passwort)</code>

Folgende Ablauf muss auf Ihrer Seite implementiert werden:

1. Die anfragende Anwendung übergibt die Anmeldedaten (Benutzername, Passwort) durch Aufruf eines Webdienstes.
2. Der Webdienst speichert die Daten.
3. Der Webdienst gibt das Token an die anfragende Anwendung aus und identifiziert die aktuelle Sitzung.
4. Die anfragende Anwendung lädt die Lösung durch Referenzierung des ausgegebenen Tokens (GUID) in der URL innerhalb der Abfragezeichenfolge:

```
http://server/PowerFormsWeb/default.aspx?logintoken=1351ED23-9C74-411C-C887-40234952A116
```

Dabei müssen Sie `server` durch den Namen Ihres Servers und `PowerFormsWeb` durch den exakten Installationsort von Web Printing ersetzen; `1351ED23-9C74-411C-C887-40234952A116` muss durch das Token ersetzt werden, das Sie vom Authentifizierungsdienst empfangen haben.

5. Web Printing wird die Lösungsdatei bereitstellen, die dem angegebenen Benutzernamen zugewiesen wurde.
6. Nach erfolgreicher Anmeldung wird das Token entwertet und kann nicht mehr verwendet werden.

Masken-Authentifizierung

Die Web-Printing-Site nutzt standardmäßig eine native Benutzerauthentifizierung (Masken-Authentifizierung). Diese Authentifizierungsmodus verwendet die in Control Center angegebenen Benutzernamen für Web-Clients.

Nach Öffnen der Web-Printing-Site wird der Benutzer aufgefordert, seinen Benutzernamen und sein Passwort einzugeben. Beide werden auf Übereinstimmung mit der Web-Printing-Benutzerkonfiguration in Control Center geprüft. Wenn die Authentifizierung erfolgreich war, wird die Lösung des Benutzers geöffnet.

Wenn Sie den Anmeldebildschirm nicht anzeigen möchten, können Sie einen bestimmten Benutzer mit den Parametern in der Abfrage-Zeichenfolge der URL erzwingen. In diesem Fall ist der Benutzer bereits bei einer anderen Anwendung angemeldet, in die die Web-Printing-Site eingebettet ist. Die vorhandene Anwendung stellt den Benutzernamen/das Passwort des Benutzers in der Abfrage-Zeichenfolge bereit, wie im folgenden Beispiel gezeigt.

Die Web-Printing-Site wird anhand der URL geöffnet, z. B.

```
http://server/PowerFormsWeb/default.aspx?UserName=<username>&Password=<password>
```

Dabei ist `<username>` der Name des Web-Clients und `<password>` ein Passwort desselben Benutzerkontos, das im Control Center definiert ist. Wenn der angegebene Benutzer existiert, wird die für dieses Benutzerkonto definierte Lösung geöffnet.

Bei einer Standardinstallation von Web Printing liegt das `<password>` als Klartext vor. Um es zu schützen, können Sie den Advanced Encryption Standard (AES) aktivieren und das Passwort in der Abfrage-Zeichenfolge verschlüsseln.

Um die Passwortverschlüsselung zu aktivieren, tun Sie Folgendes:

1. Öffnen Sie `web.config` in einem Text-Editor.
2. Navigieren Sie zum Abschnitt `<appSettings></appSettings>` und geben Sie die folgenden beiden Schlüssel ein:

```
<configuration>
<appSettings>
<add key="PasswordKey" value="passwordkey" />
<add key="PasswordIV" value="passwordiv" />
</appSettings>
```

3. Geben Sie Werte für die Felder `passwordkey` (Passwortschlüssel) und `passwordiv` (Passwort-Initialisierungsvektor) ein. Die Passwort-Schlüssellänge reicht von 16 bis 32 Zeichen, die Länge des Initialisierungsvektors muss genau 16 Zeichen betragen.
4. Anhand dieser zwei Werte wird das verschlüsselte Passwort, das in der Abfrage-Zeichenfolge bereitgestellt wird, entschlüsselt. Wenn das entschlüsselte Passwort dem Benutzernamen und dem Passwort entspricht, die in Control Center für den Web-Printing-Benutzer angegeben sind, wird die entsprechende Lösung geladen.

Um das Ver- und Entschlüsseln des Passworts zu testen, können Sie die Anwendung `PasswordGenerator.exe` nutzen, die Sie auf der NiceLabel DVD im Ordner `\Utility\AES Password Encrypter` finden.

Nehmen wir an, für diesen Test wird das Passwort `veryhardtoguess` verwendet. Die URL würde gebildet werden als

```
http://<server>/PowerFormsWeb/default.aspx?UserName=test&Password=uEe6X5Cy9Xjhad2PmKlowg%3d%3d
```

HINWEIS Die Parameter `passwordkey` und `passwordiv` definieren den tatsächlichen Verschlüsselungsalgorithmus für das Passwort. Verschiedene Kombinationen dieser Parameter führen zu einem andersartig verschlüsselten Passwort.

Windows-Authentifizierung

Wenn die Web-Printing-Site in eine andere Webseite eingebettet ist, erfolgt die Benutzerauthentifizierung wahrscheinlich in dieser Webanwendung anhand von Windows-Authentifizierung. In solchen Fällen kann das Standardverhalten der Web-Printing-Site so geändert werden, dass sie die zuvor erfolgte Authentifizierung übernimmt.

Wenn ein Benutzer von innerhalb des Unternehmens (d. h. innerhalb der Domain) auf die Web-Printing-Site zugreift, kann Windows-Authentifizierung verwendet werden. In diesem Fall wird der Benutzer automatisch anhand seines Windows-Kontos identifiziert, sodass keine weitere Anmeldung erforderlich ist.

Der Authentifizierungsmodus kann durch Anpassung der Datei `web.config` im Root-Verzeichnis der Website geändert werden.

So ändern Sie die Authentifizierung auf den Windows-Modus, um allen Benutzern Zugriff auf die Seite zu erlauben:

Vorherige Einstellungen:

```
<authentication mode="Forms"/>
```

Neue Einstellungen:

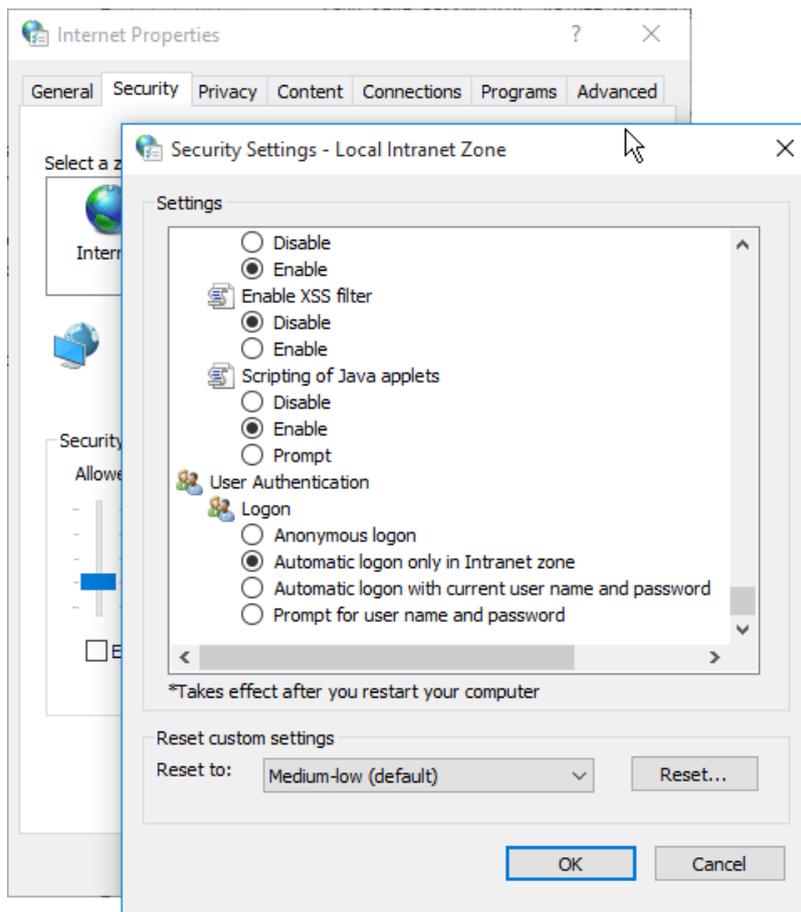
```
<authentication mode="Windows"/>
```

HINWEIS Neben der Konfigurationsänderung an der Website in der Datei `web.config` muss auch im IIS Manager der Windows-Authentifizierungsmodus für die Web-Printing-Site aktiviert werden.

Wenn Sie die Windows-Authentifizierung in Web Printing aktivieren, erfolgt die Benutzerauthentifizierung nicht mehr innerhalb von Web Printing, sondern wird vom Webserver (IIS) übernommen.

Außerdem können die Anmeldeoptionen anhand der Interneteigenschaften für die lokale Intranetzone konfiguriert werden:

- **Automatische Anmeldeoptionen.** Der Browser leitet die Anmeldedaten des aktuell angemeldeten Benutzers an den Webserver weiter. Der Benutzer wird automatisch angemeldet.
- **Nach Benutzernamen und Kennwort fragen.** Der Browser leitet die Anmeldedaten des aktuell angemeldeten Benutzers nicht weiter. Der Benutzer muss seinen Benutzernamen und sein Passwort erneut eingeben.



Anonymer Zugriff

In diesem Authentifizierungsmodus sind alle Anmeldefragen deaktiviert. Jeder Benutzer kann sich mit der Web-Printing-Site verbinden, woraufhin die Lösung geöffnet wird, die mit dem Benutzer „anonymous“ verbunden ist (der Benutzer „anonymous“ muss als Web-Printing-Client im Control Center definiert sein). Dieser Modus eignet sich nicht für privates Drucken mit mehreren gleichzeitigen Benutzern, da nur ein Benutzer auf einmal angemeldet sein kann. Wenn sich jemand anmeldet, während ein anderer Benutzer die Lösung verwendet, wird der bereits angemeldete Benutzer abgemeldet. Die Anmeldung wird also für jeden Benutzer erzwungen, der sich neu anmeldet.

Um den anonymen Modus zu aktivieren, ändern Sie die folgenden Einstellungen in der Datei `web.config`:

Ursprünglicher Abschnitt:

```
<authorization>
<deny users="?" />
</authorization>
```

Geänderter Abschnitt:

```
<authorization>
<allow users="?" />
</authorization>
```

Sie müssen die `web.config`-Datei in den folgenden Ordnern ändern:

- %PROGRAMFILES%\NiceLabel\NiceLabel Web Printing\Web\
- %PROGRAMFILES%\NiceLabel\NiceLabel Web Printing\Web\Services\

Der anonyme Zugriffsmodus kann auch verwendet werden, wenn die Web-Printing-Site in eine vorhandene Webanwendung eingebettet ist und Sie wissen, welcher Benutzer bei der vorhandenen Anwendung angemeldet ist.

Einen authentifizierten Benutzer einstellen

Die Web-Printing-Seite kann als Teil einer anderen Webseite verwendet werden. Dabei wird ein eigener Authentifizierungsmechanismus verwendet (nicht die Windows-Authentifizierung über AD). Sie können zusätzliche Anmeldeschritte vermeiden und dieselben Anmeldenamen wie in den vorhandenen Anwendungen nutzen.

Auf Basis des Benutzernamens aus einer vorhandenen Anwendung können Sie definieren, welche Lösung innerhalb der Web-Printing-Site geöffnet wird. Wenn Sie den Benutzernamen nicht in der Abfrage-Zeichenfolge bereitstellen, wird die Lösung für den Control Center-Benutzer „anonymous“ geöffnet. Sie können den Benutzernamen „anonymous“ übergehen, indem Sie den Benutzernamen in der Abfrage-Zeichenfolge oder im `LoginName`-Steuerelement innerhalb der Seite bereitstellen.

Nach Änderung des Standard-Authentifizierungsmodus benötigt die Web-Printing-Site Informationen über den authentifizierten Web-Printing-Benutzer (`LoginName`), um zu wissen, welche Lösung geöffnet werden muss.

HINWEIS Die Lösung wird immer auf Basis des Anmeldenamens geöffnet – einem Benutzer ist immer jeweils eine Lösung zugewiesen.

Der Parameter für den `LoginName` des Benutzers kann auf zwei Arten an die Web-Printing-Site übergeben werden.

1. Übergabe des Anmeldenamens als Parameter in der Abfrage-Zeichenfolge.

Die Web-Printing-Site wird anhand der URL geöffnet, z. B.

```
http://<server>/PowerFormsWeb/default.aspx?LoginName=userid
```

Dabei ist `userid` der Name des in Control Center definierten Benutzerkontos. Wenn der angegebene Benutzer existiert, wird die für dieses Benutzerkonto definierte Lösung geöffnet.

2. Der Benutzername wird in einem HTML-Element auf der Site, die die Web-Printing-Site in einem IFRAME hostet, bereitgestellt.

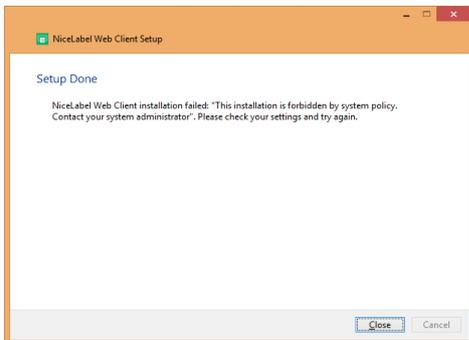
Wenn die Web-Printing-Site in eine andere Website eingebettet ist, können die Anmeldenamen-Daten auf Host-Seite bereitgestellt werden. Wenn die Standard-Authentifizierung deaktiviert ist und die Abfrage-Zeichenfolge nicht den `LoginName`-Parameter enthält, sucht die Website nach einem HTML-Element mit dem Namen `LoginName`. Wenn sie es findet, wird dessen Wert als Benutzername für die Anmeldung verwendet.

HINWEIS Es kann nur je ein Benutzerkonto von einem Client verwendet werden. Wenn mehrere Clients dasselbe Konto (`LoginName`) nutzen, kann nur von einem Client aus gedruckt werden.

Fehlerbehebung

Problem

Wenn Sie die Web Printing-Anwendung auf Windows 2012 R2 herunterladen, wird eventuell die folgende Fehlermeldung angezeigt.



Lösung

Dies ist ein bekanntes Problem auf Server-Betriebssystemen. Pro-Benutzer-msi-Installationen werden durch eine Gruppenrichtlinie standardmäßig deaktiviert.

Auf den folgenden zwei Seiten finden Sie Hinweise zur Lösung dieses Problems:

[https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa368304\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa368304(v=vs.85).aspx)

und

http://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows_xp-security/this-installation-is-forbidden-by-system-policy/ac1986be-a063-4b7b-834f-8fa56a8c0d04

Support

Online-Support

Sie finden die neuesten Versionen, Updates, Lösungen für Probleme und häufig gestellten Fragen (FAQs) auf der NiceLabel [Support-Site](#).

Weitere Informationen finden Sie hier:

- Knowledgebase: <http://www.nicelabel.de/support/knowledge-base>
- NiceLabel Support: <http://www.nicelabel.de/support/technical-support>
- NiceLabel Tutorials: <http://www.nicelabel.de/learning-center/tutorials>
- NiceLabel Foren: <http://forums.nicelabel.com/>

HINWEIS Wenn Sie einen Service-Vertrag (Service Maintenance Agreement, SMA) haben, wenden Sie sich bitte an den Premium-Support, wie im Vertrag angegeben.

Den technischen Support kontaktieren

Wenn Sie auf ein Problem stoßen, das Sie selbst nicht lösen können, müssen Sie eventuell Ihren Support-Ansprechpartner kontaktieren, um Hilfe zu erhalten.

<http://www.nicelabel.com/support/technical-support>

HINWEIS Wenn Sie einen Service-Vertrag (Service Maintenance Agreement, SMA) haben, wenden Sie sich bitte an den Premium-Support, wie im Vertrag angegeben.

Bevor Sie den Support kontaktieren, ist es hilfreich, Informationen zum Problem sowie dem Computer und dem Betriebssystem zu sammeln, auf dem Sie die NiceLabel Software ausführen. Sie können die folgende Checkliste verwenden.

	Checkliste
<input type="checkbox"/>	Was ist passiert? Notieren Sie die Fehlermeldung, die angezeigt wird, oder machen Sie ein Bildschirmfoto davon.
<input type="checkbox"/>	Wann wurde der Fehler zum ersten Mal bemerkt?
<input type="checkbox"/>	Mit welchem Ergebnis hätten Sie gerechnet?
<input type="checkbox"/>	Ist das Problem zuvor schon aufgetreten?
<input type="checkbox"/>	Lässt sich der Fehler reproduzieren?
<input type="checkbox"/>	Wie oft ist der Fehler aufgetreten?
<input type="checkbox"/>	Haben Sie zuvor schon versucht, NiceLabel Software auf diese Art zu nutzen?
<input type="checkbox"/>	Wenn Ihr Problem nur ab und zu auftritt, beschreiben Sie bitte die Umstände, unter denen der Fehler auftritt.
<input type="checkbox"/>	Welche Version der NiceLabel Software nutzen Sie?
<input type="checkbox"/>	Welche Version von NiceLabel wurde für das Design des Etiketts verwendet?
<input type="checkbox"/>	Können Sie die Dateien bereitstellen, die Sie verwendeten, als der Fehler auftrat (Daten-dateien, Konfigurationsdateien, Etikettendateien usw.)?
<input type="checkbox"/>	Welchen Drucker verwenden Sie?
<input type="checkbox"/>	Welche Version des Druckertreibers nutzen Sie?
<input type="checkbox"/>	Welches Betriebssystem nutzen Sie? In welcher Sprache?
<input type="checkbox"/>	Nutzen Sie eine Firewall? Sind alle erforderlichen Ports geöffnet?
<input type="checkbox"/>	Welche Version von Microsoft .NET Framework ist installiert?

Nord-, Mittel- und Südamerika
+1 262 784 2456
sales.americas@nicelabel.com

EMEA
+386 4280 5000
sales@nicelabel.com

Deutschland
+49 6104 68 99 80
sales@nicelabel.de

China
+86 21 6249 0371
sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.com

