



Bedienungsanleitung / Handbuch / Datenblatt

**Sie benötigen einen Reparaturservice für Ihren Etikettendrucker
oder suchen eine leicht zu bedienende Etikettensoftware?**

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihr Partner für industrielle Kennzeichnungslösungen



**ETIKETTEN-
DRUCKER**



**REPARATUR-
SERVICE**



**VERBRAUCHS-
MATERIALIEN**



**AUTOMATISCHE
ETIKETTIERUNG**



**SCHULUNG &
SUPPORT**



**BARCODESCANNER
DATENERFASSUNG**



**EINZELSOFTWARE INDIVIDUELLE LÖSUNGEN
EINFACHE BEDIENBEREICHEN**

Drucksysteme Janz & Raschke GmbH

Röntgenstraße 1

D-22335 Hamburg

Telefon +49(0)40 – 840 509 0

Telefax +49(0)40 – 840 509 29

kontakt@jrdrucksysteme.de

www.jrdrucksysteme.de



Bedienungsanleitung / Handbuch / Datenblatt

Maßgeschneiderte Lösungen für den Etikettendruck und die Warenkennzeichnung

Seit unserer Gründung im Jahr 1997, sind wir erfolgreich als Partner namhafter Hersteller und als Systemintegrator im Bereich der industriellen Kennzeichnung tätig.



Unser Motto lautet:

So flexibel wie möglich und so maßgeschneidert wie nötig.

Ich stehe mit meinem Namen für eine persönliche und kompetente Beratung. Wir hören Ihnen zu und stellen mit Ihnen eine Lösung zusammen, die Ihren individuellen Anforderungen entspricht. Für Sie entwickeln unsere erfahrenen Techniker und Ingenieure neben Etikettiermaschinen, maßgeschneiderte Komplettlösungen inklusive Produkthandling, Automatisierungstechnik und Softwarelösung mit Anbindung an Ihr Warenwirtschaftssystem.

Ich freue mich von Ihnen zu hören.

Bis dahin grüßt Sie

Jörn Janz

Hier finden Sie Ihren Ansprechpartner:

<http://www.jrdrucksysteme.de/kontakt/>



Statusmeldungen

Allgemeines zu Statusmeldungen.....	7	1033	Uninit Flash Par	14
Geltungsbereich	7	1034	Uninit Restrict.....	14
Anzeige von Statusmeldungen.....	7	1035	Uninit Combi	14
Statusmeldungen Quittieren.....	8	1036	Combipara falsch.....	15
Allgemeiner Softwarefehler	8	1037	Software Fehler.....	15
Easy-Plug Fehler.....	9	1038	Software Fehler.....	15
Unbestimmter Fehler.....	9	1087	OLV nicht aktiv.....	15
Nicht aufgeführte Statusmeldungen	9	1088	KeineEchtzeituhr.....	15
Liste aller Statusmeldungen.....	10	1089	Seek Fkt. Fehler.....	15
1000 Kein neues Komm.....	10	1090	Unvollständ. Job	16
1001 Parameter Table.....	10	1091	Var Feld falsch	16
1002 Komm. Sortierung	10	1092	Datei umbenennen.....	16
1003 Zu viele Slashes	10	1093	Datei löschen	16
1004 Slash ohne Param.....	10	1094	Mehr als 3 Ziff.	16
1005 2 gleiche Komm.....	10	1097	Zu wenig Speich.	16
1006 Buchstabe falsch	11	1099	Datei Ende	16
1007 Kommando falsch.....	11	1101	Zeit/Dat. falsch	17
1008 Subkomm. falsch.....	11	1110	Öffnende Klammer.....	17
1009 Para Tab falsch	11	1111	Schließ. Klammer.....	17
1010 #ER x #Q !.....	11	1112	Para: Kein Wert.....	17
1011 #ER fehlt.....	11	1113	Kein Default	17
1012 #IM x #Q !.....	11	1114	< Grenzwert	17
1013 Kom. Flag falsch.....	12	1115	> Grenzwert	17
1014 Uninit Integer	12	1120	Falsche Logo-Nr.	18
1015 Uninit Float	12	1121	Logo existiert.....	18
1016 Uninit String.....	12	1122	Logo Erstellung.....	18
1017 Uninit Discr.....	12	1123	Logo umbenennen	18
1018 Zu viele Discr.....	12	1124	Logo Datei.....	18
1019 Uninit BCD Para	12	1125	Löschfehler	18
1020 Zu viele Images	13	1126	Datei Erzeugung	18
1021 Uninit Image Par.....	13	1127	Datei Format	19
1022 Zu viele File	13	1128	Datei existiert	19
1023 Uninit File Para.....	13	1130	Float Überlauf	19
1024 Komm. zu lang	13	1131	Logo Cache voll	19
1025 Komm. doppelt	13	1140	Zeile zu lang.....	19
1026 Komm. ohne Flag	13	1141	Para falsch BI.....	19
1027 Uninit Parameter	13	1150	Integer-Überlauf	19
1028 Parameter uninit.....	13	1160	String zu lang	19
1029 Parameter falsch	14	1170	X Pos > Breite.....	20
1030 Kommando falsch.....	14	1171	X Pos < Null	20
1031 Zu viele Slashes	14	1172	Y Pos > Länge	20
1032 Falsches Zeichen	14	1173	Y Pos < Null	20

1174	Max Breite: re	20	1334	#YV Daten falsch	25
1175	Max Breite: li.....	20	1335	#YV Feldinhalt.....	26
1176	Max Länge: oben.....	21	1336	#YV Nr. falsch.....	26
1177	Max Länge: unten.....	21	1390	Nutzenbreite 0.....	26
1178	x Dots < Null.....	21	1391	Nutzen > Breite	26
1200	GetRLE Reset St.....	21	1392	Jobspeicher voll	26
1201	GetRLE Error St	21	1393	Job Struct erzeu.....	26
1210	itoa String kurz	21	1394	Entwertung.....	26
1240	New FS>E	21	1395	Etikett zu breit	27
1241	New Lese Zeiger	21	1396	Etikett zu lang	27
1242	New FE im Job	21	1397	Etikett zu kurz	27
1243	New Lösch Reihe	22	1398	Etiket zu schmal.....	27
1244	New Pos falsch.....	22	1404	UTF-8 Daten	27
1245	New kein Platz.....	22	1470	X-Offset.....	28
1246	NewHP kein Platz.....	22	1471	Y-Offset.....	28
1247	Speicher zu Ende	22		1501-1535 Meldungen, die im Betrieb mit MLI- Emulation auftreten können	29
1260	TimeDate String	22	1501	Unbek. MLI Komm.	29
1270	#Sofort ungültig	22	1502	MLI Kommandotab.....	29
1272	#!A.. falsche Zahl.....	22	1503	Länge Dateiname.....	29
1273	#!C.. falsch	22	1504	Parameter > Max	29
1276	#!P.. falsche Zahl.....	23	1505	Parameter < Min	29
1277	#!S.. falsch.....	23	1506	Keine Vor-Zeile	30
1278	#!X.. falsch.....	23	1507	Fehlende Daten	30
1279	#!X.. falsche Zahl.....	23	1508	Text zu lang	30
1282	Spooler FB>L	23	1509	Falsche Byteanz.	30
1285	Sofortk. falsch.....	23	1510	Falscher Param.....	30
1290	Etikettengrenze	23	1511	Barcode Param.	30
1291	Feld zeichnen	24	1512	Code 128 Mode	30
1300	Kommand ungültig	24	1513	Falscher Mode x	31
1301	Tabelle voll	24	1514	^BX Parameter.....	31
1310	Falsche Feld-ID	24	1515	ECC200 Konvert.	31
1320	Kein Defaultwert.....	24	1516	Laufwerk x.....	31
1321	Barcode Objekt.....	24	1517	Mask. Text x.....	31
1322	Logo Objekt.....	24	1518	Formatfehl. x.....	31
1323	Line Objekt	24	1519	Kommando Init.....	31
1324	Rechteck Objekt.....	24	1520	Ungült. Kommando	32
1325	Truedoc Objekt.....	24	1521	Kein Unterst x	32
1326	Fix Feld Erzeugu	25	1522	Zeichensatz x.....	32
1327	Update Feld Erze	25	1523	Kommando Param.	32
1328	Var Feld Erzeugu	25	1524	Wechsel d/mm x	32
1329	Count Feld Erzeu	25	1525	Kein USI Interf.....	32
1330	Clock Feld Erzeu	25	1526	CV Kommando.....	32
1331	Feldtyp ungültig	25	1527	Offset falsch	33
1332	Feldlänge falsch	25	1528	Sprache falsch	33
1333	Logo nicht da.....	25			

1529	Druckmode ungült	33	5008	Folienende	42
1530	Freestore Größe	33	5009	USI Start Fehler	43
1531	RAM Disk Größe	33	5012	H8 Loader lösch	43
1532	Kein Fixfont	33	5013	H8 Loader Prog	43
1533	Kein Speedo Font	33	5014	Power	43
1534	^XA fehlt	34	5015	Scanner	44
1535	^XZ fehlt	34	5016	ALX Aufwickler	44
2000-2009 Meldungen verursacht durch Easy-Plug-Variablen		35	5017	Netzteil	44
2000	Var Name doppelt	35	5018	Dotcheck Bereich	45
2002	Länge Var. Daten	35	5020	I2C Timeout xx	45
2003	Ausdruck. Klamm.	35	5021	I2C Bestätig xx	45
2004	Aus. Anführungszeichen	35	5022	Beschäftigt xx	45
2005	Aus. Kommaposit.	35	5023	I2C LAB xx	45
2006	Aus. Funktionsn.	35	5024	I2C BER xx	45
2007	Aus.Fkt.Paramtyp	35	5025	I2C Polling xx	45
2008	Aus.Fkt.ParamAnz	35	5026	Motorschutz CPU	46
2009	Aus. Name falsch	35	5028	Netzteilüberhitz	46
2010	Fkt. Param. Wert	36	5029	I2C Prüfsumme xx	46
2011	OLV Variable	36	5051-5058 Meldungen, die nur in einem TT4 auftreten können		46
2111	Ungültiges Datum	36	5051	Barcode Einzug 1	46
2500	Verschiedene Texte	36	5052	Barcode Einzug 2	46
3000/3003/3006/3012/3015			5053	Barcode Einzug 3	47
	Com x Overrun	36	5054	Barcode Einzug 4	47
3001/3004/3007/3013/3016			5055	Einzug 1 leer	47
	Com x Parity	36	5056	Einzug 2 leer	47
3002/3005/3008/3015/3017			5057	Einzug 3 leer	47
	Com x Frame	37	5058	Einzug 4 leer	48
3010	Spooler Überlauf	37	5059	Stapler voll	48
3011	Sendepuffer voll	37	5060	Stapler voll	48
4100-4106 Meldungen, die nur mit OLV-Option auftreten können		38	5061	Spender Motor	48
4100	Keine OLV Daten	38	5062	Spender Hubmotor	48
4101	OLV Grenzwert	38	5063	Andruckrolle	49
4103	OLV Barcode Type	38	5063	Kopfhelb offen	49
4104	OLV Timeout	38	5064	Aufwickler voll	49
4105	Keine OLV Antwort	39	5100	Keine H8 Antwort	49
4106	OLV Software	39	5100	Printengine Lock	50
5000	Bus-Gerät	39	5101	Kopfeinstellfehl	50
5001	Keine Stanze gef.	41	5102	Dot Defekt	50
5002	Materialende	41	5110	Wenig Folie	50
5003	Deckel/Kopfhelb offen	41	5120	Grundstellung	50
5004	Rewinder Mat.ris	42	5121	Touch down	51
5005	Messer	42	5122	SPS nicht bereit	51
5006	Fehler am Kopf	42	5123	USI wenig Mat.	51
			5125	Vn für USI ben.	51

5130	Netz. xxxxxxxx.....	52	5543	ISO Fehler #15.....	62
5131	Netz. Kommunik.....	54	5544	ISO Fehler #16.....	62
5140	Aufwickl.Steuer.....	54	5545	ISO Fehler #17.....	62
5144	Aufwickler Init.....	54	5546	ISO Fehler #18.....	62
5145	Aufwickler voll.....	55	5547	ISO Fehler #19.....	62
5150	Kein USI Interf.....	55	5548	ISO Fehler #20.....	62
5151	Applik. Interf.....	55	5549	ISO Fehler ???.....	62
5152	Wickelrichtung.....	55	5550	Falscher Tag Typ.....	62
5200	Grundstellung.....	55	5551	MAX Tags defekt.....	62
5201	Touch Down.....	55	5560	TCS voll/Deckel.....	63
5203	Touch Down Sens.....	56	5590	unger. HexString.....	63
5204	Appl.Startfehler.....	56	5600	Job ohne #Q.....	63
5205	Applikator Allg.....	56	5601	Jobspeicher voll.....	63
5206	Applikator Antw.....	56	6000	Parameter falsch.....	64
5207	Appl. Treiber 1.....	56	6001	Novram Progfehl.....	64
5208	Appl. Treiber 2.....	56	6002	Neue Prgrm.vers.....	64
5209	Appl. Treiber 3.....	57	6003	Speicherfehler.....	64
5210	Appl. Treiber 4.....	57	6004	H8 Program laden.....	64
5212	Vx.x für AI ben.....	57	6005	Fixfont Daten.....	65
5300	BLDC EEPROM.....	57	6006	SpeedoFont Daten.....	65
5301	BLDC Aufwickl. Ø.....	57	6007	Printerst. Halt.....	65
5500	Unbekannt.....	57	6008	MLI Fixfontdaten.....	65
5501	Allgemein.....	58	6009	MLI Speedo Daten.....	65
5502-5551 Meldungen, die nur mit RFID-Option auftreten können.....		59	6010	Software Druckst.....	65
5502	RFID intern.....	59	6012	Nächster Job.....	65
5504	Kein RFID Job.....	59	6030	Param. Prüfsumme.....	65
5510	RFID COM timeout.....	59	6031	Neue Parameter.....	66
5512	COM öffnen.....	59	6101	Kein Sensor gef.....	66
5513	Bauderkennung.....	59	6200	Filesystem Regis.....	66
5521	Kein Transponder.....	60	6201	FilesystemFormat.....	66
5522	Tag Schreiben.....	60	6202	Laufwerk öffnen.....	66
5523	Tag Adresse.....	60	6203	FileSystem Close.....	66
5524	CMD nicht anwendbar.....	60	6204	Diskverzeichnis.....	66
5525	Tag lesen.....	60	6205	Disk schreiben.....	66
5526	Tag Auswahl.....	60	6206	Disk lesen.....	66
5527	Tag RF Fehler.....	60	6207	Keine File Karte.....	67
5528	EEPROM Fehler.....	61	6208	Laufwerk xx voll.....	67
5529	Parameterbereich.....	61	6300	Zuwenig Speicher.....	67
5530	CMD unbekannt.....	61	6301	Unvollst. Job.....	67
5531	Protokoll-Länge.....	61	6310	Centr. Timeout.....	67
5532	CMD nicht verf.....	61	6311	Centr. Timeout.....	67
5540	ISO Fehler #1.....	62	8001	Gemeins. Speicher.....	67
5541	ISO Fehler #2.....	62	8002	Stream Buffer.....	68
5542	ISO Fehler #3.....	62	8103	TrueDoc Font.....	68
			8104	Speedo Alloc.....	68

8105	True Type laden	68	8801	Maxicode Sysnum.....	73
8106	Font Type falsch.....	68	8802	Maxicode Zipcode.....	73
8107	Character Set	68	8803	Maxicode Class.....	73
8108	Symbol Set.....	68	8804	Maxicode Sek.M.	73
8109	TT-Spezifikation	68	8805	Maxicode Country.....	73
8110	Unbek. Zeichen	68	8830	Cod49 Datenlänge.....	73
8111	Stream Typ.....	69	8031	Cod49 Datenfehl.....	73
8112	Font nicht unter.	69	8850	Dateityp falsch	74
8200	Fixfontnummer	69	8851	Grafik öffnen	75
8201	Font Downl. voll.....	69	8852	Grafik Header.....	75
8202	Font gelöscht.....	69	8853	Grafik Palette	75
8300	Barcodekorrektur.....	69	8854	Grafik lesen.....	75
8301	Barcodedaten	69	8856	Free Store Größe.....	75
8302	Barcodeprüfsumme	69	8857	Speicherkonfig.	76
8303	Barcode Muster	70	8900	Codablockspalten	76
8304	Barcode Klarschr.....	70	8901	Codablock Reihen.....	76
8305	Barcode Druck.....	70	8902	Codablock Softw.	76
8306	Klarschriftlänge.....	70	8903	Codablock Infogr.....	76
8307	KlarschriftDist.	70	8950	Logo öffnen	76
8308	Barcode Ratio.....	70	8951	Format falsch	76
8309	Modulweite	70	8952	Nicht installier.....	77
8310	Barcode Element.....	70	9000	Falsche Fehlernu	77
8311	Barcode Tabelle	70	9001	Software Fehler.....	77
8400	PDF417 ECC.....	71	9003	Druckkopf Typ.....	77
8401	PDF417 Zeilen	71	9005	Kein Druckkopf.....	77
8402	PDF417 Spalten.....	71	9007	Falsche MAC Adr.....	77
8403	PDF417 Stil	71	9008	Powerfail Signal	78
8404	PDF417 Kommando.....	71	9009	Temporäre MAC	78
8405	PDF417 Größe	71	9011	Bootloader Ext.	78
8406	PDF417 Details	71	9013	Kopfspannung.....	78
8407	PDF417 Codierung.....	71	9014	Motorspannung.....	79
8500	Code 25Int Länge.....	71	9015	Netzwerk Init.	79
8501	PostCodeLänge.....	71	9016	DHCP Fehler.....	79
8600	EAN-Länge.....	72	9017	RTC lesen Fehler.....	79
8601	UPCENummernsys.	72	9018	#!CA falsche Position.....	79
8700	IDM Daten mit 0	72	9020	Param ID falsch	79
8701	IDM Datenlänge	72	9022	Kein Netzwerklink	80
8702	IDM Kodierung	72	9023	Dateiname: Funktionsname() Zeilennr.: xxx.....	80
8703	IDM Selbsttest.....	72	9024	Nicht möglich!	80
8704	IDM Init.Fehler.....	72	9030	LogDatei:CF voll	80
8705	IDM Reih/Spalten	72	9031	LogDatei: nnnn.....	80
8760	EAN128 Feldlänge	72	9032	EP File Log Stop.....	80
8761	EAN128 Datentyp.....	73	9034	Min 16MB Ram ben	81
8762	EAN128 Bezeichn.	73	9035	Kein Druck Stop	81
8800	Maxicode Mode	73			

9036	DMA Gerät aussch.....	81	9110	Flash Zugriff.....	82
9039	Folienmodus änd.....	81	9111	Laden PIC abgeb.....	82
9100-9119 Meldungen während des			9112	Kein PIC gefunden.....	83
Ladens von Firmware.....		81	9113	Laden RFID abg.....	83
9100	Format ungültig	81	9114	Kein RFID gef.	83
9101	Header ungültig	81	9115	Kein AWID gef.	83
9102	BoardRev. falsch	82	9116	Kein ser. Display.....	83
9103	Ungült. Firmware	82	9117	Gerät unbekannt	83
9104	Zu viele Daten	82	9118	H8 Update abgebr.....	83
9107	Flash ist voll.....	82	9119	H8 fehlt.....	84
9108	Diag. Flash voll.....	82	9122	Prüfsummenfehler.....	84
9109	Flash voll Param.....	82	9123	Kein Speicher.....	84

Allgemeines zu Statusmeldungen

Geltungsbereich

Diese Beschreibung der Statusmeldungen gilt für alle in der Kopfleiste des vorliegenden Dokuments angegebenen Drucker.

Anzeige von Statusmeldungen

Während des Betriebs wird ständig getestet, ob eine Störung vorliegt. Wird eine Störung erkannt, erscheint im Display die entsprechende Statusmeldung.

- Nur 64-xx / DPM / PEM / ALX 92x / PM 3000:
Wenn der Parameter SYSTEM PARAMETER > Signal Hupe auf *Ein* steht, wird gleichzeitig ein Tonsignal ausgegeben.
- Nur 64-xx / DPM / PEM / ALX 92x / PM 3000 mit „Gen. 3“-Elektronik sowie ALX 73x (Drucker) : Während einer Statusanzeige wechselt die Hintergrundbeleuchtung von grün nach rot.

Der Status kann über die serielle Schnittstelle abgefragt werden (siehe Easy-Plug-Kommando #!Xn).

Displayanzeige

Die Anzeige einer Statusmeldung im Display ist folgendermaßen aufgebaut:

```
Status          xxxx
TextTextTextTextTextTe
```

- *Status*: Hier steht entweder „DruckStatus“ oder „QueueStatus“.
 - *DruckStatus* bedeutet, dass der Fehler durch eine Fehlfunktion des Druckers verursacht wurde, unabhängig vom übertragenen Druckauftrag. Es handelt sich also um eine Meldung der Druckersteuerung.
 - *QueueStatus* bedeutet, dass der Fehler durch ein fehlerhaftes Easy-Plug-Kommando im Druckauftrag verursacht wurde. Es handelt sich also um eine Meldung des Easy-Plug-Interpreters.
- *xxxx* steht für eine Statusnummer im Bereich von 0001 bis 9999. Anhand dieser Nummer kann der Anwender den Status des Druckers im nachfolgenden Verzeichnis der Statusmeldungen nachschlagen.
- *TextTextTextText* steht für einen kurzen Anzeigetext, der zu jeder Statusnummer gehört. In vielen Fällen kann der Zustand des Druckers bereits mit diesem kurzen Anzeigetext identifiziert werden.

Genauerer über die Statusmeldungen und über evtl. zu ergreifende Maßnahmen verrät der Beschreibungsteil zu den Statusmeldungen im Anschluß an die Liste der Statusmeldungen.

Beispiel

```
DruckStatus      8704
IDM Init. Fehler
```

Statusmeldungen Quittieren

Selbstquittierend

Selbstquittierende Statusmeldungen zeigen nur ein Ereignis des Gerätes an, um den Bediener von diesem Ereignis zu informieren. Die Meldung erscheint kurze Zeit im Display und wird dabei von einem kurzen Signalton begleitet. Das Gerät setzt seine Arbeit ohne ein Eingreifen des Benutzers fort.

▶ Beachten Sie die jeweilige Meldung, um ggf. rechtzeitig Störungen zu verhindern.

Quittierend

Zu quittierende Statusmeldungen müssen vom Bediener bestätigt werden, da das auslösende Ereignis oder die Störung den normalen Betrieb gefährdet. Die Meldung erscheint im Display solange, bis die Störung beseitigt ist und mit der Enter-Taste quittiert wurde. Mit dem Erscheinen der Meldung ertönt ein kurzer Signalton.

Sperrend

Meldungen, die infolge von gravierenden Fehlern auftreten. Dieser Zustand kann durch einen „Warmstart“ (Cut+Online+Feed-Taste drücken) oder durch Ausschalten des Druckers beendet werden.

In der Liste der Statusmeldungen werden die Meldungen folgendermaßen unterschieden:

Selbstquittierend	Titelzeile nicht unterstrichen
<u>Vom Benutzer zu quittieren</u>	Titelzeile einfach unterstrichen
<u><u>Sperrend</u></u>	Titelzeile doppelt unterstrichen

Tab. 1 Die Art und Weise, wie eine Statusmeldung quittiert werden kann, erkennen Sie anhand der jeweiligen Titelzeile.

Allgemeiner Softwarefehler

Das Auftreten von Fehlern in der Firmware kann nie völlig ausgeschlossen werden. Derartige Fehler sind im Fehlerverzeichnis als „Allgemeine Softwarefehler“ bezeichnet. Sie können nur vom Hersteller behoben werden.

→ Bitte benachrichtigen Sie beim wiederholten Auftreten von Fehlern, die im Fehlerverzeichnis als „Allgemeiner Softwarefehler“ beschrieben sind, den Hersteller unter Angabe der Fehlernummer und der Umstände des Auftretens.

Easy-Plug Fehler

Fehler im Easy-Plug-Code können ab der Firmwareversion x.33 leichter aufgespürt werden. Dazu muss folgende Einstellung gegeben sein:

SYSTEM PARAMETER > EasyPlug Fehler = „Strikte Handhab.“

Der Easy-Plug-Befehl, der den Fehler verursacht hat, wird nach ca. 2 Sekunden in der unteren Displayzeile angezeigt. Der Anzeigetext ist maximal 30 Zeichen lang und wird automatisch verschoben (gescrollt).

Wenn ein einzelnes Zeichen den Fehler verursacht, wird dieses Zeichen im Anzeigetext mit „>> <<“ markiert, um es leicht indentifizieren zu können.

Durch Drücken der Cut-Taste kann die Anzeige zwischen der Fehlermeldung und dem Easy-Plug Befehlstext umgeschaltet werden.

Unbestimmter Fehler

Manche Fehler können mehrere Ursachen haben. Um die Ursache eines solchen Fehlers feststellen zu können, ist es wichtig, dass er reproduziert werden kann.

- Schicken Sie folgende Informationen möglichst vollständig an den Hersteller – vorzugsweise als Dateien:
 - *Layout*, bzw. *Druckauftrag*, bei dem der Fehler auftritt
 - *Parameterkonfiguration* des Druckers, wenn der Fehler auftritt
 - *Logdatei* des Druckauftrags bis zum Eintreten des Fehlers
- Benutzen Sie den Parameter SPEZIALFUNKTION > Param. speichern, um die aktuelle Parameterkonfiguration zu speichern.
- Benutzen Sie den Parameter SERVICE FUNKTION > EasyPlug Monitor, um die empfangenen Easy-Plug-Daten an einer seriellen Schnittstelle auszugeben. Alternativ können mit einigen Druckertypen Log-Dateien für jeden Druckauftrag auf Speicher-Karte gespeichert werden (SPEZIALFUNKTION > EasyP. Datei Log).

Unser Technischer Support wird bemüht sein, eine Lösung zu finden, indem er die Situation nachvollzieht, die zu dem Fehler geführt hat.


Nicht aufgeführte Statusmeldungen

Einige Statusmeldungen sind nicht in der Liste der Statusmeldungen aufgeführt. Sie geben Entwicklern der Drucker-Firmware und geschultem Service-Personal Auskunft über spezielle Zustände, insbesondere der Drucker-Firmware.


- ▶▶▶▶ Zeigt Ihr Drucker Statusmeldungen, die in der nachfolgenden Liste nicht enthalten sind, wenden Sie sich bitte an den autorisierten Service. Notieren Sie sich dazu die Statusnummer und die Situation, in der die Meldung aufgetreten ist.

Liste aller Statusmeldungen


1000 Kein neues Komm.

- Status** Allgemeiner Softwarefehler
- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1001 Parameter Table

- Status** Allgemeiner Softwarefehler
- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1002 Komm. Sortierung

- Status** Allgemeiner Softwarefehler
- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1003 Zu viele Slashes

- Status** Allgemeiner Softwarefehler
- Maßnahme** → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1004 Slash ohne Param.

- Status** Allgemeiner Softwarefehler
- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1005 2 gleiche Komm.

- Status** Allgemeiner Softwarefehler
- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1006 Buchstabe falsch

Status Allgemeiner Softwarefehler. Selbstquittierend.

Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1007 Kommando falsch

Status Unbekanntes Kommando.

Maßnahme → Easy Plug-Sequenz überprüfen.

1008 Subkomm. falsch


Status Unbekannter Buchstabe in einem Subkommando.

Maßnahme → Easy Plug-Sequenz überprüfen.

1009 Para Tab falsch

Status Allgemeiner Softwarefehler


Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1010 #ER x #Q !

Status Ein oder mehrere unzulässige Kommandos zwischen #ER und #Q.


Maßnahme → Gesendete Easy Plug-Sequenz überprüfen.

→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1011 #ER fehlt

Status Ein oder mehrere Format-Kommandos ohne einleitendes #ER.
(selbstquittierend)


Maßnahme → Keine. Das Kommando wird dennoch ausgeführt.

→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1012 #IM x #Q !


Status Ein oder mehrere unzulässige Kommandos zwischen #IM und #Q

Maßnahme → Easy Plug-Sequenz überprüfen.

→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1013 Kom. Flag falsch

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1014 Uninit Integer

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1015 Uninit Float

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1016 Uninit String

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1017 Uninit Discr

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1018 Zu viele Discr

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1019 Uninit BCD Para

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1020 Zu viele Images

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1021 Uinit Image Par

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1022 Zu viele File

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1023 Uinit File Para

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1024 Komm. zu lang

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1025 Komm. doppelt

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1026 Komm. ohne Flag

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1027 Uinit Parameter

Status Parameter konnte nicht initialisiert werden.

- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.


1028 Parameter uninit

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
 → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1029 Parameter falsch

Status Das (Easy Plug-) Kommando enthält einen oder mehrere unzulässige Parameter.

- Maßnahme** → Easy Plug-Sequenz überprüfen.
 → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1030 Kommando falsch

Status Fehler bei der Kommando-Interpretation.

- Maßnahme** → Easy Plug-Sequenz überprüfen.
 → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1031 Zu viele Slashes

Status Zu viele Parameter zwischen zwei Schrägstrichen.

- Maßnahme** → Easy Plug-Sequenz überprüfen.
 → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1032 Falsches Zeichen

Status Parameter enthält ungültiges Zeichen.

- Maßnahme** → Easy Plug-Sequenz überprüfen.
 → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1033 Uunit Flash Par

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
 → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1034 Uunit Restrict

Status Ein „Restricted String“ Parameter konnte nicht initialisiert werden.


- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
 → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1035 Uunit Combi


Status Allgemeiner Softwarefehler. Ein Combi-Parameter konnte nicht initialisiert werden.

- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste bestätigen.
 → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1036 Combipara falsch

- Status** Allgemeiner Softwarefehler.
- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste bestätigen.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1037 Software Fehler

- Status** Allgemeiner Softwarefehler
- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1038 Software Fehler

- Status** Allgemeiner Softwarefehler
- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1087 OLV nicht aktiv

- Status** Es wurden OLV-spezifische Easy-Plug-Kommandos verwendet (#OLVI oder #OLVD), obwohl der Drucker *nicht* auf OLV eingestellt war.
- Maßnahme** → Drucker auf OLV einstellen.
→ Siehe Parameter SCHNITTST. PARA > COM2 SCHNITTST. > Funktions Option.

1088 KeineEchtzeituhr

- Status** Es wurden RTC-spezifische Easy-Plug-Kommandos verwendet (#YS oder #YC), *ohne* dass eine RTC installiert wäre.
- Maßnahme** → RTC einbauen.
→ Zum Einbau siehe Service-Handbuch, Themenbereich "Service allgemein", Abschnitt "Zubehör einbauen" / "Optionen-Platine".

1089 Seek Fkt. Fehler

- Status** Allgemeiner Softwarefehler. In der Funktion „Seek“ im Dateisystem des Druckers ist ein Fehler aufgetreten.
- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste bestätigen.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1090 Unvollständ. Job

- Status** Der aktuelle Druckjob wurde nicht mit #Q abgeschlossen. Anders ausgedrückt folgt auf ein Formatstart-Kommando #ER ein weiteres #ER-Kommando, ohne dass das erste Format mit #Q abgeschlossen wurde.
- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste bestätigen.
→ Druckjob mit #Q abschließen.

1091 Var Feld falsch

- Status** Bei der Interpretation eines Textstrings für ein variables Datenfeld ist ein Fehler aufgetreten. Der Fehler kann z.B. in #YT oder #YB Kommandos (Easy Plug) auftreten. Selbstquittierender Fehler.
- Maßnahme** → Textstrings für variable Datenfelder überprüfen.


1092 Datei umbenennen

- Status** Allgemeiner Softwarefehler
- Maßnahme** → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1093 Datei löschen

- Status** Datei kann nicht gelöscht werden.
- Maßnahme** → Dateinamen auf korrekte Schreibweise hin prüfen; Prüfen ob Datei schreibgeschützt ist.


1094 Mehr als 3 Ziff.

- Status** Allgemeiner Softwarefehler
- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1097 Zu wenig Speich.


- Status** Allgemeiner Softwarefehler
- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1099 Datei Ende

- Status** Allgemeiner Softwarefehler
- Maßnahme** → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1101 Zeit/Dat. falsch

Status Easy-Plug-Befehl #RTC (Echtzeit-Uhr stellen): ungültiges Datum oder unzulässiges Datums-/Zeitformat.

Maßnahme → Befehl #RTC im aktuellen Druckauftrag überprüfen.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1110 Öffnende Klammer

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1111 Schließ. Klammer

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1112 Para: Kein Wert

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1113 Kein Default


Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1114 < Grenzwert

Status Ein Easy Plug Kommando wurde mit einem Wert gesendet, der unterhalb des zulässigen Wertebereiches liegt. Anstelle des unzulässigen Wertes wird ein voreingestellter Wert aus dem zulässigen Bereich verwendet.


Beispiel: #YT109/-1/, d.h. dem Parameter d wurde der Wert -1 zugewiesen. Zulässig für den Parameter d sind die Werte 0, 1, 2, 3. (-1) liegt dagegen unterhalb des zulässigen Wertebereiches.

Maßnahme → Easy Plug Kommandos auf zulässige Werte hin kontrollieren und korrigieren.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1115 > Grenzwert

Status Ein Easy Plug Kommando wurde mit einem Wert gesendet, der oberhalb des zulässigen Wertebereiches liegt. Anstelle des unzulässigen Wertes wird ein voreingestellter Wert aus dem zulässigen Bereich verwendet.

Beispiel: #YT109/5/, d.h. dem Parameter d wurde der Wert 5 zugewiesen. Zulässig für den Parameter d sind die Werte 0, 1, 2, 3. (5) liegt dagegen oberhalb des zulässigen Wertebereiches.

- Maßnahme** → Easy Plug Kommandos auf zulässige Werte hin kontrollieren und korrigieren.
- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1120 Falsche Logo-Nr.

Status Logo-Nr ungültig, weil außerhalb des Adreßbereiches. (selbstquittierend)

- Maßnahme** → Prüfen, ob die Logo-Nr. kleiner als 0(Null) oder größer als 255 angegeben wurde.

1121 Logo existiert

Status Logo existiert bereits.

- Maßnahme** → Bezeichnung des Logos ändern; Speicherversuch wiederholen.

1122 Logo Erstellung

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1123 Logo umbenennen

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1124 Logo Datei

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1125 Löscherfehler

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1126 Datei Erzeugung

Status Fehler im Easy-Plug Code. Eine Datei konnte nicht erzeugt werden. Mögliche Ursachen können z.B. ein unzulässiger Dateiname sein, oder zu wenig Speicherplatz im Drucker.

- Maßnahme** → Dateinamen auf Länge, verwendete Zeichen, etc. überprüfen und wenn nötig korrigieren.
- Prüfen, ob genügend Speicherplatz im Drucker vorhanden ist.
- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1127 Datei Format

Status Ein angegebener Dateiname widerspricht der (DOS-) Namensgebungs-Konvention.

Maßnahme → Dateinamen auf Länge, verwendete Zeichen, etc. überprüfen und wenn nötig korrigieren.

1128 Datei existiert

Status Fehler im Easy-Plug Code. Eine Datei soll per #DF-Kommando in den Druckerspeicher geladen werden. Das Kommando wurde ohne den Parameter "O" für "Überschreiben" verwendet, die Datei existiert aber bereits unter dem angegebenen Namen.

Maßnahme → Eine der beiden Dateien umbenennen oder Parameter "O" setzen.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#).

1130 Float Überlauf

Status Anzahl der Ziffern ist zu hoch für eine Fließkomma-Variable.

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Anzahl der Ziffern verringern.

1131 Logo Cache voll

Status Ein Logo oder mehrere Logos wurde(n) übertragen, das/die zu groß für den Logo-Speicher sind.

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Größe des/der Logo(s) verringern.

1140 Zeile zu lang

Status Fehler beim Konvertieren von EPT in BIN: Zulässige Zeilenlänge überschritten.

Maßnahme → Zeilenlänge reduzieren.

1141 Para falsch BI

Status Fehler beim Bearbeiten eines Bit-Image-Parameters.

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

1150 Integer-Überlauf

Status Zu viele Ziffern für eine Integer-Variable.

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Anzahl der Ziffern reduzieren.

1160 String zu lang


Status String-Parameter überschreitet die maximal zulässige Länge von 256 Zeichen (bzw. 1024 Zeichen für Strings in zweidimensionalen Barcodes).

Maßnahme → Anzahl der Zeichen im String verringern.

1170 X Pos > Breite

Status Fehler im Easy-Plug Code. X-Position überschreitet zulässigen Höchstwert.


Folge Der zuletzt eingestellte Druckversatz wird beibehalten.

Maßnahme → Wert für X-Position verkleinern.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1171 X Pos < Null

Status Fehler im Easy-Plug Code. Wert für X-Position < Null.


Folge Der zuletzt eingestellte Druckversatz wird beibehalten.

Maßnahme → Wert für X-Position auf Vorzeichen hin überprüfen.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1172 Y Pos > Länge

Status Y-Position überschreitet die Etikettenlänge.


Folge Der zuletzt eingestellte Druckversatz wird beibehalten.

Maßnahme → Wert für Y-Position reduzieren.
→ Längeres Etikett wählen.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1173 Y Pos < Null

Status Wert für Y-Position < Null.


Folge Der zuletzt eingestellte Druckversatz wird beibehalten.

Maßnahme → Wert für Y-Positon auf Vorzeichen hin überprüfen.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1174 Max Breite: re

Status Maximale Etikettenbreite rechts erreicht. Elemente wie Zeichen, Linie oder Logo paßt nicht in das physikalische Druckformat. (selbstquittierend)


Folge Nur komplett in das Druckformat passende Elemente werden gedruckt.

Maßnahme → Wert für Breite oder Position des Elements ändern.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1175 Max Breite: li

Status Maximale Etikettenbreite links erreicht. Elemente wie Zeichen, Linie oder Logo paßt nicht in das physikalische Druckformat. (selbstquittierend)


Folge Nur komplett in das Druckformat passende Elemente werden gedruckt.

Maßnahme → Wert für Breite oder Position des Elements ändern.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1176 Max Länge: oben

Status Maximale Etikettenlänge oben erreicht.


Maßnahme → Etiketten-Layout korrigieren: Entweder Zeichenelemente so platzieren, dass sie auf das Etikett passen, oder Etikettenlänge ändern.

→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1177 Max Länge: unten

Status Maximale Etikettenlänge unten erreicht.

Maßnahme → Etiketten-Layout korrigieren: Zeichenelemente so platzieren, dass sie auf das Etikett passen.

→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1178 x Dots < Null

Status Bit Image:

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.

1200 GetRLE Reset St

Status (Anzahl Bytes) * (Anzahl Zeilen) entspricht nicht der Dateilänge.

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.

1201 GetRLE Error St

Status Get RLE Byte hat Fehlerstatus.

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.

1210 itoa String kurz

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1240 New FS>E

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1241 New Lese Zeiger

Status Fehler in der Verwaltung des Speicherbereichs für Druckjobs.

Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Unbestimmter Fehler](#) .

1242 New FE im Job

Status Fehler in der Verwaltung des Speicherbereichs für Druckjobs.

Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Unbestimmter Fehler](#) .

1243 New Lösch Reihe

Status Fehler in der Verwaltung des Speicherbereichs für Druckjobs.

Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Unbestimmter Fehler](#) .

1244 New Pos falsch

Status Fehler in der Verwaltung des Speicherbereichs für Druckjobs.

Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Unbestimmter Fehler](#) .

1245 New kein Platz

Status Fehler in der Verwaltung des Speicherbereichs für Druckjobs.

Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Unbestimmter Fehler](#) .

1246 NewHP kein Platz

Status Fehler in der Verwaltung des Speicherbereichs für Druckjobs.

Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Unbestimmter Fehler](#) .

1247 Speicher zu Ende

Status Fehler in der Verwaltung des Speicherbereichs für Druckjobs.

Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Unbestimmter Fehler](#) .

1260 TimeDate String

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1270 #Sofort ungültig


Fehler Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1272 #!A.. falsche Zahl

Fehler Fehler im Easy-Plug-Code. Fehler im Sofortkommando "#!A..". Der angegebene Parameterwert liegt außerhalb des zulässigen Wertebereichs (0 bis 31).


Maßnahme → Zulässigen Parameterwert angeben.

→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1273 #!C.. falsch


Status Fehler im Easy-Plug-Code. Fehler im Sofortkommando "#!C..". Der angegebene Parameterwert liegt außerhalb des zulässigen Wertebereichs (A, F).

Maßnahme → Zulässigen Parameterwert angeben.

→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1276 #!P.. falsche Zahl

Status Fehler im Easy-Plug-Code. Fehler im Sofortkommando "#!P..". Der angegebene Parameterwert liegt außerhalb des zulässigen Wertebereichs (0 bis 31).

Maßnahme → Zulässigen Parameterwert angeben.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1277 #!S.. falsch

Status Fehler im Easy-Plug-Code. Fehler im Sofortkommando "#!S..". Der angegebene Parameterwert liegt außerhalb des zulässigen Wertebereichs (P, R).

Maßnahme → Zulässigen Parameterwert angeben.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1278 #!X.. falsch

Status Fehler im Easy-Plug-Code. Fehler im Sofortkommando "#!X..". Der angegebene Parameterwert liegt außerhalb des zulässigen Wertebereichs (S, B, P).

Maßnahme → Zulässigen Parameterwert angeben.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1279 #!X.. falsche Zahl

Status Fehler im Easy-Plug-Code. Fehler im Sofortkommando "#!X..". Der angegebene Parameterwert liegt außerhalb des zulässigen Wertebereichs.

Maßnahme → Zulässigen Parameterwert angeben.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1282 Spooler FB>L

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1285 Sofortk. falsch

Status Fehler im Easy-Plug-Code. Fehler in einem Sofortkommando "#!..". Der angegebene Buchstabe ist nicht zulässig.


Maßnahme → Zulässigen Buchstaben angeben.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1290 Etikettengrenze


Status Fehler im Easy-Plug-Code. Wert für x- oder y-Position überschreitet die Etikettengrenze.

Maßnahme → Wert verringern.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1291 Feld zeichnen

Status Fehler im Easy-Plug-Code. Funktionsaufruf Zeichenobjekt fehlgeschlagen.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1300 Kommand ungültig

Status Allgemeiner Softwarefehler
Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1301 Tabelle voll

Status Allgemeiner Softwarefehler
Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


1310 Falsche Feld-ID

Status Der Fehler kann mehrere Ursachen haben.
Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Unbestimmter Fehler](#) .


1320 Kein Defaultwert

Status Fehler im Easy-Plug-Code.
Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1321 Barcode Objekt

Status Fehler im Easy-Plug-Code bei der Deklaration eines Barcodes.
Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1322 Logo Objekt

Status Fehler im Easy-Plug-Code bei der Deklaration eines Logos.
Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1323 Line Objekt

Status Fehler im Easy-Plug-Code bei der Deklaration einer Linie.
Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1324 Rechteck Objekt

Status Fehler im Easy-Plug-Code bei der Deklaration eines Rechtecks.
Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1325 Truedoc Objekt

Status Der Fehler kann mehrere Ursachen haben.
Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Unbestimmter Fehler](#) .

1326 Fix Feld Erzeugu

Status Fehler im Easy-Plug-Code bei der Deklaration eines Feldes.

Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1327 Update Feld Erze

Status Fehler im Easy-Plug-Code bei der Deklaration eines Feldes.

Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1328 Var Feld Erzeugu

Status Fehler im Easy-Plug-Code bei der Deklaration eines Feldes.

Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1329 Count Feld Erzeu

Status Fehler im Easy-Plug-Code bei der Deklaration eines Zählfeldes.

Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1330 Clock Feld Erzeu

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1331 Feldtyp ungültig

Status Ungültiger Feldtyp

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

1332 Feldlänge falsch

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.

→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1333 Logo nicht da

Status Gewähltes Logo nicht vorhanden.

Maßnahme → Dateinamen / Vorhandensein des Logos überprüfen.

1334 #YV Daten falsch


Status Unzulässige Angaben für ein #YV-Feld (variables Datenfeld).

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.


→ Daten korrigieren.

→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1335 #YV Feldinhalt

- Status** Inhalt des #YV-Feldes (variables Datenfeld) konnte nicht eingefügt werden.
- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1336 #YV Nr. falsch

- Status** #YV-Feld (variables Datenfeld) mit der angegebenen Nr. nicht gefunden.
- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
→ Nummer des #YV-Feldes überprüfen.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1390 Nutzenbreite 0

- Status** Per Easy Plug Kommando #ER wurde der Drucker auf Bedrucken von Mehrfachnutzen eingestellt ($n > 1$); fälschlicherweise wurde die Nutzenbreite mit Null angegeben ($b = 0$).
- Maßnahme** → Größe des Parameters b im #ER-Kommando korrigieren.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1391 Nutzen > Breite

- Status** Per Easy Plug Kommando #ER wurde der Drucker auf Bedrucken von Mehrfachnutzen eingestellt ($n > 1$); fälschlicherweise wurden die Parameter n und/oder b so bemessen, dass der Wert $n*b$ (Nutzenbreite * Anzahl der Nutzen) die Materialbreite übersteigt.
- Maßnahme** → Größe des/der Parameter(s) b, n im #ER-Kommando korrigieren.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .


1392 Jobspeicher voll

- Status** Der Fehler kann mehrere Ursachen haben.
- Maßnahme** → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Unbestimmter Fehler](#) .

1393 Job Struct erzeu

- Status** Der Fehler kann mehrere Ursachen haben.
- Maßnahme** → Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Unbestimmter Fehler](#) .

1394 Entwertung


- Status** Allgemeiner Softwarefehler
- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

1395 Etikett zu breit**Status**

Eine per #IM-Kommando festgelegte Etiketten-Abmessung übersteigt die maximal zulässige Druckbreite. Die maximal zulässige Druckbreite hängt vom Druckertyp ab.

- Angaben zur maximal zulässigen Druckbreite finden Sie im Themenbereich „Spezifikationen“ im User Manual.

Maßnahme


- Etikettenbreite im #IM-Kommando des betreffenden Druckjobs ändern, bis die Etiketten-Abmessung innerhalb der maximal zulässigen Druckbreite liegt.
- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1396 Etikett zu lang**Status**

Ein Druckjob übersteigt die maximal mögliche Etikettenlänge. Die maximal mögliche Etikettenlänge hängt von der Speicherkonfiguration des Druckers ab.

- Eine Angabe der maximal möglichen Etikettenlänge finden Sie auf dem Info-Ausdruck „Speicher Status“. Näheres zu Info-Ausdrucken finden Sie im Themenbereich „Info-Ausdrucke und Parameter“ im User Manual.


Maßnahme

- Längenangabe im #IM-Kommando des betreffenden Druckjobs ändern, bis die maximal mögliche Etikettenlänge eingehalten ist.
- Speicher des Druckers erweitern.
- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1397 Etikett zu kurz**Status**

Die Etikettenlänge im #IM-Kommando ist kleiner als die minimal zulässige. Die Etikettenlänge wird auf den Minimalwert gesetzt.


Maßnahme

- Längenangabe im Etikettenformat korrigieren.
- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1398 Etiket zu schmal**Status**

Die Etikettenbreite im #IM-Kommando ist kleiner als die minimal zulässige. Die Etikettenbreite wird auf den Minimalwert gesetzt.

Maßnahme

- Breitenangabe im Etikettenformat korrigieren.
- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1404 UTF-8 Daten**Status**

Zeichencode > 0xffff


Maßnahme

- Zeichencode überprüfen und ändern.

1470 X-Offset**Status**

Die X-Position für ein Layout-Bestandteil (Grafik, Text, ...) liegt außerhalb des Etiketts. Das Element wird automatisch auf die erste zulässige Position am Etikettenrand verschoben.


Maßnahme

- X-Positionen der Layout-Bestandteile überprüfen und wenn nötig korrigieren.
- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1471 Y-Offset**Status**

Die Y-Position für ein Layout-Bestandteil (Grafik, Text, ...) liegt außerhalb des Etiketts. Das Element wird automatisch auf die erste zulässige Position am Etikettenrand verschoben.

Maßnahme

- Y-Positionen der Layout-Bestandteile überprüfen und wenn nötig korrigieren.
- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Easy-Plug Fehler](#) .

1501-1535 **Meldungen, die im Betrieb mit MLI- Emulation auftreten können**

Der MONARCH LANGUAGE INTERPRETER™ (MLI™) von Avery Dennison hilft Ihnen dabei, Drucker der Typen AP 4.4, AP 5.4, 64-xx, ALX 92x, DPM, PEM oder AP 7.t mit ZPL II®¹⁾ der ZIH Corp. zu betreiben. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie man einen Avery Dennison Drucker mit diesen Datenströmen betreibt, wenden Sie sich bitte an den Service.

Dieses Kapitel listet die Statusmeldungen auf, die erscheinen können, wenn ZPL II®-Befehle von dem MONARCH LANGUAGE INTERPRETER interpretiert wurden, mit dem die oben genannten Avery Dennison Drucker ausgestattet sind.

1501 **Unbek. MLI Komm.**

Fehlerkategorie 1

Status Unbekanntes Kommando.

Maßnahme → Prüfen, ob Druckauftrag richtig ausgeführt wurde.

Wenn ja, Meldung ignorieren, wenn nein, Druckauftrag korrigieren.

1502 **MLI Kommandotab.**

Fehlerkategorie 1

Status Allgemeiner Softwarefehler.

Maßnahme Siehe Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) auf Seite 8.

1503 **Länge Dateiname**

Fehlerkategorie 1

Status Dateiname ist zu lang.

Maßnahme → Kürzeren Dateinamen verändern.

1504 **Parameter > Max**

Fehlerkategorie 1

Status Parameter ist größer als der zulässige Höchstwert

Maßnahme → Parameter ändern.

1505 **Parameter < Min**

Fehlerkategorie 1

Status Parameter ist kleiner als der zulässige Minimalwert.

¹⁾ ZPL II ist eine registrierte Handelsmarke (engl.: registered trademark) der ZIH Corporation. ZIH Corp. und Avery Dennison (einschließlich der Paxar Corporation und deren Tochterunternehmen) stehen in keinerlei Beziehung zueinander. ZIH Corp. hat MONARCH®-Drucker oder den MONARCH LANGUAGE INTERPRETER™ von Avery Dennison in keiner Weise lizenziert oder auf andere Weise gesponsert. MONARCH®, MONARCH LANGUAGE INTERPRETER und MLI sind Handelsmarken von Paxar Americas Inc. Avery Dennison® ist eine Handelsmarke der Avery Dennison Corporation.

Maßnahme → Parameter ändern.

1506 Keine Vor-Zeile

Fehlerkategorie 1

Status Grafik-Kommando will auf vorhergehende Datenzeile zugreifen – die nicht existiert.

Maßnahme →

1507 Fehlende Daten

Fehlerkategorie 1

Status Nicht genug Grafikdaten.

Maßnahme → Grafikdaten überprüfen.

1508 Text zu lang

Fehlerkategorie 1

Status Zeichenkette ist länger als der maximal zulässige Wert für diesen Stringparameter.

Maßnahme → Kommando korrigieren.

1509 Falsche Byteanz.

Fehlerkategorie 1

Status Falscher Parameter für Zeilenlänge oder Gesamtlänge (Wert = 0). Ursache: Kommandos für "Grafik laden" oder "Font laden" im Druckauftrag.

Maßnahme → Parameter korrigieren.

1510 Falscher Param.

Fehlerkategorie 1

Status Kontrollzeichen wurde für einzelnen Parameter verwendet – das ist nicht zulässig.

Maßnahme → Parameter korrigieren.

1511 Barcode Param.

Fehlerkategorie 1

Status Falsche Parameter in einem Barcode-Kommando.

Maßnahme → Barcode-Kommando korrigieren.

1512 Code 128 Mode

Fehlerkategorie 1

Status Barcode-Kommando für "Code 128" verwendet nicht Mode "Auto".

Maßnahme → Barcode-Kommando korrigieren.

1513 Falscher Mode x

Fehlerkategorie 2

Status Barcode-Kommando für Codablock verwendet nicht Mode "F".

Maßnahme → Barcode-Kommando korrigieren.

1514 ^BX Parameter

Fehlerkategorie 2

Status Barcode-Kommando für Codablock enthält Zeichen für eine Escape-Sequenz – was von diesem Drucker nicht unterstützt wird.

Maßnahme → Barcode-Kommando korrigieren.

1515 ECC200 Konvert.

Fehlerkategorie 1

Status Kommando für Data Matrix Barcode entspricht nicht ECC200. Das Programm versucht, nach ECC200 zu konvertieren.

Maßnahme → Barcode-Kommando korrigieren.

1516 Laufwerk x

Fehlerkategorie 2

Status Das ausgewählte Laufwerk ist ungültig. Wir unterstützen nur die Laufwerke "R" und "B".

Maßnahme → Laufwerksangabe in gültige Bezeichnung ändern.

1517 Mask. Text x

Fehlerkategorie 2

Status Der im Druckauftrag verwendete maskierte Text (^SF Kommando) wird vom ZPL II-Emulator nicht unterstützt.

Maßnahme → Druckauftrag ändern.

1518 Formatfehl. x

Fehlerkategorie 2

Status Das ausgewählte Grafikformat wird vom ZPL II-Emulator nicht unterstützt ("Compressed binary" und PNG).

Maßnahme → Grafik in unterstütztes Format umwandeln.

1519 Kommando Init

Fehlerkategorie 1

Status Allgemeiner Softwarefehler.

Maßnahme → Siehe Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) auf Seite 8.

1520 Ungült. Kommando

Fehlerkategorie	1
Status	Unkritisches Kommando, das von diesem Drucker nicht unterstützt wird.
Maßnahme	→ Kommandos im Druckauftrag überprüfen und korrigieren.

1521 Kein Unterst x

Fehlerkategorie	2
Status	Kritisches Kommando, das von diesem Drucker nicht unterstützt wird.
Maßnahme	→ Kommandos im Druckauftrag überprüfen und korrigieren.

1522 Zeichensatz x

Fehlerkategorie	2
Status	Der im Druckauftrag ausgewählte Zeichensatz (^CI Kommando) wird nicht unterstützt.
Maßnahme	→ Zeichensatz im Druckauftrag durch einen unterstützten Zeichensatz ersetzen.

1523 Kommando Param.

Fehlerkategorie	1
Status	Fehler beim Analysieren von Kommando-Parametern.
Maßnahme	→ Kommandos im Druckauftrag überprüfen und korrigieren.

1524 Wechsel d/mm x

Fehlerkategorie	2
Status	Ein Kommando versucht, die Druckdichte zu verringern (Unterstellt Drucker mit 200 dpi).
Maßnahme	→ Kommandos im Druckauftrag überprüfen und korrigieren.

1525 Kein USI Interf.

Fehlerkategorie	1
Status	Drucker verfügt nicht über USI-Platine.
Maßnahme	→ Druckauftrag korrigieren. → USI-Platine einbauen.

1526 CV Kommando

Fehlerkategorie	1
Status	Kommando versucht Barcode-Validierung auszuschalten.

1527 Offset falsch

Fehlerkategorie 2

Status Kommando für Echtzeituhr hat unzulässigen Offset spezifiziert (möglicherweise negativer Wert).

Maßnahme → Kommando korrigieren.

1528 Sprache falsch

Fehlerkategorie 2

Status Kommando für Echtzeituhr hat unzulässige Sprache spezifiziert (nicht Englisch oder Deutsch).

Maßnahme → Kommando korrigieren.

1529 Druckmode ungült

Fehlerkategorie 1

Status Im ^MM Kommando wurde ein anderer Druckmodus als "Messer" verwendet (z.B. Abreißmodus, Aufwickelmodus oder Spendemodus).

Maßnahme → Kommando korrigieren.

1530 Freestore Größe

Fehlerkategorie 2

Status Zu wenig freier Speicher.

Maßnahme → In `SYSTEM PARAMETER > Free Store Größe` eingestellten Wert erhöhen (mindestens 2048 Kbytes).

1531 RAM Disk Größe

Fehlerkategorie 2

Status Zu wenig freier Speicher auf der RAM Disk.

Maßnahme → In `SYSTEM PARAMETER > Ramdiskgröße` eingestellten Wert erhöhen (mindestens 2048 Kbytes).

1532 Kein Fixfont

Fehlerkategorie 2

Status Kein Fixfont im Flash-Speicher.

Maßnahme → Fixfont laden.

1533 Kein Speedo Font

Fehlerkategorie 2

Status Kein Speedo Font im Flash-Speicher.

Maßnahme → Speedo Font laden.

1534 ^XA fehlt**Fehlerkategorie** 1**Status** Ein Kommando steht außerhalb von ^XA...^XZ.**Maßnahme** → Druckauftrag korrigieren.**1535 ^XZ fehlt****Fehlerkategorie** 1**Status** Ein Kommando steht außerhalb von ^XA...^XZ.**Maßnahme** → Druckauftrag korrigieren.

2000-2009 Meldungen verursacht durch Easy-Plug-Variablen

2000 Var Name doppelt

Status Es wurde versucht, einen bereits vergebenen Variablennamen anzulegen.

Maßnahme → Anderen Namen für die Variable wählen.

2002 Länge Var. Daten

Status Die maximal zulässige Länge einer Variablen wurde überschritten.

Maßnahme → Variable kürzer wählen.

2003 Ausdruck. Klamm.

Status Die Anzahl der geöffneten und der geschlossenen Klammern im Ausdruck stimmt nicht überein.

Maßnahme → Klammern im Ausdruck überprüfen und Anzahl korrigieren.

2004 Aus. Anführungszeichen

Status Die Anzahl der Anführungszeichen im Ausdruck ist nicht ein vielfaches von zwei.

Maßnahme → Anführungszeichen im Ausdruck überprüfen und Anzahl korrigieren.

2005 Aus. Kommasetzung.

Status Unerwartetes Komma im Ausdruck.

Maßnahme → Syntax der Kommas im Ausdruck überprüfen. Anzahl korrigieren.

2006 Aus. Funktionsn.

Status Im Ausdruck wird ein falscher Funktionsname verwendet.

Maßnahme → Prüfen, ob die im Ausdruck verwendeten Funktionsnamen richtig geschrieben sind, bzw. ob die entsprechenden Funktionen existieren. Funktionsnamen ändern.

2007 Aus.Fkt.Paramtyp

Status Ein Ausdruck enthält einen falschen Parametertyp.

Beispiel: SubStr(„Text“,0,„A“) würde diese Meldung verursachen, weil „A“ keine Zahl ist.

Maßnahme → Ausdrücke überprüfen. Falschen Ausdruck ändern.

2008 Aus.Fkt.ParamAnz

Status Ein Ausdruck enthält eine falsche Anzahl Funktions-Parameter.

Maßnahme → Ausdrücke überprüfen. Falschen Ausdruck ändern.

2009 Aus. Name falsch

Status Ein Ausdruck verwendet einen nicht definierten Variablennamen.

Maßnahme → Variablennamen überprüfen. Namen korrigieren bzw. definieren.

2010 Fkt. Param. Wert

- Status** Der Fehler wird von der Easy-Plug-Funktion chr() verursacht. Das der Funktion übergebene Argument liegt außerhalb des zulässigen Wertebereichs 0...255.
- Maßnahme** → Argument der Funktion ändern (näheres siehe Handbuch Easy-Plug)

2011 OLV Variable

- Status** Falsche Benennung der Variable im Easy-Plug-Kommando #VDO (näheres siehe Handbuch Easy-Plug)
- Maßnahme** → Easy-Plug-Kommando #VDO im aktuellen Druckauftrag überprüfen.

2111 Ungültiges Datum

- Status** Ungültige Datumsangabe in einer Zeichenkette.
Beispiel: Der Funktionsaufruf *DayOfYear*(„31“, „6“, „2005“) führt zu diesem Fehler (weil es dieses Datum nicht gab).
- Maßnahme** → Datum korrigieren.
- Siehe Easy-Plug-Handbuch, Themenbereich „Kommandobeschreibung“, Kapitel „Easy-Plug-Variablen“.

2500 Verschiedene Texte

- Status** Unter dieser Statusnummer können verschiedene Texte angezeigt werden, die alle vom Basic Interpreter herrühren. Der Basic Interpreter ist eine Funktion, die weder freigegeben ist noch unterstützt wird.
- Maßnahme** → Basic Interpreter abschalten (SYSTEM PARAMETER > Druck Interpret.).

3000/3003/3006/3012/3015 Com x Overrun

- Status** Empfangsfehler der RS232-Schnittstelle COMx (x = [1...5]).
- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

3001/3004/3007/3013/3016 Com x Parity

- Status** Empfangsfehler der RS232-Schnittstelle COMx (x = [1...5]).
- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
- Parameter-Einstellung an Drucker (SCHNITTST. PARA. > COM1 SCHNITTST > Parität) und PC prüfen.
- Hinweise zum Einstellen der Drucker-Parameter gibt Ihnen das Kapitel „Info-Ausdrucke und Parameter“ im User-Manual.

3002/3005/3008/3015/3017 Com x Frame

Status Empfangsfehler der RS232-Schnittstelle COMx (x = [1...5]).

- Maßnahme**
- Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
 - Parameter-Einstellung an Drucker (SCHNITTST. PARA. > COM1 SCHNITTST > Baudrate und SCHNITTST. PARA. > COM1 SCHNITTST > Stop Bits) und PC prüfen.
 - Hinweise zum Einstellen der Drucker-Parameter gibt Ihnen das Kapitel „Info-Ausdrucke und Parameter“ im User-Manual.

3010 Spooler Überlauf

Status Fehler, der durch einen falsch eingestellten Handshake an einer Schnittstelle verursacht werden kann. In der Folge schickt der Host weiter Daten an den Drucker, die dessen Datenpuffer zum Überlaufen bringen.

- Maßnahme**
- Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
 - Anschlüsse der Datenleitung überprüfen, insbesondere die Signalleitungen für den Handshake.
 - Einstellungen der Schnittstelle überprüfen, insbesondere die Handshake-Einstellungen.

3011 Sendepuffer voll

Status Der Sendepuffer ist voll. Dieser Fehler kann auftreten, wenn mehrmals der Druckerstatus abgefragt wurde (#!Xn), ohne daß die Statusantwort ausgelesen wird.

- Maßnahme** → Für das Auslesen der Statusantwort sorgen.

4100-4106 Meldungen, die nur mit OLV-Option auftreten können

4100 Keine OLV Daten

- Status** Der OLV hat festgestellt, dass der Barcode-Typ und/oder die Barcode-Daten eines Barcodes auf dem soeben gelesenen Etikett nicht mit dem Barcode im Druckjob übereinstimmen. Der Fehler kann folgende Ursachen haben:
- OLV nicht angeschlossen/eingeschaltet
 - Der Barcode wurde nicht gedruckt
 - Der Barcode wurde so schlecht gedruckt, dass er vom OLV nicht erkannt wird.
- Maßnahme** → Prüfen, ob der OLV richtig angeschlossen ist
- Druckbild prüfen. Bei schlechtem Druckbild Druckparameter verändern und/oder andere Material-/Folienkombination verwenden.
- Dottest des Druckkopfes durchführen. Evtl. fehlt eine Linie des Barcodes aufgrund eines Dotsausfalls an dieser Stelle.
- Falls der Barcode nicht gedruckt wurde: Druckjob überprüfen.


4101 OLV Grenzwert

- Status** Ein für den Barcode eingestellter Grenzwert wurde überschritten. Die Grenzwerte, z.B. Kantenkontrast oder Lesbarkeit, können über das Parametermenü oder per Easy-Plug-Befehl eingestellt werden.
- Maßnahme** → Druckbild überprüfen.
- Grenzwert ändern.
- Eventuell Druckparameter oder Material-/Folienkombination ändern.

4103 OLV Barcode Type

- Status** Der OLV hat festgestellt, dass der Barcode-Typ auf dem soeben gelesenen Etikett nicht mit dem Barcode im Druckjob übereinstimmen.
- Maßnahme** → Druckbild überprüfen.

4104 OLV Timeout

- Status** Allgemeiner Softwarefehler
- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

4105 Keine OLV Antwort

Status Fehler beim Abfragen der Versionsnummer des OLV. Dieser Fehler kann auftreten, wenn der Drucker eingeschaltet wird während der OLV bereits eingeschaltet ist.

Mögliche Ursachen sind:

- Falsches Kabel zwischen OLV und Drucker
- Schnittstellen-Parameter für Com2 falsch eingestellt
- Spannungsversorgung des OLV unterbrochen oder nicht vorhanden
- E/A-Karte (Com2) ist defekt

Maßnahme → Mögliche Ursachen überprüfen und defekte Teile austauschen.

4106 OLV Software

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.

- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

5000 Bus-Gerät

Status Eines der Geräte am I²C-Bus (z.B. eine der Endstufen-Platinen) kann nicht angesprochen werden. Diese Meldung taucht in den meisten Fällen als erste einer Reihe von zwei oder drei Meldungen auf, die den Fehler näher eingrenzen.

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

- Drucker aus- und nach 30s wieder einschalten. Tritt die Fehlermeldung wiederholt auf, kontaktieren Sie bitte den Hersteller.

Beispiel

Der Parameter `SYSTEM PARAMETER > Peripheriegerät` ist auf "Messer" eingestellt, ohne dass eine Endstufenplatine für das Messer eingebaut ist. Folgende Statusmeldungen erscheinen nacheinander:

1.

Status	5000
Bus-Gerät	

 Besagt allgemein, dass etwas mit der Kommunikation des I²C-Busses nicht stimmt.

→ Online-Taste drücken

2.

Status	5005
Messer	

 Es ist entweder keine Endstufenplatine für ein Messer vorgesehen, oder der I²C-Bus ist nicht an die vorhandene Endstufen-Platine angesteckt (Meldung erscheint nur in diesen beiden Fällen, alternative Meldungen siehe Tab. 2).

→ Online-Taste drücken

3.

Status	5020
I2C Timeout	4

 Zeitlimit überschritten, ohne Antwort von Gerät Nr. 4 zu erhalten (4 = Messer, siehe Tab. 4) (Alternative Meldungen siehe Tab. 3)

→ Online-Taste drücken

An zweiter Stelle kann eine der folgenden Meldungen erscheinen:

Status-Nr.	Text	Endstufe für folgendes Gerät fehlt:
5005	Messer	Messermotor
5006	Kopf	Druckkopf-Hebemotor
5008	Folienende	Folienmotor

Tab. 2 Diese Statusmeldungen erscheinen, wenn das entsprechende Gerät nicht an den I²C-Bus angeschlossen ist.

An dritter Stelle kann eine der folgenden Meldungen erscheinen:

Status-Nr.	Text
5020	I2C Timeout xx
5021	I2C Bestätigt xx
5022	I2C Beschäftigt xx
5023	I2C LAB xx
5024	I2C BER xx
5025	I2C Polling xx

Tab. 3 Statusmeldungen, die den I²C-Bus-Fehler weiter eingrenzen. xx = Gerätenummer des betroffenen Gerätes (siehe Tab. 4).

Nr	Gerät	64-xx	DPM / PEM	ALX 92x	AP 5.4	AP 7.t
0	CPU	X	X	X	X	X
1	Vorschubmotor	X	X	X		X
2	Folienmotor	X	X	X		
3	Druckkopf-Motor	X	X	X		X
4	Peripheriemotor	X			X	X
5	Spendermotor	X				
5	Rewinder Motor			X		
8	Aufwickler (interner)			X	X	
12	(Reserviert)					
13	USI-Platine	X	X	X		
15	E/A-Platine	X	X	X	X	X
16	EEPROM	X	X	X	X	X
17	Echtzeit-Uhr	X	X	X	X	X
18	Netzteil	X ¹⁾	X	X		

Tab. 4 Aufschlüsselung der Gerätenummern, wie sie in Statusmeldungen zum I²C-Bus angezeigt werden können.

1) Nur mit den Netzteiltypen HME und ME 500.

5001 Keine Stanze gef.

Status	Keine Stanze gefunden bzw. mehrere Etiketten nicht bedruckt.
Maßnahme	<ul style="list-style-type: none"> → Durch Drücken der Online-Taste quittieren. → Druckmaske auf Stanzen-Definition prüfen (Materiallänge). → Prüfen, ob das richtige Material eingelegt ist. → Sauberkeit der Lichtschranke prüfen. → Materialführung und Lichtschranken-Position prüfen. → Einstellung der Lichtschranken-Empfindlichkeit prüfen (SYSTEM PARAMETER > Empf. Stanzen-LS). Materialien mit schwachem "Kontrast" zwischen Material und Trägerpapier bzw. zwischen Reflexmarke und Material erfordern eine erhöhte Lichtschranken-Empfindlichkeit. → Nach Bestätigung mit Online-Taste wird das Material automatisch vorgeschoben und nach der nächsten Stanze gesucht.

5002 Materialende

Status	Materialende. Material nicht mehr in der Stanzen-LS.
Maßnahme	<ol style="list-style-type: none"> 1. Online-Taste drücken, um Statusmeldung zu quittieren. Anzeige: <i>OFFLINE</i> x <i>JOBS</i> 2. Material einlegen und Position der Lichtschranke prüfen, ggf. korrigieren. 3. Online-Taste drücken: Auftrag wird weiter bearbeitet, Stanze wird neu initialisiert.

5003 Deckel/Kopfhebel offen

Status	<p>64-xx / DPM / PEM / ALX 92x / AP 7.t: <i>Deckel offen</i></p> <p>Der Gehäusedeckel ist offen. Das Öffnen des Gehäusedeckels führt zum Löschen aller eventuell anstehenden Fehlermeldungen (z.B. Folienende) und zur sofortigen Anzeige des "Deckel offen" Fehlers.</p> <p>AP 4.4 / 5.4: <i>Kopfhebel offen</i></p> <p>Der Druckkopf-Andruckhebel wurde geöffnet, während:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Material vorgeschoben oder • gedruckt werden soll. <p>Die Fehlermeldung wird automatisch mit dem Schließen des Druckkopf-Andruckhebels quittiert.</p>
Maßnahme	→ Gehäusedeckel bzw. Druckkopf-Andruckhebel schließen.

5004 Rewinder Mat.ris

- Status** Etikettenmaterial am Trägerpapier-Aufwickler (Rewinder) gerissen.
Am AP 5.4 Spender wird die Meldung auch angezeigt, wenn während der Materialinitialisierung die Materialschleife zu groß war; das Material kann dann nicht gespannt werden.
- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
→ Etikettenmaterial am Rewinder befestigen.

5005 Messer

- Status** Fehler am Messer.
- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

5006 Fehler am Kopf

- Status** Die Funktion der Druckkopf-Hebemechanik ist gestört (Kopfsensor).
- Maßnahme** → Prüfen, ob der Kopfdruckhebel durch Verunreinigungen in der Bewegung eingeschränkt ist, ggf. reinigen.
→ Falls kein Erfolg, Service rufen.

5008 Folienende

- Status** Folienende
- Maßnahme**
- Bei Thermodruck:
 1. Prüfen, ob Parameter SYSTEM PARAMETER > Foliensparautom. auf „abgeschaltet“ eingestellt ist.
 2. Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
 3. Folienende-Erkennung abschalten, Parameter: SYSTEM PARAMETER > Foliensparautom..
 4. Online-Taste drücken: Auftrag wird weiter bearbeitet, Stanzen-LS wird neu initialisiert.
 - Bei Thermotransferdruck:

Maßnahme 1

 1. Folie straffen bzw. Federblech am Folienabrolldorn so einstellen, daß der Folienkern den Dorn mitdreht und der Folienkern auch noch entfernt werden kann.
 2. Feed-Taste drücken, um Statusmeldung zu quittieren.
Anzeige: OFFLINE x JOBS.
 3. Online-Taste drücken: Auftrag wird weiter bearbeitet, Stanzen-LS wird neu initialisiert.



Maßnahme 2

1. Cut-Taste drücken, um das akustische Signal zu deaktivieren.
2. Feed-Taste drücken, um Statusmeldung zu quittieren.
Anzeige: OFFLINE x JOBS.
3. Neue Folie einlegen.
4. Online-Taste drücken: Auftrag wird weiter bearbeitet, Stanzen-LS wird neu initialisiert.

5009 USI Start Fehler

Status Diese Fehlermeldung kann nur bei aktiviertem Parameter **DP INTERFACE > Start Fehler Halt** ausgelöst werden. Sie tritt auf, wenn während des Druckens eines Etiketts ein weiteres Startsignal gegeben wird.

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren. Drücken Sie anschließend die Feed-Taste, um mit dem Druckjob fortzufahren.

5012 H8 Loader löscht

Status Fehler beim Laden der H8-Firmware: Die *bestehende Firmware* konnte nicht *gelöscht* werden.

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
→ Ladevorgang wiederholen.
→ Bei wiederholtem Auftreten des Fehlers Bootloader neu laden.

5013 H8 Loader Prog

Status Fehler beim Laden der H8-Firmware: Die *neue Firmware* konnte nicht *geschrieben* werden.

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
→ Ladevorgang wiederholen.
→ Bei wiederholtem Auftreten des Fehlers Bootloader neu laden.

5014 Power

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

5015 Scanner**Status**

Fehler am Scanner.

Im Rahmen der Initialisierung nach dem Einschalten des Druckers wird auch der Scanner getestet. Dazu wird der Scanner kurz ein- und wieder ausgeschaltet, worauf eine Rückmeldung vom Scanner an den Drucker erfolgt. Bleibt die Rückmeldung aus, arbeitet der Scanner nicht richtig und die Statusmeldung 5015 wird angezeigt. Das Fehlen der Rückmeldung kann verschiedene Ursachen haben.

Maßnahme

- Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
- Rote LED am Scanner leuchtet? – Falls nicht, besteht keine Spannungsversorgung; Prüfen: Ist das Scannerkabel richtig angesteckt?; Ist das Scannerkabel defekt?
- Gelbe LED am Scanner leuchtet kurz nach dem Einschalten des Druckers zu Beginn der Initialisierung? – Falls nicht, ist der Scannertest erfolglos verlaufen.
- Näheres zur Bedeutung der LEDs am Scanner finden Sie im Manual TT4, Themenbereich „Einrichten, Service“, Abschnitt „Service Einzugsmodul“.

5016 ALX Aufwickler**Status**

(nur ALX 92x)

Endstufenplatine für den Aufwickler ist entweder nicht angeschlossen oder defekt.

Maßnahme

- Überprüfen, ob die Endstufenplatine richtig angeschlossen ist.
- Endstufenplatine austauschen

5017 Netzteil**Status**

Kommunikationsfehler mit dem Netzteil während des Dottests.

Das Umschalten des Netzteils auf den Dotcheck-Mode (absenken der Kopfspannung auf ca. 10V) war erfolglos. Eine mögliche Ursache sind Störungen ausgehend vom Netzteil auf der Messleitung des H8-Prozessors. Ist die Umschaltung defekt (Fehlermeldung tritt dauerhaft auf), kann der Drucker dennoch im Normalbetrieb weiter verwendet werden.

Maßnahme

- Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
- Tritt die Fehlermeldung wiederholt auf, muss das Netzteil ausgewechselt werden.
- Eine Anleitung hierzu liefert das Service-Handbuch des Gerätes, Themenbereich "Service allgemein", Kapitel "Anschlüsse und Elektrik", Abschnitt "Netzteil".

5018 Dotcheck Bereich

Status Der H8-Prozessor hat einen Wert am AD Wandler gemessen, der bei ordnungsgemäßer Funktion des Druckers nicht erscheinen sollte. Das bedeutet, dass die Strommessschaltung im Netzteil einen zu hohen Wert liefert. Es kann sich bei diesem Fehler um einen sporadischen Fehler des Netzteils handeln (Störspannungen) oder um einen dauerhaften Defekt. Denkbar ist auch, dass ein Dot des Druckkopfes einen viel zu niedrigen Widerstand hat – eine sehr unwahrscheinliche Variante, da dieser Dot im Druckbetrieb sehr schnell überlastet wäre und damit defekt und hochohmig würde.

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
→ Tritt die Fehlermeldung wiederholt auf, kontaktieren Sie bitte den Hersteller.

5020 I2C Timeout xx

Status Timeout-Fehler bei der Kommunikation über den I²C-Bus mit dem Gerät xx (siehe Tab. 4 auf Seite 40).

Maßnahme → Drucker aus- und nach 30s wieder einschalten. Tritt die Fehlermeldung wiederholt auf, kontaktieren Sie bitte den Hersteller.

5021 I2C Bestätig xx

Status Bestätigungs-Fehler bei der Kommunikation über den I²C-Bus mit dem Gerät xx (siehe Tab. 4 auf Seite 40).

Maßnahme → Drucker aus- und nach 30s wieder einschalten. Tritt die Fehlermeldung wiederholt auf, kontaktieren Sie bitte den Hersteller.

5022 Beschäftigt xx

Status Fehler bei der Kommunikation über den I²C-Bus mit dem Gerät xx (siehe Tab. 4 auf Seite 40). Gerät meldet sich andauernd beschäftigt.

Maßnahme → Drucker aus- und nach 30s wieder einschalten. Tritt die Fehlermeldung wiederholt auf, kontaktieren Sie bitte den Hersteller.

5023 I2C LAB xx

Status Fehler bei der Kommunikation über den I²C-Bus mit dem Gerät xx (siehe Tab. 4 auf Seite 40).

Maßnahme → Drucker aus- und nach 30s wieder einschalten. Tritt die Fehlermeldung wiederholt auf, kontaktieren Sie bitte den Hersteller.

5024 I2C BER xx

Status Fehler bei der Kommunikation über den I²C-Bus mit dem Gerät xx (siehe Tab. 4 auf Seite 40).

Maßnahme → Drucker aus- und nach 30s wieder einschalten. Tritt die Fehlermeldung wiederholt auf, kontaktieren Sie bitte den Hersteller.

5025 I2C Polling xx

Status Polling-Fehler bei der Kommunikation über den I²C-Bus mit dem Gerät xx (siehe Tab. 4 auf Seite 40).

Maßnahme → Drucker aus- und nach 30s wieder einschalten. Tritt die Fehlermeldung wiederholt auf, kontaktieren Sie bitte den Hersteller.

5026 Motorschutz CPU

Status (Nur AP x.x) Die Motortreiber-Platine ist überhitzt oder defekt.

Maßnahme → Maschine aus- und nach 30 Sekunden wieder einschalten.
Wenn die Fehlermeldung wiederholt auftritt:
→ Motortreiber-Platine austauschen.

5028 Netzteilüberhitz

Status (Nur AP x.x) Die Temperatur im Netzteil liegt über dem zulässigen Bereich.

Maßnahme → Netzteil einige Minuten abkühlen lassen.

5029 I2C Prüfsumme xx

Status Während der Kommunikation mit Gerät xx über den I²C-Bus ist ein Prüfsummenfehler aufgetreten.
xx = I²C Gerätenummer (siehe Tab. 4 auf Seite 40).

Maßnahme → Drucker aus- und nach 30s wieder einschalten. Tritt die Fehlermeldung wiederholt auf, kontaktieren Sie bitte den Hersteller.

5051-5058 Meldungen, die nur in einem TT4 auftreten können

5051 Barcode Einzug 1

Status (Nur TT4) Fehler beim Lesen des Barcodes auf dem Material aus Einzug 1.

Maßnahme → Überprüfen, ob das Material in Einzug 1 richtig herum eingelegt ist. Der Barcode muss sich vorne (in Vorschubrichtung) auf der Material-Unterseite befinden. Gegebenenfalls Material richtig einlegen.
→ Überprüfen, ob der Barcode-Aufdruck auf dem Material in Einzug 1 fehlerhaft ist. Gegebenenfalls Material austauschen.

5052 Barcode Einzug 2

Status (Nur TT4) Fehler beim Lesen des Barcodes auf dem Material aus Einzug 2.

Maßnahme → Überprüfen, ob das Material in Einzug 2 richtig herum eingelegt ist. Der Barcode muss sich vorne (in Vorschubrichtung) auf der Material-Unterseite befinden. Gegebenenfalls Material richtig einlegen.
→ Überprüfen, ob der Barcode-Aufdruck auf dem Material in Einzug 2 fehlerhaft ist. Gegebenenfalls Material austauschen.

5053 Barcode Einzug 3

- Status** (Nur TT4) Fehler beim Lesen des Barcodes auf dem Material aus Einzug 3.
- Maßnahme** → Überprüfen, ob das Material in Einzug 3 richtig herum eingelegt ist. Der Barcode muss sich vorne (in Vorschubrichtung) auf der Material-Unterseite befinden. Gegebenenfalls Material richtig einlegen.
- Überprüfen, ob der Barcode-Aufdruck auf dem Material in Einzug 3 fehlerhaft ist. Gegebenenfalls Material austauschen.

5054 Barcode Einzug 4

- Status** (Nur TT4) Fehler beim Lesen des Barcodes auf dem Material aus Einzug 4.
- Maßnahme** → Überprüfen, ob das Material in Einzug 4 richtig herum eingelegt ist. Der Barcode muss sich vorne (in Vorschubrichtung) auf der Material-Unterseite befinden. Gegebenenfalls Material richtig einlegen.
- Überprüfen, ob der Barcode-Aufdruck auf dem Material in Einzug 4 fehlerhaft ist. Gegebenenfalls Material austauschen.

5055 Einzug 1 leer

- Status** (Nur TT4) Während des Initialisierens meldet der TT4, dass Einzug 1 kein Material enthält.
- ➔ Voraussetzung für das Auftreten der Meldung: Der Parameter `SYSTEM PARAMETER > Mit/Ohne Magazin` ist auf „mit“ gesetzt.
- Maßnahme** → Überprüfen, ob das Material in Einzug 1 korrekt eingelegt ist, bzw. ob überhaupt Material eingelegt ist. Bestätigen durch Drücken der Online-Taste.

5056 Einzug 2 leer

- Status** (Nur TT4) Während des Initialisierens meldet der TT4, dass Einzug 2 kein Material enthält.
- ➔ Voraussetzung für das Auftreten der Meldung: Der Parameter `SYSTEM PARAMETER > Mit/Ohne Magazin` ist auf „mit“ gesetzt.
- Maßnahme** → Überprüfen, ob das Material in Einzug 2 korrekt eingelegt ist, bzw. ob überhaupt Material eingelegt ist. Bestätigen durch Drücken der Online-Taste.

5057 Einzug 3 leer

- Status** (Nur TT4) Während des Initialisierens meldet der TT4, dass Einzug 3 kein Material enthält.
- ➔ Voraussetzung für das Auftreten der Meldung: Der Parameter `SYSTEM PARAMETER > Mit/Ohne Magazin` ist auf „mit“ gesetzt.
- Maßnahme** → Überprüfen, ob das Material in Einzug 3 korrekt eingelegt ist, bzw. ob überhaupt Material eingelegt ist. Bestätigen durch Drücken der Online-Taste.

5058 Einzug 4 leer

Status (Nur TT4) Während des Initialisierens meldet der TT4, dass Einzug 4 kein Material enthält.

IIII▶ Voraussetzung für das Auftreten der Meldung: Der Parameter SYSTEM PARAMETER > Mit/Ohne Magazin ist auf „mit“ gesetzt.

Maßnahme → Überprüfen, ob das Material in Einzug 4 korrekt eingelegt ist, bzw. ob überhaupt Material eingelegt ist. Bestätigen durch Drücken der Online-Taste.

5059 Stapler voll

Status (Nur AP 7.t) Stapler ist voll oder Abdeckung ist geöffnet.

Maßnahme → Stapler entleeren.

→ Abdeckung schließen.

→ Falls die Meldung trotz geschlossener Abdeckung und geleertem Stapler auftritt: Funktion des Deckelschalters bzw. Mikroschalters überprüfen.

5060 Stapler voll

Status Stapler (TCS) ist voll oder Abdeckung ist geöffnet.

Maßnahme → Stapler entleeren.

→ Abdeckung schließen.

→ Falls die Meldung trotz geschlossener Abdeckung und geleertem Stapler auftritt: Funktion des Deckelschalters bzw. Mikroschalters überprüfen.

5061 Spender Motor

Status Die Endstufen-Platine für den Aufwickelmotor des Spenders ist nicht vorhanden oder defekt.

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

→ Endstufen-Platine für den Aufwicklermotor überprüfen, evtl. austauschen.

5062 Spender Hubmotor

Status Die Endstufen-Platine für den Hubmotor des Spenders ist nicht vorhanden oder defekt.

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

→ Endstufen-Platine für den Hubmotor überprüfen, evtl. austauschen.

5063 Andruckrolle

64-xx Spender / DPM / PEM / ALX 92x

Status Die Trägerpapier-Andruckrolle ist nicht geschlossen. Das Öffnen der Andruckrolle führt zum Löschen aller eventuell anstehenden Fehlermeldungen (z.B. Folienende) und zur sofortigen Anzeige des "Andruckrolle" Fehlers. Das Schließen der Andruckrolle quittiert die Fehlermeldung automatisch.

Maßnahme → Andruckrolle schließen.

5063 Kopfhebel offen

AP 5.4/5.6

Status Der Druckkopf-Andruckhebel ist nicht geschlossen. Das Öffnen des Andruckhebels führt zum Löschen aller eventuell anstehenden Fehlermeldungen (z.B. Folienende) und zur sofortigen Anzeige des "Kopfhebel offen" Fehlers. Das Schließen des Andruckhebels quittiert die Fehlermeldung automatisch.

Maßnahme → Druckkopf-Andruckhebel schließen.

5064 Aufwickler voll

Status Tritt bei Druckern mit Spendefunktion auf, wenn der Durchmesser des aufgewickelten Abdeckpapiers zu groß wird.

Maßnahme → Aufgewickeltes Abdeckpapier entfernen.
→ Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

5100 Keine H8 Antwort

Status Kommunikation mit H8-Prozessor ist fehlgeschlagen (Tritt nur an Geräten mit Gen. 2 - Elektronik auf).

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
→ Gerät aus- und wieder einschalten.

Wenn die Meldung weiterhin erscheint:
→ Service-Techniker kontaktieren.

Hinweis für Service-Techniker:

Die Fehlermeldung kann im Zusammenhang mit dem Austausch der CPU-Platine von ALX 92x Maschinen auftreten.

→ Fehler quittieren, alle Sensoren einstellen, neu starten.
→ Wenn die Fehlermeldung weiterhin auftritt: Firmware neu laden bzw. Bootloader Zwangsstart mit "Parameter Clear" ausführen.
→ Wenn Fehler weiterhin auftritt: CPU-Platine mit Fehlerbeschreibung an den Hersteller schicken.

5100 Printengine Lock

Status Fehler bei der Druckablauf-Steuerung (Tritt nur an Geräten mit Gen. 3 - Elektronik auf).

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
→ Gerät aus- und wieder einschalten.

Wenn die Meldung weiterhin erscheint:
→ Service-Techniker kontaktieren.

5101 Kopfeinstellfehl

Status Fehler beim Ablauf der Service-Funktion „Kopf Abgleich“.

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
→ Service-Techniker kontaktieren.

5102 Dot Defekt

Status Defektes Dot während des Druckkopftests entdeckt.

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

5110 Wenig Folie

Status Der Durchmesser der Folienrolle hat den eingestellten Warn-Durchmesser unterschritten (siehe [SYSTEM PARAMETER > Folien Warnung](#)).

Die Meldung wird durch das Auftreten einer Folien-Warnung ausgelöst, wenn gleichzeitig folgende Einstellung aktiv ist: [SYSTEM PARAMETER > Folienwarn. Stop = „Eingeschaltet“](#).

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren, Feed-Taste drücken, um mit dem Drucken fortzufahren.

5120 Grundstellung

Status Der angeschlossene Applikator erreicht seine Grundstellung nicht; dies kann der Fall sein, wenn der Applikator durch Krafteinwirkung von außen (z.B. Auseinanderziehen von Hand) bewegt wurde. Der Schrittmotor verliert dann einzelne Schritte und findet seine Grundstellung nicht wieder.

Voraussetzungen für das Auftreten des Fehlers:

- Parameter [DP INTERFACE > Schnittst.-Typ](#) ist auf *USI Applikator* gesetzt.
- Interne Eingänge sind eingeschaltet.

Maßnahme → Verhindern, dass der Applikator "von Hand" oder durch eine andere Krafteinwirkung von außen bewegt wird.
→ Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

5121 Touch down

Status Der angeschlossene Applikator erreicht seine Touch-Down-Position nicht, d.h. er fährt komplett aus, ohne auf ein Produkt oder anderen Widerstand zu treffen.

Voraussetzungen für das Auftreten des Fehlers:

- Parameter `DP INTERFACE > Schnittst.-Typ` ist auf *USI Applikator* gesetzt.
- Interne Eingänge sind eingeschaltet.

Maßnahme → Position des Applikators korrigieren. Der Applikator muss auf das zu applizierende Produkt treffen, bevor er komplett ausgefahren ist.
→ Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

5122 SPS nicht bereit

Situation:

- Parameter `DP INTERFACE > Schnittst.-Typ` ist auf *USI Applikator* gesetzt.
- Interne Eingänge sind eingeschaltet.

Status Die angeschlossene SPS ist nicht betriebsbereit.

Maßnahme → Prüfen, ob die SPS eingeschaltet ist.
→ Kontrollieren, ob an der SPS ein Fehlerzustand angezeigt wird.
→ Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

5123 USI wenig Mat.

Der Fehler kann nur an einer ALX 92x mit optionaler Rollendurchmesser-Kontrolle auftreten.

Status Der Rollendurchmesser hat den eingestellten Minimalwert erreicht.

Maßnahme → Neue Materialrolle einlegen.
→ Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

5125 Vn für USI ben.

Status Diese Meldung erscheint, wenn die Firmware der USI-Schnittstelle nicht mit der Druckerfirmware kompatibel ist.

n = Erforderliche USI-Firmwareversion

- USI-Firmwareversion ist höher als die erforderliche Version:

Fehlermeldung wird nach ca. 2 s automatisch quittiert. Diese Kombination sollte problemlos funktionieren.

- USI-Firmwareversion ist niedriger als die erforderliche Version:

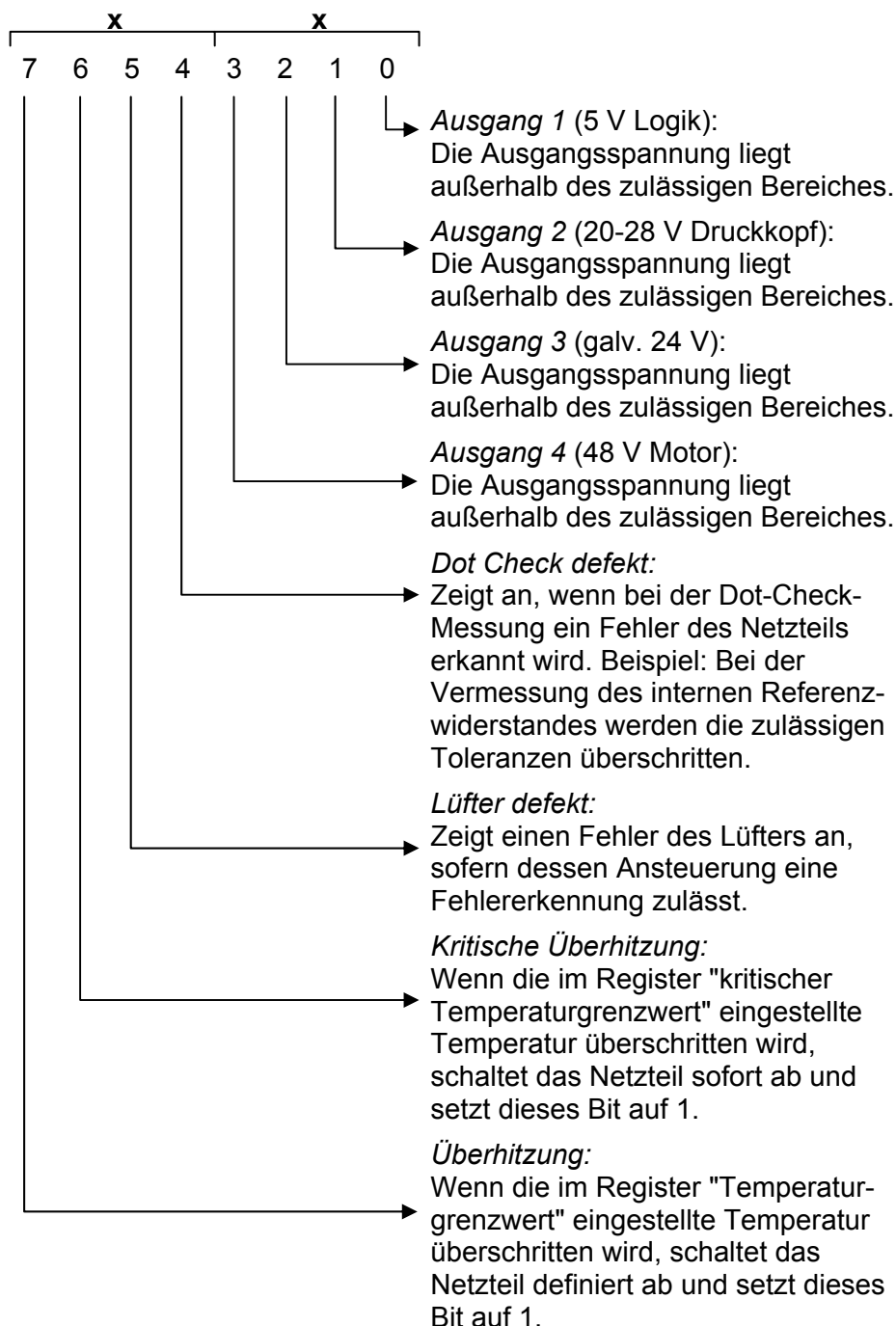
Maßnahme → Update der USI-Firmware durchführen.

- Siehe Service-Handbuch, Themenbereich [Firmware Gen. 3](#) 

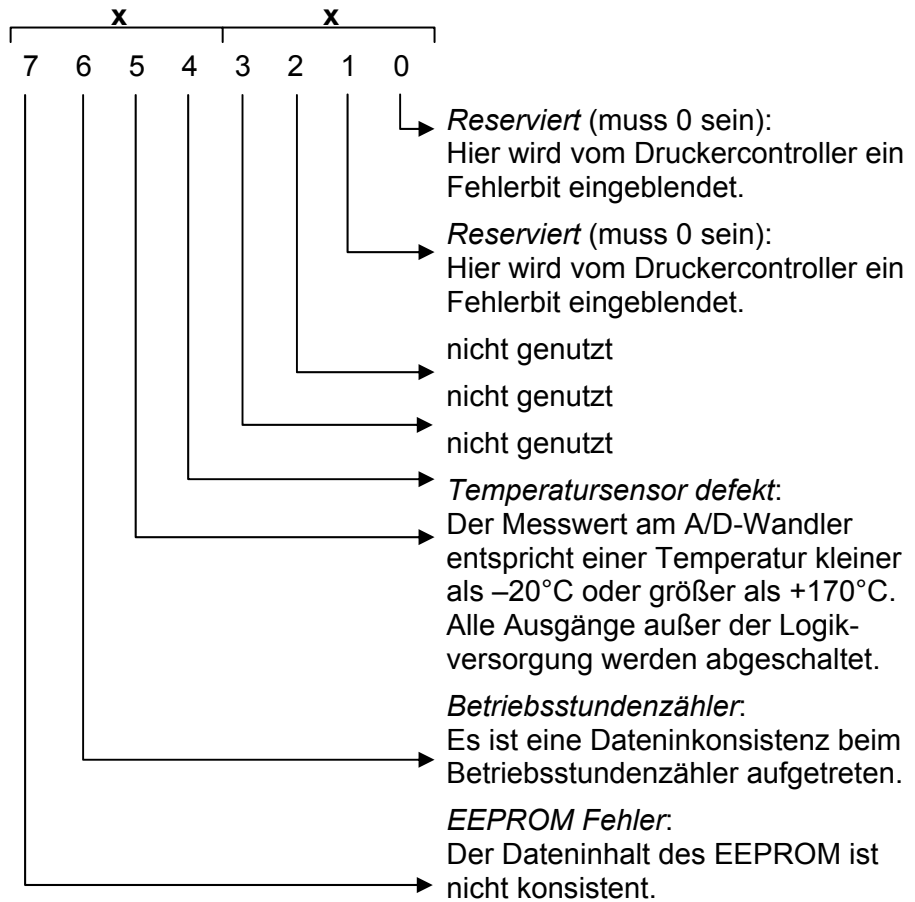
5130 Netz. xxxxxxxx**Fehler**

Netzteilfehler. "xxxxxxx" = Vier Byte langer Fehlercode in Hexadezimal-Darstellung. Jedes Bit steht für einen bestimmten Zustand des Netzteils. Der Zustand ist eingetreten, wenn das Bit den Wert 1 hat.

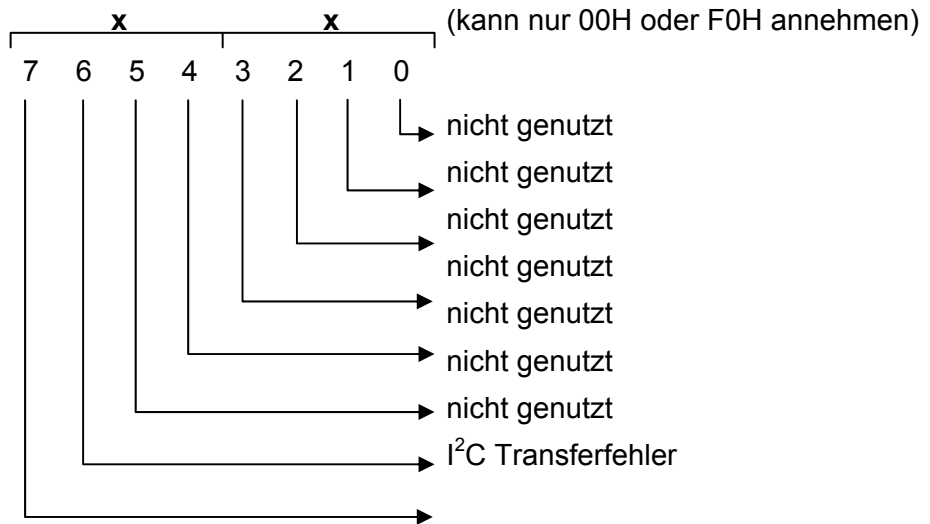
- Byte 1: xxxxxxxx



• Byte 2: xxxxxxxx



• Byte 3: xxxxxxxx



• Byte 4: xxxxxxxx (wird bisher nicht genutzt.)

• Beispiel: 0000F020 bedeutet: "EEPROM-Fehler" und "Lüfter defekt".

5131 Netz. Kommunik.


Netzteil Kommunikation
(Nur 64-xx / DPM / PEM / ALX 92x / PM 3000)

Status Fehler in der Kommunikation mit dem Netzteil über den I²C-Bus.

Maßnahme → Drucker aus- und nach 30 Sekunden wieder einschalten.
Wenn die Fehlermeldung weiterhin auftritt: Hersteller kontaktieren.

5140 Aufwickl.Steuer.

Aufwickler-Steuerung
(Nur ALX 92x mit M5A-Motorendstufe)

 Während des störungsfreien Betriebs bewegt sich der Aufwickler-Tänzerarm nur minimal um die sog. Steuerposition. Dies ist die Position, die der Tänzerarm nach der Initialisierung der Maschine einnimmt.

Status *Ursache:* Jede Krafteinwirkung, die den Tänzerarm aus der Steuerposition bewegt.

Beispiel: Blockieren des Vorschubmotors; das Trägerpapier wird nicht schnell genug transportiert; der Tänzerarm wird dadurch nach oben gezogen.

Beispiel: Reißen des Trägerpapiers; der Tänzerarm federt nach unten.

Maßnahme → Enter-Taste drücken.
Die Tänzerarmsteuerung wird daraufhin neu initialisiert; der Tänzerarm bewegt sich wieder in die Steuerposition.

5144 Aufwickler Init

Initialisierung der Aufwickler-Steuerung
(Nur ALX 92x mit M5A-Motorendstufe)

Status Diese Meldung hat mehrere mögliche Ursachen:

- Kein Etikettenmaterial eingelegt.
- Die Aufwickler-Sensoren sind nicht oder nicht richtig angeschlossen.
- Fehlerhafte Position der Sensorplatine.
- Defekter Sensor.

Maßnahme → Etikettenmaterial einlegen.
→ Anschlüsse überprüfen. Sensoren richtig anschließen.
→ Position der Sensorplatine korrigieren.
→ Sensorplatine austauschen.

5145 Aufwickler voll

(Nur ALX 92x mit M5A-Motorendstufe)

Status Der maximal zulässige Durchmesser (205mm) der Aufwickler-Rolle wurde erreicht.



Dieser Fehler kann nur dann auftreten, wenn das Ende einer neuen Etikettenrolle an bereits aufgewickeltes Trägerpapier auf dem Aufwickler geklebt wurde.

Maßnahme → Aufgewickeltes Trägerpapier entfernen.
→ Enter-Taste drücken, um die Fehlermeldung zu bestätigen.

5150 Kein USI Interf.

(Nur DPM / PEM / ALX 92x)

Status Dieser Fehler wird angezeigt, wenn während des Systemstarts keine USI-Schnittstelle erkannt wird.

Maßnahme → Überprüfen, ob USI defekt bzw. nicht vorhanden ist.

5151 Applik. Interf.

(Nur DPM / PEM / ALX 92x)

Status Weder USI- noch AI-Schnittstelle sind in das Gerät eingebaut.

Maßnahme → USI- oder AI-Schnittstelle einbauen.

5152 Wickelrichtung

(Nur ALX 92x mit M5A-Motorendstufe)

Status Das Trägerpapier wurde falsch am Aufwicklerkern befestigt.

Falscher Maschinentyp eingestellt (SPEZIALFUNKTION > Druckertyp).

Maßnahme → Trägerpapier am Aufwickler befestigen, wie in der Bedienungsanleitung beschrieben.
→ Einstellung „RH“ and LH-Maschine, oder umgekehrt.

5200 Grundstellung

Status Der Applikator hat seine Grundstellung (engl.: home position) nicht innerhalb des vorgesehenen Zeitrahmens erreicht.

Mögliche Ursachen:

- Applikator klemmt fest
- Druckluft-Applikator: Druckluftversorgung unterbrochen oder abgeschaltet
- Kabel nicht richtig angeschlossen

Maßnahme → Kabel, Druckluftverbindung überprüfen, falls nötig, richtig anschließen.
→ Kann der Applikator sich ungehindert bewegen? – Hindernisse beseitigen.

5201 Touch Down

Status Der Applikator hat seine untere Endposition (engl.: touch down position) nicht innerhalb des vorgesehenen Zeitrahmens erreicht.

Maßnahme → Kabel, Druckluftverbindung überprüfen, falls nötig, richtig anschließen.

→ Kann der Applikator sich ungehindert bewegen? – Hindernisse beseitigen.

5203 Touch Down Sens.

Status Touchdown-Sensor(en) wurde(n) bereits vor dem Appliziervorgang betätigt.

Maßnahme → Kabel, Druckluftverbindung überprüfen, falls nötig, richtig anschließen.

5204 Appl.Startfehler


Status Während des Druckens/Applizierens eines Etiketts hat das Gerät ein weiteres Startsignal empfangen.

Voraussetzung: Parameter APPLIKATOR PARA > Startfehler Halt bzw. DP INTERFACE > Startfehler Halt ist auf *Ein* gesetzt.

Maßnahme → Etikettierablauf kontrollieren; evtl. Produktabstand erhöhen
→ Parameter *Startfehler Halt* auf *Aus* stellen

5205 Applikator Allg.

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
○ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

5206 Applikator Antw.

Status Während der Kommunikation mit dem AI wurde ein Zeitrahmen überschritten.

Maßnahme → Drucker aus- und nach einer halben Minute wieder einschalten. Tritt der Fehler nach mehrmaligem aus-/einschalten immernoch auf, kontaktieren Sie bitte unseren technischen Support.

5207 Appl. Treiber 1

Status Kurzschluss oder Übertemperatur an Leistungsausgang 1 am Applikator-Anschluss (CN603) der Applikator-Schnittstellenplatine. Der Leistungsausgang 1 umfasst folgende Ausgangssignale:

- Cylinder
- Vacuum
- Airstream Support
- Blow On

Maßnahme → Anschlüsse überprüfen.

5208 Appl. Treiber 2

Status Kurzschluss oder Übertemperatur an Leistungsausgang 2 am Applikator-Anschluss (CN603) der Applikator-Schnittstellenplatine. Der Leistungsausgang 2 umfasst folgende Ausgangssignale:

- BTS
- Reserved 1
- Reserved 2
- Reserved 3

Maßnahme → Anschlüsse überprüfen.

5209 Appl. Treiber 3

Status Kurzschluss oder Übertemperatur an Leistungsausgang 3 am Maschinenstatus-Anschluss (CN602) der Applikator-Schnittstellenplatine. Der Leistungsausgang 3 umfasst folgende Ausgangssignale:

- Error
- Warning
- Ready

Maßnahme → Anschlüsse überprüfen.

5210 Appl. Treiber 4

Status Kurzschluss oder Übertemperatur an Leistungsausgang 4 am Maschinenstatus-Anschluss (CN602) der Applikator-Schnittstellenplatine. Der Leistungsausgang 4 umfasst folgende Ausgangssignale:

- Cycle
- OD-Foil
- OD-Sensor
- Offline

Maßnahme → Anschlüsse überprüfen.

5212 Vx.x für AI ben

Status Die erforderliche AI-Firmware (Version x.x) ist nicht installiert.

Maßnahme Wenn die installierte AI-Firmware älter ist als die erforderliche Version:
→ Meldung quittieren. AI-Firmware Version x.x laden.

Wenn die installierte AI-Firmware neuer ist als die erforderliche Version, wird die Meldung automatisch quittiert.

5300 BLDC EEPROM

Status Allgemeiner EEPROM Schreib-/Lesefehler auf der BLDC-Enstufenplatine (AP 5.4 mit internem Aufwickler).

Maßnahme → Drucker aus- und nach 30 Sekunden wieder einschalten. Wenn die Statusmeldung wiederholt auftritt, BLDC-Platine austauschen.

5301 BLDC Aufwickl. Ø

Status Der gespeicherte Durchmesser ist außerhalb des gültigen Bereichs (AP 5.4 mit internem Aufwickler).

Maßnahme → Meldung durch Drücken der Online-Taste bestätigen.


→ Etiketten im Offline-Modus ca. 200 mm vorschieben bzw. initialisieren, um den Durchmesser der aufgewickelten Rolle neu zu bestimmen.

■■■■► Wird der Drucker *ohne Initialisierung* aus- und wieder eingeschaltet, wird die Fehlermeldung nach dem Einschalten erneut auftreten.

5500 Unbekannt

Status Allgemeiner Softwarefehler


Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.

- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

5501 Allgemein

Status Allgemeinere Softwarefehler


Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.

- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

5502-5551 Meldungen, die nur mit RFID-Option auftreten können

5502 RFID intern

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
 ○ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

5504 Kein RFID Job

Status In einem Druckauftrag, der nicht als RFID-Druckauftrag deklariert ist, werden RFID-spezifische Easy-Plug-Kommandos verwendet (z. B. #RT, #RFW, ...).

RFID-Druckaufträge werden im #IM-Kommando definiert, indem der Abstand zwischen Etikettenkante und Empfangsoptimum der Transponder-Antenne angegeben wird (Parameter "d").

Maßnahme → Druckauftrag korrigieren.

5510 RFID COM timeout

Status Timeout-Fehler. Die Kommunikation zwischen Reader-Modul und COM2-Schnittstelle hat in der dafür vorgesehenen Zeitspanne nicht stattgefunden.

Maßnahme → Vorgang wiederholen, während dem der Fehler aufgetreten ist.
 → Überprüfen, ob die Platine des Reader-Moduls korrekt angeschlossen ist.
 → Überprüfen, ob die Platine des Reader-Moduls defekt ist.

5512 COM öffnen

Status Beim Hochfahren des Druckers ist ein Kommunikationsproblem an der COM2-Schnittstelle aufgetreten. Die Schnittstelle kann von der Druckerfirmware nicht geöffnet werden oder sie wird von einem anderen Firmware-Teil belegt.

Maßnahme → Überprüfen, ob eine COM2-Schnittstelle vorhanden ist.
 → Funktion der COM2-Schnittstelle überprüfen.

5513 Bauderkennung

Status Beim Hochfahren des Druckers ist ein Kommunikationsproblem zwischen COM2-Schnittstelle und Reader-Modul aufgetreten. Die Baudrate des Reader-Moduls wird von der Druckerfirmware nicht richtig erkannt. Baudrate und/oder Parität und/oder eine andere Einstellung der Übertragungsparameter ist/sind am Reader-Modul falsch eingestellt.

Maßnahme → Überprüfen, ob die Platine des Reader-Moduls korrekt angeschlossen ist.
 → Überprüfen, ob die Platine des Reader-Moduls defekt ist.
 → Einstellung der Übertragungsparameter am Reader-Modul überprüfen.

5521 Kein Transponder

Status Es befindet sich entweder kein Transponder (=Tag) oder mehrere Transponder in Reichweite der Antenne.

Maßnahme → Verlauf des Etikettenmaterials überprüfen; evtl. vorhandenen Papierstau entfernen.

5522 Tag Schreiben

Status Ein Transponder (=Tag) kann aus einem der folgenden Gründe nicht beschrieben werden:

- Falsche Adresse: z.B. ein Schreibversuch in einen schreibgeschützten Bereich.
- Der Tag ist zu weit von der Antenne entfernt, nachdem er schon erkannt wurde.
- Störsignale verhindern die Übertragung.

Maßnahme → System auf oben genannte Fehlerursachen kontrollieren und diese gegebenenfalls korrigieren.

5523 Tag Adresse

Status Adressierungsfehler: Die Adressdaten liegen außerhalb des logischen oder physikalischen Adressbereiches des Transponders.

Maßnahme → Adressierung ändern.

5524 CMD nicht anwendbar

Status Ein Kommando kann mit dem verwendeten Transponder nicht verarbeitet werden.

Maßnahme → Das betreffende Kommando ändern oder entfernen.

5525 Tag lesen

Status Der Plausibilitätstest für die gelesenen Daten ist fehlgeschlagen. Mögliche Ursachen sind:

- Der Tag ist zu weit von der Antenne entfernt, nachdem es schon erkannt wurde.
- Störsignale verhindern die Übertragung.

Maßnahme → System auf oben genannte Fehlerursachen kontrollieren und diese gegebenenfalls korrigieren.

5526 Tag Auswahl

Status Es wurde ein Lese- oder Schreibkommando gegeben, ohne den Transponder vorher auszuwählen.

Maßnahme → Auswahl-Kommando (Select) vor dem Lese-/Schreib-Kommando einfügen.

5527 Tag RF Fehler

Status Transponder und Reader können nicht miteinander kommunizieren. Ursachen dafür können sein:

- Mehrere Transponder befinden sich in Reichweite der Antenne.
- Kein Transponder befindet sich in Reichweite der Antenne.

Maßnahme → Materialverlauf kontrollieren; Papierstau entfernen, falls vorhanden.

5528 EEPROM Fehler

Status

- Der Reader kann nicht auf den EEPROM des Transponders schreiben.
- Vor dem Schreiben auf den EEPROM wurde eine fehlerhafte Parameter-Prüfsumme ermittelt.

Maßnahme

- Schreibversuch wiederholen
- Anderen Transponder ausprobieren

5529 Parameterbereich

Status Fehler bei der Adressierung. Transponder desselben Typs können unterschiedlich große Speicherbereiche haben; dementsprechend unterscheiden sich auch die zulässigen Adressen.

Der Fehler tritt auf, wenn eine Blockadresse außerhalb des adressierbaren Bereichs eines Transponders liegt.

Maßnahme

- Adresse ändern.
- Transponder mit größerem Speicherbereich verwenden.

5530 CMD unbekannt


Status Der Reader unterstützt das verwendete Kommando nicht.

Maßnahme → Kommando ändern oder durch ein anderes Kommando ersetzen.

5531 Protokoll-Länge

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme

- Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

5532 CMD nicht verf.

Status Das gesendete Kommando kann im Moment nicht durchgeführt werden.

Maßnahme → Überprüfen, ob alle Systemkomponenten den Spezifikationen entsprechen.

5540 ISO Fehler #1

Status Fehler in der Systemkonfiguration. Mögliche Ursachen sind z.B.:

- Falscher Firmwarestand des Readers
- Die verwendeten Transponder passen nicht zum Reader.

Maßnahme → Firmwarestand des Readers überprüfen.
→ Die verwendeten Transponder mit der Spezifikation des Readers vergleichen, evtl. andere Transponder verwenden.

5541 ISO Fehler #2

○ Siehe [ISO Fehler #1](#).

5542 ISO Fehler #3

○ Siehe [ISO Fehler #1](#).

5543 ISO Fehler #15

○ Siehe [ISO Fehler #1](#).

5544 ISO Fehler #16

○ Siehe [ISO Fehler #1](#).

5545 ISO Fehler #17

○ Siehe [ISO Fehler #1](#).

5546 ISO Fehler #18

○ Siehe [ISO Fehler #1](#).

5547 ISO Fehler #19

○ Siehe [ISO Fehler #1](#).

5548 ISO Fehler #20

○ Siehe [ISO Fehler #1](#).

5549 ISO Fehler ???

○ Siehe [ISO Fehler #1](#).

5550 Falscher Tag Typ

Status Ein dem Reader nicht bekannter Transponder-Typ wurde erkannt – kann nicht bearbeitet werden.

Maßnahme → Bekannten Transponder-Typ verwenden.

5551 MAX Tags defekt

Status Die maximal zulässige Anzahl ungültiger Etiketten wurde erreicht. Dieser Wert wird über den Parameter `RFID PARAMETER > Max Tags To Stop` eingestellt.

▣▣▣▣➔ Ungültige Etiketten werden mit diagonal verlaufenden Streifen bedruckt.

- Maßnahme** → Feststellen, warum die Etiketten ungültig sind; Abhilfe schaffen
 → Maximalwert erhöhen

5560 TCS voll/Deckel

Status Meldung kann nur auftreten, wenn ein TCS als Peripheriegerät verwendet wird. Die Meldung wird ausgegeben, wenn:

- der Stapler voll ist
- die Stapler-Schutzhaube geöffnet ist.

- Maßnahme** → Stapler leeren oder
 → Schutzhaube schließen

5590 unger. HexString

Status Eine Zeichenkette, die an den Transponder gesendet wurde (Easy-Plug-Kommando #RFS), soll hexadezimal interpretiert werden (Verwendung von #RFS mit Parameter "B"). Dazu muss die Zeichenkette aus einer geradzahlig Anzahl Zeichen bestehen, was hier nicht der Fall war und die Fehlermeldung auslöste.

- Maßnahme** → Geradzahlige Anzahl Zeichen senden.

5600 Job ohne #Q

Status Im Druckjob fehlt die Angabe der Druckmenge (Easy-Plug-Kommando #Q).

- Maßnahme** → #Q-Kommando mit Angabe der Druckmenge einfügen.

5601 Jobspeicher voll

Status Der Jobspeicher für Easy-Plug Druckjobs ist voll.

- Maßnahme** → Verringern des reservierten Speichers für einen oder für mehrere der nachfolgend aufgeführten Speicherbereiche:
- Freestore Größe (SYSTEM PARAMETER > Free Store Größe)
 - Ramdiskgröße (SYSTEM PARAMETER > Ramdiskgröße)
 - Font Download Größe (SYSTEM PARAMETER > Font downl. Größe)
- Falls bereits mehrere Druckjobs in der Drucker-Warteschlange sind, sollten sie warten, bis diese abgearbeitet sind.

6000 Parameter falsch

Status Novram Checksummenfehler.

■■■■➔ Vor dem Drücken der Online-Taste prüfen, ob sich eventuell die Einstellung des Kopfwiderstands geändert hat (Parameter SYSTEM PARAMETER> Kopfwiderstand).

Maßnahme ➔ Fehler durch Drücken der Online-Taste bestätigen. Dadurch werden alle Parameter auf die Werkseinstellung zurückgesetzt.

6001 Novram Progfehl.

Status Fehler beim Belegen des Arbeitsspeichers.

Maßnahme ➔ Drucker aus- und nach 30s wieder einschalten. Tritt die Fehlermeldung wiederholt auf, kontaktieren Sie bitte den Hersteller.

6002 Neue Prgrm.vers.

Status Tritt nach Firmware-Update auf. Der Drucker meldet hiermit, daß neue Firmware vorhanden ist.

Maßnahme ➔ Durch drücken der Online-Taste bestätigen. Alle Parameter werden auf die Werkseinstellung zurückgesetzt.

6003 Speicherfehler

Status Fehler beim Aufteilen des Arbeitsspeichers.

Maßnahme ➔ Drucker aus- und nach 30s wieder einschalten. Tritt die Fehlermeldung wiederholt auf, kontaktieren Sie bitte den Hersteller.

6004 H8 Program laden

H8-Programm laden

Status Tritt auf, wenn

- a) keine gültige H8-Firmware geladen ist
- b) nach einem – vom Benutzer ausgelösten – Zwangsstart des Bootloaders

Maßnahme Fall a)

1. Zum Bestätigen Online-Taste drücken.
2. H8-Firmware laden.

○ Siehe Service Manual, Themenbereich "Firmware", Abschnitt "H8-System laden".

Fall b)

➔ Zum Bestätigen Online-Taste drücken.

○ Siehe Service Manual, Themenbereich "Firmware", Abschnitt "Firmware laden über Bootloader".

6005 Fixfont Daten

Status Fixfonts defekt.

Maßnahme → Firmware neu laden.

- Siehe Service-Handbuch, Themenbereich "Firmware".

6006 SpeedoFont Daten

Status Speedofonts defekt.

Maßnahme → Firmware neu laden.

- Siehe Service-Handbuch, Themenbereich "Firmware".

6007 Printerst. Halt

Status Druckablaufsteuerung des Druckers startet nicht, d. h. der Drucker kommt beim Hochfahren nicht über die Initialisierungsphase hinweg.

Maßnahme → Vorgehensweise wie im Service-Handbuch beschrieben:

- Themenbereich „Firmware“ bzw. „Firmware Gen. 3“, Kapitel „Fehlermeldungen“.

6008 MLI Fixfontdaten

Status Fixfonts defekt.

Maßnahme → Firmware neu laden.

- Siehe Service-Handbuch, Themenbereich "Firmware".

6009 MLI Speedo Daten

Status Speedofonts defekt.

Maßnahme → Firmware neu laden.

- Siehe Service-Handbuch, Themenbereich "Firmware".

6010 Software Druckst

Status Allgemeiner Softwarefehler.

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.

- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

6012 Nächster Job

Status Meldung tritt bei aktiviertem Single-Job-Modus (SYSTEM PARAMETER > Einzeljob Modus) am Ende eines Druckauftrages auf und zeigt an, dass der nächste Druckauftrag gestartet werden muss.

Maßnahme → Zum Bestätigen Online-Taste drücken. Nächsten Druckauftrag starten.

6030 Param. Prüfsumme

Status Die Parameterprüfsumme ist falsch.

Maßnahme → Keine. Die Meldung ist rein informativ.

6031 Neue Parameter

Status Durch das Laden einer neuen Firmware-Version sind neue Parameter zum Parametermenü des Druckers hinzugekommen.

Maßnahme → Keine. Die Meldung ist rein informativ.

6101 Kein Sensor gef.

Status Fehler beim Ablauf der Service-Funktion „Sensor Test“.


Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

→ Service-Techniker kontaktieren.

6200 Filesystem Regis

Status Allgemeiner Softwarefehler, tritt beim Initialisieren des Dateisystems auf.

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.

○ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

6201 FilesystemFormat

Status Fehler beim Formatieren der RAM-Disk oder der Speicher-Karte.

Maßnahme → Drucker aus- und nach 30 Sekunden wieder einschalten. Tritt die Fehlermeldung wiederholt auf, kontaktieren Sie bitte den Hersteller.

6202 Laufwerk öffnen

Status Fehler beim Zugriff auf die Speicher-Karte.

Maßnahme → Speicher-Karte im Kartenleser des PC neu formatieren; probieren, ob sich die Karte beschreiben lässt.

→ Andere Speicher-Karte testen

6203 FileSystem Close

Status Fehler beim Zugriff auf die Speicher-Karte.

Maßnahme → Speicher-Karte im Kartenleser des PC neu formatieren; probieren, ob sich die Karte beschreiben lässt.

→ Andere Speicher-Karte testen

6204 Diskverzeichnis

Status Arbeitsverzeichnis kann nicht geöffnet werden.

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

→ Bezeichnung bzw. Vorhandensein des Arbeitsverzeichnisses überprüfen.

6205 Disk schreiben

Status Fehler beim Schreiben auf RAM-Disk oder Speicher-Karte.

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

6206 Disk lesen

Status Fehler beim Lesen von RAM-Disk oder Speicher-Karte.

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

6207 Keine File Karte

Status Es wurde keine Speicher-Karte gefunden.

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

→ Prüfen, ob eine Speicher-Karte eingesteckt ist.

→ Wenn die Speicher-Karte erst nach dem Einschalten des Druckers eingesteckt wurde: Drucker aus- und wieder einschalten.

6208 Laufwerk xx voll

Status Schreiben auf Datenträger xx nicht möglich, weil zu wenig Platz auf dem Datenträger ist.

Maßnahme → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

→ Platz auf dem Datenträger freimachen.

6300 Zuwenig Speicher

Status Zu wenig freier Speicher, um zusätzliche Druckjobs zu laden. Der Jobpuffer ist bereits mit Druckjobs gefüllt.

Maßnahme → Spooler über den Parameter `SPEZIALFUNKTION > Spooler löschen löschen`.

6301 Unvollst. Job

Status Ein Druckjob konnte vom Easy Plug Interpreter nicht zu Ende interpretiert werden. Möglicherweise wurde der entsprechende Druckjob nicht mit #Q abgeschlossen.

Maßnahme → Prüfen, ob Druckjob mit #Q-Kommando abgeschlossen ist.

6310 Centr. Timeout

Status Durch den Easy Plug Befehl #!Xn wurde eine Statusrückmeldung über die Centronics-Schnittstelle ausgelöst. Der PC holt die Daten nicht während der dafür vorgesehenen Wartezeit ab.

Maßnahme → Datenleitung zum PC, bzw. PC überprüfen

6311 Centr. Timeout

Status Durch den Easy Plug Befehl #!Xn wurde eine Statusrückmeldung über die Centronics-Schnittstelle ausgelöst. Der PC holt die Daten nicht während der dafür vorgesehenen Wartezeit ab.

Maßnahme → Datenleitung zum PC, bzw. PC überprüfen

8001 Gemeins. Speicher


Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.

○ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

8002 Stream Buffer

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
○ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

8103 TrueDoc Font

Status Fehler: Font mit der angegebenen Nummer ist nicht im System enthalten.

Maßnahme → Font-Nr. überprüfen, evtl. anderen Font wählen.

8104 Speedo Alloc

Status Fehler beim Initialisieren der Speedo-Fonts.

Maßnahme → Firmware neu laden.
○ Siehe Service-Handbuch, Themenbereich "Firmware".


8105 True Type laden

Status Fehlerhafte Font-Datei.

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Font-Datei neu laden, evtl. anderen Font wählen.


8106 Font Type falsch

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
○ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


8107 Character Set

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
○ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


8108 Symbol Set

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
○ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

8109 TT-Spezifikation

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
○ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

8110 Unbek. Zeichen


Status Zeichen ist nicht im Zeichensatz enthalten (Zeichensatz unterstützt nicht alle Zeichen).

Maßnahme → Anderes Zeichen / anderen Zeichensatz wählen.

8111 Stream Typ

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.

○ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

8112 Font nicht unter.

Status Der verwendete TrueType-Font wird vom System nicht unterstützt. Text, der diesen Font verwendet, wird ignoriert.

Maßnahme → Anderen Font verwenden.

8200 Fixfontnummer

Status Falsche Fixfont-Nr.

Maßnahme → Fixfont-Nr. überprüfen, ggf. ändern.

8201 Font Downl. voll

Status Der Font Download Buffer ist voll.

Maßnahme → Speicherbereich für den Download Buffer vergrößern: Parameter
SYSTEM PARAMETER > Font Downl Größe.

→ Benennen Sie einige Speedo-Fonts auf der Speicher-Karte um, die Sie gerade nicht benötigen. Alle Speedo-Fonts mit einem Dateinamen vom Typ fontxxx.spd (xxx = Font-Nr.) werden sonst beim Systemstart in den Download Buffer geladen!

○ Näheres dazu finden Sie im Manual „Karten“, Themenbereich „Verwendung“, Abschnitt „Speicher-Karte“.

8202 Font gelöscht

Status Zugriffsversuch auf einen Font, der nicht mehr auf Speicher-Karte oder RAM-Disk vorhanden ist (Font wurde gelöscht, umbenannt, o.ä.).

Maßnahme → Etikettenlayout überprüfen. Den nicht vorhandenen Font laden oder anderen, vorhandenen Font verwenden.

8300 Barcodekorrektur

Status Fehler: Ein Barcode-Korrekturfaktor größer als +/- 25% wurde gewählt.

Maßnahme → Korrekturfaktor verringern.

8301 Barcodedaten

Status Falsche Barcodedaten. Die Barcodedaten sind unzulässig für den gewählten Barcode-Typ.

Maßnahme → Für den Barcode-Typ zulässige Daten verwenden.

8302 Barcodeprüfsumme

Status Fehler beim Berechnen der Barcode-Prüfsumme.

- Maßnahme** → Gesendete Daten überprüfen.
→ Wenden Sie sich bei wiederholtem Auftreten des Fehlers an den Hersteller. Schicken Sie die gesendeten Easy Plug-Daten ein.

8303 Barcode Muster

Status Fehler beim Berechnen des Barcode-Musters.

- Maßnahme** → Prüfen, ob die gesendeten Daten für den Barcode-Typ zulässig sind; evtl. Daten verändern.

8304 Barcode Klarschr

Status Fehler beim Integrieren der Klarschriftzeile in das Barcode-Muster.

- Maßnahme** → Prüfen, ob die gesendeten Daten für den Barcode-Typ zulässig sind; evtl. Daten verändern.

8305 Barcode Druck

Status Fehler beim Berechnen des Barcode-Druckbildes.

- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
→ Prüfen, ob die gesendeten Daten für den Barcode-Typ zulässig sind; evtl. Daten verändern.

8306 Klarschriftlänge

Status Unzulässig: Barcode-Klarschriftzeile hat mehr als 300 Zeichen.

- Maßnahme** → Zeilenlänge reduzieren.

8307 KlarschriftDist.

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
○ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) □.

8308 Barcode Ratio

Status Unzulässiger Barcode-Ratio.

- Maßnahme** → Anderen Ratio wählen.

8309 Modulweite

Status Maximale Weite des Barcode-Moduls überschritten.

- Maßnahme** → Modulweite verringern.


8310 Barcode Element

Status Barcode-Element überschreitet die maximal zulässige Größe von 253 Dots (21 mm).

- Maßnahme** → Größe des Barcode-Elements verringern.

8311 Barcode Tabelle

Status Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
○ Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

8400 PDF417 ECC

Status Barcode PDF417: Falscher ECC-Level (Error Correction Level).

- Maßnahme** → ECC-Level ändern.

8401 PDF417 Zeilen

Status Barcode PDF417: Unzulässige Zeilenzahl.

- Maßnahme** → Zeilenzahl ändern.

8402 PDF417 Spalten

Status Barcode PDF417: Unzulässige Spaltenzahl.

- Maßnahme** → Spaltenzahl ändern.

8403 PDF417 Stil

Status Barcode PDF417: Falscher Stil.

- Maßnahme** → Stil ändern.

8404 PDF417 Kommando

Status Barcode PDF417: Falsches Kommando.

- Maßnahme** → Durch Drücken der Online-Taste quittieren.
→ Kommandos überprüfen und ändern.

8405 PDF417 Größe

Status Barcode PDF417: Falsche Größe.

- Maßnahme** → Größe ändern.

8406 PDF417 Details

Status Barcode PDF417: Fehlerhafte Details.

- Maßnahme** → Details ändern.

8407 PDF417 Codierung

Status Barcode PDF417: Kodierungsfehler.

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
→ Durch Drücken der Online-Taste quittieren.

8500 Code 25Int Länge

Status Barcode Code 25 Interleaved: Eingabezeile zu lang.

- Maßnahme** → Eingabezeile kürzen.

8501 PostCodeLänge

Status Barcode Postcode: Unzulässige Datenlänge.

Maßnahme → Länge der gesendeten Daten überprüfen und auf die zulässige Länge bringen.

8600 EAN-Länge

Status Barcode EAN: Unzulässige Datenlänge.

Maßnahme → Länge der gesendeten Daten überprüfen und auf die zulässige Länge bringen.

8601 UPCENummernsys.

Status Fehler: Erstes Nutzzeichen der gesendeten Daten ist nicht 0 oder 1.

Maßnahme → Erstes Nutzzeichen in 0 oder 1 ändern.

8700 IDM Daten mit 0

Status Barcode IDM: Daten dürfen kein 0x0 enthalten.

Maßnahme → Daten korrigieren

8701 IDM Datenlänge

Status Barcode IDM: Unzulässige Länge des Datenstrings.

Maßnahme → Länge der gesendeten Daten überprüfen und auf die zulässige Länge bringen.

8702 IDM Kodierung

Status Barcode IDM: Kodierungsfehler.

Maßnahme →

8703 IDM Selbsttest

Status Barcode IDM: Fehler beim Selbsttest.

Maßnahme →

8704 IDM Init.Fehler

Status Barcode IDM: Fehler beim Initialisieren.

Maßnahme →

8705 IDM Reih/Spalten

Status Die Nutzdaten passen nicht in die vorgegebene Matrix oder die Anzahl der Reihen/Spalten ist ungültig,

Maßnahme → Anzahl Reihen/Spalten oder Nutzdaten ändern.

8760 EAN128 Feldlänge

Status Die Anzahl der Nutzdaten nach einem Datenbezeichner entspricht nicht der Definition für diesen Datenbezeichner.

Maßnahme → Anzahl der Nutzdaten ändern.

8761 EAN128 Datentyp

Status Der Nutzdatentyp (alphanumerisch, numerisch) nach einem Datenbezeichner entspricht nicht der Definition für diesen Datenbezeichner.

Maßnahme → Nutzdatentyp ändern.

8762 EAN128 Bezeichn.

Status Ungültiger Datenbezeichner.

Maßnahme → Datenbezeichner ändern.

8800 Maxicode Mode

Status Maxicode: Fehlerhafter Modus

Maßnahme → Modus ändern.

8801 Maxicode Sysnum.

Status Maxicode: Falsche System-Nr.

Maßnahme → System-Nr. korrigieren

8802 Maxicode Zipcode

Status Maxicode: Falscher Zip-Code.

Maßnahme → Zip-Code korrigieren.

8803 Maxicode Class

Status Maxicode: Fehlerhafter Class Code.

Maßnahme → Class Code korrigieren.

8804 Maxicode Sek.M.

Status Maxicode: Zweite Mitteilung (Secondary Message) hat unzulässige Länge.

Maßnahme → Länge der Secondary Message korrigieren.

8805 Maxicode Country

Status Maxicode: Fehlerhafter Country-Code.

Maßnahme → Country-Code korrigieren.

8830 Cod49 Datenlänge

Status Der Nutzdaten-String ist zu lang. Es können nicht alle Zeichen gedruckt werden. Der Barcode wird nicht gedruckt.

Maßnahme → Nutzdaten-String kürzen.

8031 Cod49 Datenfehl

Status Der Nutzdaten-String enthält unzulässige Zeichen. Der Barcode wird nicht gedruckt.

Maßnahme → Inhalt des Nutzdaten-Strings korrigieren.

8850 Dateityp falsch**Status**

Grafikdateien mit der im Easy Plug #YG-Kommando angegebenen Dateierweiterung werden nicht unterstützt.

Maßnahme

→ Datei in ein anderes Grafikformat konvertieren oder andere Grafik in einem gültigen Format verwenden. Dateierweiterung auf Schreibfehler überprüfen.

8851 Grafik öffnen

- Status** Die im #YG-Befehl angegebene Grafikdatei ist auf der Speicher-Karte nicht gefunden worden. Als Ursachen sind u.a. denkbar:
- Pfad und/oder Bezeichner im #YG-Befehl genannten Datei stimmt nicht mit dem Pfad und/oder Bezeichner auf der Speicher-Karte überein.
 - Datei ist nicht auf der Speicher-Karte vorhanden.
- Maßnahme** → Dateibezeichner auf der Speicher-Karte auf Übereinstimmung mit der Angabe im #YG-Befehl überprüfen.

8852 Grafik Header

- Status** Eine Grafikdatei soll per Easy-Plug-Befehl #YG verarbeitet werden. Der Datei-Header stimmt nicht mit der Datei überein.
- Maßnahme** → Die verwendete Grafikdatei ist möglicherweise fehlerhaft. Bitte Datei überprüfen und, wenn nötig, neu erstellen.

8853 Grafik Palette

- Status** Eine Grafikdatei soll per Easy-Plug-Befehl #YG verarbeitet werden. Fehler beim Lesen der Grafik Palette
- Maßnahme** → Die verwendete Grafikdatei ist möglicherweise fehlerhaft. Bitte Datei überprüfen und, wenn nötig, neu erstellen.

8854 Grafik lesen

- Status** Eine Grafikdatei soll per Easy-Plug-Befehl #YG verarbeitet werden. Fehler beim Lesen der Grafik Daten
- Maßnahme** → Die verwendete Grafikdatei ist möglicherweise fehlerhaft. Bitte Datei überprüfen und, wenn nötig, neu erstellen.

8856 Free Store Größe

- Status** Mit dem Parameter `SYSTEM PARAMETER > Free Store Größe` wird ein Teil des Arbeitsspeichers reserviert, auf den die Druckerfirmware je nach Bedarf zugreifen kann. Wenn dieser Speicherbereich zu klein dimensioniert ist, kann die Druckerfirmware nicht arbeiten und diese Fehlermeldung erscheint. Eine Ursache kann z. B. sein, dass Daten geladen werden sollen, deren Umfang den reservierten Speicherbereich überschreitet (z. B. eine Grafik).
- Maßnahme** → Reservierten Speicherbereich vergrößern, d.h. `SYSTEM PARAMETER > Free Store Größe` erhöhen.

8857 Speicherkonfig.

Falsche Speicherkonfiguration

Status Zuviel Speicheranforderungen von Parametern. Folgende Parameter beanspruchen einen mehr oder weniger großen Speicherbereich:

- SYSTEM PARAMETER > Ramdiskgröße
- SYSTEM PARAMETER > Font Downl Größe
- SYSTEM PARAMETER > Free Store Größe

Der Fehler tritt auf, wenn die Summe der beanspruchten Teilbereiche den verfügbaren ungenutzten Speicher überschreitet.

Nach der Bestätigung des Fehlers werden die betroffenen Parameter auf die voreingestellten Werte zurückgesetzt. Außerdem erfolgt ein Neustart.

Maßnahme → Einstellungen der betroffenen Parameter ändern.

8900 Codablockspalten

Status Barcode Codablock: Unzulässige Spaltenzahl.

Maßnahme → Spaltenzahl korrigieren.

8901 Codablock Reihen

Status Barcode Codablock: Unzulässige Reihenzahl.

Maßnahme → Reihenzahl korrigieren.

8902 Codablock Softw.

Status Allgemeiner Softwarefehler

Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.

- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

8903 Codablock Infogr

Status Barcode Codablock: Info not in line.

Maßnahme →

8950 Logo öffnen

Status Fehler beim Zugreifen auf ein Logo, das vorher mit dem Easy-Plug-Kommando #DK auf die RAM-Disk oder die Speicher-Karte geladen wurde.

Maßnahme → #DK-Kommando wiederholen.

→ Bei wiederholtem Auftreten Technischen Support kontaktieren.


8951 Format falsch

Status Allgemeiner Softwarefehler


Maßnahme → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.

- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .


8952 Nicht installier**Status** Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

9000 Falsche Fehlernu**Status** Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

9001 Software Fehler**Status** Allgemeiner Softwarefehler

- Maßnahme** → Drucker aus- und nach dreißig Sekunden wieder einschalten.
- Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) .

9003 Druckkopf Typ**Status** Am Drucker ist ein falscher Druckkopftyp eingestellt.

- Maßnahme** → Einstellung des Druckkopftyps korrigieren.
- Einstellung über den Parameter `SPEZIALFUNKTION > Druckkopftyp`

9005 Kein Druckkopf**Status** Druckkopf wurde nicht erkannt. Mögliche Ursachen:

- Druckkopfkabel nicht angesteckt
- Falscher Druckkopf
- Druckkopfkabel defekt
- CPU-Platine defekt
- Druckkopfkabel auf der CPU-Platine falsch angesteckt

Maßnahme Druckkopfkabel, Druckkopf und CPU-Platine überprüfen und fehlerhafte Teile austauschen.**9007 Falsche MAC Adr.**

Falsche MAC-Adresse

Status Dieser Fehler wird angezeigt, wenn die CPU-Platine eine MAC-Adresse hat, die nicht im für Avery reservierten Bereich liegt (00.0a.44.xx.xx.xx). In diesem Fall wird das Netzwerk nicht initialisiert. Um mit dem Netzwerk arbeiten zu können, muss eine für Avery gültige MAC-Adresse auf der Platine programmiert werden. Dies ist nur durch einen autorisierten Servicetechniker oder im Werk möglich.

- Maßnahmen** → Statusmeldung durch Drücken der Online-Taste quittieren. Der Drucker fährt hoch, kann aber nicht am Netzwerk betrieben werden.
- Technischen Support kontaktieren.
- Evtl. die CPU-Platine austauschen.

9008 Powerfail Signal

„Powerfail“ ist ein Signal des Netzteils, das normalerweise für kurze Zeit nach dem Ausschalten des Druckers aktiv ist. Es bewirkt das Speichern von Parametereinstellungen und Zählerständen mit dem vorhandenen Rest an Versorgungsspannung.

Status Das Signal „Powerfail“ ist bereits beim Einschalten des Druckers aktiv. Folgende Ursachen sind möglich:

- Defektes Netzteil
- Defektes Datenkabel
- Defekte Platine

Maßnahmen → Drucker aus- und wieder einschalten. Wenn der Fehler wiederholt auftritt:

- Hardware überprüfen (siehe oben).
- ▣▣▣▣ → Nach dem Bestätigen der Meldung (Drücken der Online-Taste) funktioniert der Drucker normal. Allerdings wird das Powerfail-Signal deaktiviert, was zur Folge hat, dass Parametereinstellungen und Zählerstände beim Ausschalten nicht gespeichert werden.

9009 Temporäre MAC

Temporäre MAC-Adresse

Status Dieser Fehler wird angezeigt, wenn die MAC-Adresse der CPU-Platine den Wert 00.0a.44.00.00.00 hat. Das Netzwerk wird in diesem Fall initialisiert. Diese MAC Adresse wird nur während der Druckerfertigung verwendet.

Maßnahmen → Statusmeldung durch Drücken der Online-Taste quittieren. Der Drucker fährt hoch und das Netzwerk kann betrieben werden.
 → Technischen Support kontaktieren.
 → Evtl. die CPU-Platine austauschen.

9011 Bootloader Ext.

Bootloader externes Gerät.

Status Mindestens ein externes Gerät (z.B. AI, BLDC-Einstufe) hat kein gültiges (z.B. unvollständiges) Applikationsprogramm geladen. Das Gerät bleibt deshalb im Bootloader und gibt diese Fehlermeldung aus. Der Fehler kann bisher (05/04) nur bei Verwendung eines AI auftreten.

Maßnahme → Gültiges Applikationsprogramm laden.

9013 Kopfspannung

Status Fehler an der 5 V Druckkopfspannung. Mögliche Ursachen:

- Druckkopf wurde an falschen Steckkontakt auf der CPU-Platine angeschlossen.
- Kurzschluß, möglicherweise ist der Druckkopf defekt

Maßnahmen → Überprüfen, ob der Druckkopf am korrekten Steckplatz auf der CPU-Platine angesteckt ist. Wenn nötig umstecken.

→ Druckkopf austauschen

9014 Motorspannung

- Status** Fehler an der 45 V Druckkopfspannung. Mögliche Ursachen:
- Druckkopf wurde an falschen Steckkontakt auf der CPU-Platine angeschlossen.
 - Kurzschluß, möglicherweise ist der Druckkopf defekt
- Maßnahmen** → Überprüfen, ob der Druckkopf am korrekten Steckplatz auf der CPU-Platine angesteckt ist. Wenn nötig umstecken.
- Druckkopf austauschen

9015 Netzwerk Init.

- Status** Fehler beim Initialisieren des Netzwerks.
- Maßnahme** → Netzwerk- Administrator hinzuziehen.

9016 DHCP Fehler

- Status** DHCP fehlgeschlagen. Tritt auf, wenn der Parameter `SCHNITTST. PARA. > ETHERNET PARAM. > IP Adressvergabe` auf `DHCP` steht und keine IP-Adresse bezogen werden kann.
- Maßnahme** → Netzwerk-Administrator hinzuziehen.

9017 RTC lesen Fehler

- Status** Fehler beim Auslesen der Echtzeituhr. Tritt z. B. auf, wenn Easy-Plug-Kommandos zum Auslesen der Echtzeituhr gesendet werden, ohne daß eine Echtzeituhr eingebaut ist.
- Maßnahme** → Prüfen, ob der Drucker über eine Echtzeituhr verfügt. Dazu Statusausdruck drucken.
- Siehe Parameter `INFO AUSDRUCKEN > Drucker Status`
- Unter „Systemversion“ wird das aktuelle Datum ausgedruckt, wenn der Drucker eine Echtzeituhr eingebaut hat.
- Prüfen, ob der Fehler wiederholt oder sporadisch auftritt.
- Wiederholtes Auftreten: `AP 5.4`: CPU-Platine austauschen.
`64-xx / ALX 92x / DPM / PEM`: Echtzeituhr austauschen. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, CPU-Platine austauschen.
- Bei sporadischem Auftreten beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Allgemeiner Softwarefehler](#) □.

9018 #!CA falsche Position

- Status** Das #!CA-Kommando erfolgt an einer unzulässigen Stelle – der Easy-Plug-Interpreter kann diesen Befehl momentan nicht verarbeiten (z. B. während des Ladens von Dateien auf die Speicher-Karte).
- Maßnahme** → #!CA-Kommando an zulässiger Position aufrufen.

9020 Param ID falsch

- Status** Es wurde eine ungültige Parameter-ID verwendet.

Maßnahme → Parameter-ID korrigieren.

9022 Kein Netzwerklink

Status Diese Statusmeldung kann nur auftreten, wenn die Ethernet-Adressvergabe auf DHCP eingestellt ist. Die Ursache ist fast immer ein nicht richtig eingesteckter Netzwerkstecker.

Maßnahme → Prüfen, ob der Netzwerkstecker richtig eingesteckt ist; evtl. korrigieren.

9023 Dateiname: Funktionsname() Zeilennr.: xxx

Status Diese Fehlermeldung weist auf einen Softwarefehler hin. Die Fehlerquelle befindet sich in der Quelldatei „Dateiname“ in der Funktion „Funktionsname()“, Zeile xxx.

Maßnahme → Gerät aus- und wieder einschalten.

Falls der Fehler wiederholt auftritt:

→ Hersteller kontaktieren.

Dabei ist es wichtig, dass der Fehler reproduziert werden kann. Sammeln Sie folgende Informationen, bevor Sie sich an den Technischen Support des Herstellers wenden:

- Im Display angezeigten Informationen über die Fehlerquelle
- Etikettenlayout, Log-Dateien, etc., wie im Kapitel [Unbestimmter Fehler](#) beschrieben

9024 Nicht möglich!

Status Das Bestimmen der Materiallänge (Funktion, die normalerweise mit MLI benutzt wird) ist nicht möglich, da gerade ein Druckauftrag bearbeitet wird.

Maßnahme → Vorgang wiederholen, sobald der Druckauftrag bearbeitet ist.

9030 LogDatei:CF voll

Status Obwohl die Speicher-Karte voll ist, wird versucht, Daten darauf zu speichern.

Maßnahme → Speicherplatz auf der Speicher-Karte frei machen, oder
→ Leere Speicher-Karte einsetzen.

9031 LogDatei: nnnn

Status Datei-Zugriffsfehler. nnnn = Fehlernummer des Betriebssystems.

Maßnahme → Vorgang wiederholen, in dessen Verlauf die Meldung erschienen ist. Bei wiederholtem Auftreten des Fehlers schicken Sie bitte eine Mitteilung unter Angabe der Fehlernummer an den Technischen Support.

9032 EP File Log Stop

Status Interner Fehler beim Easy-Plug-Datei-Logging (SPEZIALFUNKTION > EasyP. Datei Log). Dadurch wird die Funktion Datei-Logging deaktiviert.

Maßnahme → Vorgang wiederholen. Falls der Fehler wiederholt auftritt: Datei-Logging ausschalten.

- IIII▶ Parameter **SPEZIALFUNKTION > EasyP. Datei Log** nur zur Fehleranalyse einschalten. Die Verwendung im Dauerbetrieb kann zu schwer interpretierbaren Fehlermeldungen führen.

9034 Min 16MB Ram ben

Status Der Drucker hat zu wenig Arbeitsspeicher (RAM). Die verwendete Firmware benötigt für fehlerfreien Betrieb mindestens 16 MB RAM.

Maßnahme → Speicher erweitern.

9035 Kein Druck Stop

Status Diese Fehlermeldung kann auftreten, während neue Firmware auf den H8 (64Bit) oder an daran angeschlossene Platinen (z.B. Rewinder Motor Control) aufgespielt wird.

Maßnahme → Gerät ausschalten und das Laden der Firmware neu starten.

9036 DMA Gerät aussch.

Status Es wurde ein Fehlerzustand des DMA-Kontrollers festgestellt, der nur durch Ausschalten des Gerätes behoben werden kann.

- IIII▶ Ein Reset genügt nicht!

Maßnahme → Gerät aus- und wieder einschalten.

9039 Folienmodus änd.

Status Zwischen zwei aufeinanderfolgenden Druckaufträgen wurde per Easy-Plug-Befehl der Folienmodus geändert (von Thermotransfer auf Thermodirekt oder umgekehrt).

Maßnahme → Einstellung des Folienmodus prüfen und, falls erforderlich, ändern (SYSTEM PARAMETER > Folienparautom.).

9100-9119 Meldungen während des Ladens von Firmware

9100 Format ungültig

Status Tritt während eines Downloads auf. Die gesendeten Daten haben einen Formatfehler, z. B.

- ungültiges Datenformat
- ungültige Prüfsumme
- ungültige Adresse
- ungültiger Datensatz-Typ (engl.: record type)

Maßnahme → Drucker aus- und wieder einschalten. Download-Daten überprüfen.

9101 Header ungültig

Status Tritt während eines Downloads auf. Die gesendeten Daten haben einen Formatfehler in der Kopfzeile (engl.: header).

Maßnahme → Drucker aus- und wieder einschalten. Download-Daten überprüfen.

9102 BoardRev. falsch

Status Tritt während eines Firmware-Downloads auf. Die gesendete Firmware ist nicht kompatibel zur *Version* der eingebauten CPU-Platine.

Maßnahme → Drucker aus- und wieder einschalten. Download-Daten überprüfen.

9103 Ungült. Firmware

Status Tritt während eines Downloads auf. Die gesendete Firmware passt nicht zur eingebauten CPU-Platine.

Maßnahme → Drucker aus- und wieder einschalten. Firmware-Datei überprüfen.

9104 Zu viele Daten

Status Tritt während eines Downloads auf. Die tatsächliche Größe der gesendeten Daten widerspricht der im Header angegebenen Größe.

Maßnahme → Drucker aus- und wieder einschalten. Download-Daten überprüfen.

9107 Flash ist voll

Status Tritt während eines Downloads auf. Der Flash-Speicher auf der CPU-Platine ist voll. Es können keine weiteren Daten geladen werden.

Maßnahme → Drucker aus- und wieder einschalten.

9108 Diag. Flash voll

Status Tritt während eines Downloads auf. Der verfügbare Flash-Speicher auf der CPU-Platine hat zu wenig freien Platz für Diagnosedaten.

Maßnahme → Datenblöcke im Flash-Speicher löschen oder maximale Größe der Diagnosedaten verringern.

9109 Flash voll Param.

Status Tritt während eines Downloads auf. Der verfügbare Flash-Speicher auf der CPU-Platine hat nicht genug Speicherplatz, um die aktuellen Parameter-Einstellungen zu speichern.

▣▣▣▣▶ Nach einem Neustart werden die Parameter auf „Werkseinstellung“ gesetzt.

Maßnahme → Datenblöcke im Flash-Speicher löschen.

9110 Flash Zugriff

Status Tritt während eines Downloads auf. Kein Schreibzugriff auf den Flash-Speicher möglich.

Maßnahme → Drucker aus- und wieder einschalten.

9111 Laden PIC abgeb.

Status Tritt während eines Firmware-Updates einer PIC-gesteuerten Baugruppe auf, wenn das Update fehlgeschlagen ist.

Maßnahme → Drucker aus- und wieder einschalten.

9112 Kein PIC gefunden

Status Tritt während eines Firmware-Updates einer PIC-gesteuerten Baugruppe auf, wenn keine solche Baugruppe gefunden wurde.

Maßnahme → Konfiguration überprüfen.
Die Statusmeldung wird automatisch beendet. Der Ladevorgang wird fortgesetzt.

9113 Laden RFID abg.

Status Tritt während eines Firmware-Updates für ein RFID-Modul auf, wenn das Update fehlgeschlagen ist.

Maßnahme → Drucker aus- und wieder einschalten.

9114 Kein RFID gef.

Status Tritt während eines Firmware-Updates für ein RFID-Modul auf, wenn kein RFID-Modul gefunden wurde.

Maßnahme → Konfiguration überprüfen.
Die Statusmeldung wird automatisch beendet. Der Ladevorgang wird fortgesetzt.

9115 Kein AWID gef.

Status Tritt während eines Firmware-Updates für ein AWID RFID-Modul auf, wenn ein RFID-Modul eines anderen Herstellers gefunden wurde.

Maßnahme → Konfiguration überprüfen.
Die Statusmeldung wird automatisch beendet. Der Ladevorgang wird fortgesetzt.

9116 Kein ser. Display

Status Tritt während eines Firmware-Updates für ein serielles Bedienfeld auf, wenn keines gefunden wurde.

Maßnahme → Konfiguration überprüfen.
Die Statusmeldung wird automatisch beendet. Der Ladevorgang wird fortgesetzt.

9117 Gerät unbekannt

Status Tritt während eines Firmware-Updates auf, wenn die Geräte-Information im Datei-Header fehlt.

Maßnahme → Drucker aus- und wieder einschalten. Konfiguration überprüfen.

9118 H8 Update abgebr

Status Der Update für eine H8-Baugruppe ist fehlgeschlagen.

Maßnahme → Drucker aus- und wieder einschalten.

9119 H8 fehlt

Status Tritt während eines Firmware-Updates für eine H8-Baugruppe auf, wenn keine gefunden wurde.

Maßnahme → Konfiguration überprüfen.
Die Statusmeldung wird automatisch beendet. Der Ladevorgang wird fortgesetzt.

9122 Prüfsummenfehler

Status Prüfsummenfehler beim Laden einer Firmware-Datei. Die Prüfsumme der geladenen Daten stimmt nicht mit der berechneten Prüfsumme überein.

Maßnahme → Laden der Firmware wiederholen.
→ Wenn der Fehler wiederholt auftritt, ist die Datei möglicherweise beschädigt. Datei überprüfen/austauschen.

9123 Kein Speicher

Status Fehler beim Laden einer Firmware-Datei. Es ist nicht ausreichend freier Arbeitsspeicher vorhanden.

Maßnahme → Maschine neu starten und den Ladevorgang wiederholen.
→ Wenn der Fehler weiterhin auftritt: Den in folgenden Parametern zugewiesenen Speicherbereich reduzieren:

- SYSTEM PARAMETER > Ramdiskgröße
- SYSTEM PARAMETER > Font Downl Größe
- SYSTEM PARAMETER > Free Store Größe